

Продавец, назначенный Elektrilevi OÜ Eesti Energia AS Типовые условия общей услуги

Вступили в силу с 01.03.2015

1. ПРОДАЖА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ

1.1 Настоящие Типовые условия Общей услуги (далее – Типовые условия) регулируют продажу электроэнергии в порядке общей услуги назначенным со стороны Elektrilevi OÜ (далее Сетевое предприятие) продавцом Eesti Energia AS (далее Продавец или Сторона) малым потребителям, подключенным к электросети Сетевого предприятия (далее Покупатель или Сторона).

1.2 Малый потребитель – это бытовой потребитель, квартирное товарищество, объединение собственников квартир и тот бизнес-потребитель, чья электроустановка подключена к сети низкого напряжения через главный предохранитель до 63 ампер

1.3 В порядке общей услуги покупать электроэнергию может Покупатель, в отношении пункта измерения места потребления которого имеется действующий сетевой договор, но который не заключил договор купли-продажи электроэнергии ни с одним продавцом электроэнергии.

1.4 В порядке Общей услуги продажа электроэнергии начинается со следующего дня после даты завершения заключенного Покупателем договора купли-продажи электроэнергии и заканчивается на основании заключенного Покупателем договора купли-продажи электроэнергии в день, предшествующий дате начала поставки электроэнергии.

1.5 Продавец продает Покупателю электроэнергию только в том случае, если Сетевое предприятие и электросеть Сетевого предприятия обеспечивают возможность передачи электроэнергии, Сетевое предприятие передает электроэнергию до точки подключения Покупателя и если у Покупателя имеется действующее сетевое соединение, соответствующее правовым актам и сетевому договору.

1.6 Типовые условия действуют для всех сетевых договоров имеющих силу с 01.01.2013 и позднее.

2. ЦЕНА НА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИЮ

2.1 Продавец продает, а Покупатель покупает электроэнергию по цене, установленной в соответствии с принципами, указанными в Законе об энергорынке. Цена на электроэнергию основывается на киловатт-часе, к цене добавляется налог с оборота.

2.2 Продавец продает электроэнергию, оценивая на основании базовой цены киловатт-часов или дневной и ночной цен, срок действия которых устанавливает Сетевое предприятие. Если Покупатель покупает сетевую услугу у Сетевого предприятия по базовой цене, то Покупатель покупает по базовой цене также и электроэнергию. Если Покупатель покупает сетевую услугу у Сетевого предприятия по дневной и ночной ценам, то Покупатель покупает по дневной и ночной ценам также и электроэнергию.

2.3 Продавец рассчитывает цену продаваемой за календарный месяц в рамках общей услуги электроэнергии на основании количества электроэнергии, проданной в данном месяце в рамках общей услуги ежечасно и средневзвешенной цены, следующей из опубликованных на бирже электроэнергии почасовых цен на электроэнергию. Продавец добавляет к цене на электроэнергию, продаваемую в порядке общей услуги, обоснованные затраты, связанные с оказанием общей услуги и разумную экономическую прибыль.

2.3.1 Базовую цену общей услуги Продавец рассчитывает исходя из объемов потребления Покупателей, пользующихся общей услугой на основании базовой цены;

2.3.2 Дневную и ночную цены общей услуги Продавец рассчитывает исходя из объемов потребления Покупателей, пользующихся общей услугой на основании дневной и ночной цен.

2.4 Продавец публикует цену на электроэнергию, проданную в течение месяца в порядке общей услуги вместе с данными, лежащими в ее основе и ходом расчетов, в том числе затратами и маргиналом прибыли Продавца на своей домашней странице www.energia.ee к девятому числу следующего месяца.

3. РАСЧЕТ КОЛИЧЕСТВ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ И ОФОРМЛЕНИЕ СЧЕТОВ

3.1 Продавец рассчитывает плату за пользование общей услугой на основании объемов потребления, измеренных Сетевым предприятием. Если у Сетевого предприятия отсутствуют измеренные данные о потреблении Покупателем электроэнергии в прошедшем месяце, то Сетевое предприятие прогнозирует количество электроэнергии, необходимое для оказания общей услуги на основании графика потребления. Если в случае выяснения точных данных прогнозируемое количество отличается от измеренного, то Продавец оформляет компенсацию, учитываемую в счете за следующий учетный период.

3.2 Учетный период, являющийся промежутком времени, в течение которого Продавец выставляет Покупателю счет за потребленную электроэнергию, составляет календарный месяц. Продавец выставляет Покупателю счет не позднее 12 числа следующего после учетного периода месяца. В случае, если плата за учетный период ниже минимальной суммы счета, установленной на домашней странице Продавца, то Продавец имеет право не выставлять счет и добавить указанную сумму к следующему выставляемому счету. В случае соответствующего волеизъявления Покупателя Продавец все же выставляет счет.

3.3 Продавец выставляет Покупателю счет в соответствии с договоренностью на бумажном носителе или в электронном виде.

3.4 Если Покупатель не получил от Продавца счет, учитывая разумное время, которое может занять отправка, он должен немедленно сообщить об этом Продавцу.

3.5 Если Продавец не получил от Покупателя к 20 числу текущего месяца сообщение о том, что последний не получил счет своевременно, то предполагается, что Покупатель получил своевременно счет и у него нет претензий к данным, указанным в счете.

4. ОПЛАТА

4.1 Покупатель оплачивает Продавцу потребление электроэнергии и прочие платы, следующие из Типовых условий к дате оплаты, указанной в счетах, указывая находящийся на счете номер ссылки. Срок оплаты в общем случае составляет 14 дней со дня составления счета.

Продавец, назначенный Elektrilevi OÜ Eesti Energia AS Типовые условия общей услуги

Вступили в силу с 01.03.2015

4.2 Оплата считается произведенной в тот день, когда она поступает на расчетный счет Продавца или в кассу партнера по сотрудничеству Продавца. Соответствующие партнеры Продавца указаны на интернет-странице Продавца.

4.3 Из поступившей суммы первоначально считаются погашенными понесенные затраты (например, судебные издержки), пени, интрессы и после этого основное обязательство. Основное обязательство, подлежащее истребованию раньше, погашается до основного обязательства, подлежащего истребованию позже.

4.4 Если Покупатель не соглашается со счетом, выставленным Продавцом или соглашается с ним лишь частично, он извещает об этом продавца в соответствии с порядком, указанным в пункте 8.1 Типовых условий сразу же после получения счета, одновременно обосновывая несогласие. В случае частичного несогласия, Покупатель оплачивает счет частично. Продавец проверяет заявление Покупателя и сообщает Покупателю о результатах проверки в течение 10 дней с момента получения сообщения. Продавец может назначить более позднюю дату для оплаты счета. Если заявление Покупателя не было обоснованным, Покупатель платит с учетом накопившейся пени.

4.5 Покупатель имеет право делать предоплату. При предоплате не учитывается и не выплачивается интресс. По окончании пользования общей услугой в случае отсутствия задолженностей перед Продавцом или в любое другое время по желанию Покупателя в случае отсутствия задолженностей перед Продавцом Продавец возвращает Покупателю сумму его предоплаты в течение 2 рабочих дней после подачи заявления Покупателем. В случае, если в месте потребления Покупателя нужно зафиксировать показания системы измерения, сумма предоплаты возвращается в течение 30 дней после подачи Покупателем заявления. Указанный срок не действует, если по независящим от Продавца или Сетевого предприятия причинам возможность снять показания отсутствует. В случаях, не перечисленных в настоящем пункте, предоплата оставляется для покрытия возникших и/или возникающих обязательств.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

5.1 Стороны отвечают за несоответствующее выполнение установленных Типовыми условиями обязательств или их невыполнение (нарушение обязательств), в том числе за деятельность лиц, которых они используют для обеспечения своих прав и выполнения обязательств или кому они позволяют это делать.

5.2 Сторона не отвечает за нарушение обязательств, если она нарушила их по причине обстоятельств непреодолимой силы. Обстоятельства непреодолимой силы – это обстоятельства, на которые Сторона не могла повлиять, а, исходя из принципов разумности, не могла при использовании общей услуги ожидать, что с ними придется считаться или избегать их или преодолевать их причины или последствия.

5.3 Сторона возмещает второй Стороне прямой имущественный ущерб, нанесенный невыполнением установленных Договором обязательств. Недополученная прибыль возмещению не подлежит.

5.4 Продавец не отвечает за качество электроэнергии и перебои в снабжении электричеством, как в электроприборах Покупателя, так и в электроустановках Сетевого предпринимателя, в результате чего может быть нарушено или прервано снабжение Покупателя электроэнергией.

5.5 Если Покупатель не оплатит счет своевременно, то Продавец имеет право потребовать от Покупателя пени в размере 0,1% от основной суммы задолженности в день. Начисление пени начинается со следующего после срока оплаты дня и заканчивается в день поступления оплаты (включительно).

5.6 Если Покупатель не оплатил Продавцу потребленную в порядке общей услуги электроэнергию, продавец извещает об этом Сетевое предприятие, которое имеет право прервать подключение к сети места потребления Покупателя в порядке, установленном законом. Если сетевое подключение прервано, то Продавец не оказывает Покупателю общую услугу.

5.7 Покупатель несет всю ответственность за ущерб, нанесенный Продавцу и/или третьим лицам в результате невыполнения обязательств, установленных пунктами 8.3.

5.8 Если Покупатель не выполняет обязательство, Продавец имеет право отказаться от требований и/или передать их для истребования третьим лицам. Покупатель обязан возместить Продавцу и/или третьим лицам затраты, возникшие в процессе истребования обязательств.

6. ЗАЛОГ И ПРЕДОПЛАТА

6.1 Продавец имеет право потребовать от Покупателя внесения предоплаты и/или залога, если:

6.1.1 Покупатель в течение последних 12 месяцев более 3 раз задерживал выплаты по счетам на срок более чем на 10 дней

6.1.2 У Продавца имеются обоснованные сомнения в платежеспособности Покупателя.

6.2 Размер залога не может превышать двукратной платы за расчетный период, которая назначается на основании потребления в течение последних 12 месяцев или, в случае отсутствия указанных данных о потреблении, на основании потребления аналогичного места потребления в течение последних 12 месяцев.

6.3 Размер предоплаты не может превышать двукратной платы за расчетный период, которая назначается на основании потребления в течение последних 12 месяцев или, в случае отсутствия указанных данных о потреблении, на основании потребления аналогичного места потребления в течение последних 12 месяцев

6.4 В отношении предоплаты, уплаченной согласно пункту 6.1. интресс не учитывается и не начисляется, в отношении залога интресс учитывается в размере и порядке, установленном соглашением о внесении залога. Продавец имеет право держать у себя залог максимально до окончания использования общей услуги, но, в случае, если Покупатель корректно выполняет свои обязательства, Продавец возвращает залог не позднее, чем через 12 месяцев с момента поступления залога. В случае, если по окончании использования общей услуги, у Покупателя остались непогашенные денежные обязательства перед



Продавец, назначенный Elektrilevi OÜ Eesti Energia AS Типовые условия общей услуги

Вступили в силу с 01.03.2015

Продавцом, то Продавец покрывает указанные обязательства за счет суммы залога, часть обязательств, оставшихся непокрытыми из суммы залога, покрывается Покупателем дополнительно. В случае, если по окончании договора у Покупателя нет обязательств перед Продавцом, то Продавец возвращает залог вместе с накопившимся интрессом Покупателю в течение 30 дней после завершения использования общей услуги.

6.5 Дополнительные уточняющие условия, касающиеся предоплаты и залога, устанавливаются договором о предоплате и/или залоге, который заключают между собой Продавец и Покупатель

7. ИЗМЕНЕНИЕ ТИПОВЫХ УСЛОВИЙ

7.1 Продавец имеет право на односторонне изменение или принятие новых типовых условий в установленном законом порядке в случае, если это обусловлено:

7.1.1 изменениями в действующих правовых актах или обычаях, техническим или общим развитием соответствующей отрасли или товара или услуги;

7.1.2 созданием дополнительных или лучших возможностей для Покупателей для использования общей услуги;

7.1.3 необходимостью уточнить обстоятельства, связанные с оказанием или использованием общей услуги.

7.2 Продавец публикует соответствующее извещение об изменениях в Типовых условиях или вступлении в силу новых Типовых на своей домашней странице, также Продавец полностью публикует на своей домашней-странице новый текст Типовых условий.

7.3 Продавец извещает Покупателя вместе с выставляемым ему счетом не позднее, чем за 30 дней до вступления в силу предполагаемых изменений в Типовых условиях.

8. ИЗВЕЩЕНИЯ

8.1 Извещения, согласия, согласования и прочие волеизъявления считаются представленными и переданными в том случае, когда волеизъявление передано другой Стороне в устной, письменной, письменно-воспроизводимой или электронной форме по контактными данным, указанным для оказания общей услуги, в случае, если в Типовых условиях не обозначено отдельной оговоренной формы для конкретного волеизъявления. Волеизъявление, передаваемое в устной форме, является принятым в случае, если Продавец его сохранил

8.2 Об изменении своих контактных данных, Продавец извещает Покупателя на своей интернет-странице и посредством как минимум одной ежедневной общегосударственной газеты.

8.3 Об изменении своих контактных данных, Покупатель извещает Продавца немедленно как минимум в письменной-воспроизводимой форме или позвонив по номеру телефона, указанному Продавцом на интернет-странице.

9. ЗАВЕРШЕНИЕ ОКАЗАНИЯ ОБЩЕЙ УСЛУГИ

9.1 Оказание общей услуги завершается:

9.1.1 в случае, если начинается поставка электроэнергии Покупателю на основании договора купли-продажи электроэнергии, заключенного с каким-либо продавцом электроэнергии;

9.1.2 в случае завершения деятельности покупателя-юридического лица;

9.1.3 в случае окончания сетевого договора.

9.2 В случае смерти покупателя-физического лица, продажа электроэнергии в порядке общей услуги не завершается, а переходит универсальному преемнику Покупателя. После получения извещения о смерти Покупателя и при условии, что универсальный преемник не желает покупать электроэнергию в порядке общей услуги, Продавец прекращает оказание общей услуги.

10. ОБРАБОТКА ЛИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ

10.1 Продавец обеспечивает защиту и обработку личных данных Покупателя-физического лица в порядке, обозначенном Типовыми условиями, в соответствии с правовыми актами и «Принципами обработки данных клиентов», которые опубликованы на интернет-странице Продавца

10.2 Ответственным за обращение с личными данными Покупателя-физического лица является Eesti Energia AS (регистрационный код: 10421629, адрес: Лелле 22, Таллинн 11318) и обработчики, уполномоченные Продавцом. Названия и контактные данные уполномоченных обработчиков доступны на интернет-странице Продавца.

10.3 Личные данные Покупателя-физического лица и его представителя Продавец обрабатывает со следующими целями:

10.3.1 Личные данные Покупателя, в том числе имя, личный код, дату рождения, данные удостоверения личности, адрес, объем и стоимость потребления электроэнергии, долговые обязательства и контактные данные Покупателя или доверенных лиц, переданные Продавцу (это означает номера телефонов, адреса, адреса электронной почты и т.д.) используются для идентификации Покупателя или его представителя, его обслуживания и передачи информации и счетов Покупателю, а также для передачи прочих извещений и делопроизводств, необходимых для оказания общей услуги или для обеспечения ее оказания;

10.4 Личные данные Покупателя и извещения об использовании Покупателем услуг, предлагаемых Продавцом, используются с учетом предварительного согласия Покупателя в целях маркетинга или для проведения исследований удовлетворенности клиента. Цель использования данных Покупателя в целях маркетинга заключается в выработке новых, более соответствующих потребностям Покупателя услуг и предложений и в составлении персональных маркетинговых предложений для Покупателя и их отправке Покупателю используя его контактные данные (в том числе электронные контактные данные). В случае предварительного согласия Покупателя, Продавец может передавать данные для

Продавец, назначенный Elektrilevi OÜ Eesti Energia AS Типовые условия общей услуги

Вступили в силу с 01.03.2015

использования в целях маркетинга и другим своим партнерам по сотрудничеству, чьи имена и контактные адреса доступны на интернет-странице Продавца;

10.4.1 В случае перебоев в оплате Продавец передает данные Покупателя (имя, личный код, контактные данные, язык общения, информация о задолженности) фирме Krediidinfo AS (регистрационный код: 10256137, адрес: Нарва мнт. 5, Таллинн, Телефон: 665 9600, интернет-сайт: www.krediidinfo.ee), которая публикует данные, давая возможность третьим лицам оценить кредитоспособность Покупателя или для достижения других подобных целей. Продавец обязывается при обработке указанных личных данных следовать требованиям, описанным в Законе о защите личных данных. В регистре задолженностей АО Krediidinfo указанные личные данные доступны в течение до 3 лет с момента выполнения обязательств Покупателем.

10.5 Если из правового акта не проистекает того, что Продавец имеет право обрабатывать соответствующие данные на основании правового акта и без согласия Покупателя, Покупатель имеет право отозвать согласие на обработку данных, известив об этом Продавца письменно или в форме, позволяющей письменное воспроизведение или внести соответствующее изменение посредством системы самообслуживания Продавца. Обработка данных в таком случае заканчивается не позднее, чем на следующий рабочий день после доставки заявления Покупателя Продавцу. Отказ от согласия не имеет обратной силы.

10.6 Продавец имеет право сохранять и хранить записи телефонных разговоров между Сторонами с целью выполнения обязательств общей услуги или обеспечения их выполнения и обмена деловой информацией, а также – использовать при необходимости соответствующие записи для подтверждения данных распоряжений или других действий Покупателя и для обслуживания Покупателя.

10.7 Покупатель-физическое лицо имеет право требовать изменения, уточнения и прекращения обработки своих личных данных в соответствии с Законом о защите личных данных.

11. РЕШЕНИЕ РАЗНОГЛАСИЙ

11.1 Разногласия и споры, причиной которых является оказание общей услуги, стороны, прежде всего, решают путем переговоров.

11.2 Сторона может представить письменную жалобу в Департамент конкуренции и/или в Департамент защиты прав потребителей в случае, если другая Сторона своими действиями или бездействием нарушает Закон об энергорынке или действующие на его основании правовые акты.

11.3 В случае, если ценность оспариваемой услуги составляет 20 евро и выше и при условии, что стороны не смогли решить путем переговоров разногласия, причиной которых является оказание общей услуги, Покупатель-физическое лицо может на основании Закона о защите прав потребителя и в указанном законом порядке обращаться с жалобой в комиссию по жалобам потребителя при Департаменте защиты прав потребителя.

11.4 Разногласия, причиной которых стало оказание общей услуги и которые Стороны не в состоянии решить путем переговоров, подлежат разрешению в суде по месту жительства

или проживания Покупателя на основании правовых актов Эстонской республики. В случае если Покупатель после использования общей услуги переезжает жить в другое государство или переводит туда свое место деятельности или проживания Покупателя при представлении жалобы неизвестно, спор решается в суде Эстонской республики на основании правовых актов Эстонской республики. Вышеуказанное не исключает права Сторон на представление соответственно назначенному судебному исполнителю заявления о рассмотрении платежного распоряжения в ускоренном порядке.

Настоящий текст представлен в качестве перевода "Üldteenuse tüüptingimused" ("Типовые условия Общей услуги"). В случае возможных противоречий или неясностей, юридическую силу имеет текст "Типовые условия Общей услуги" на эстонском языке.