

Lisa 1

				Aasta	
Tabel 1	Teeninduse kvaliteet vastavalt võrguteenuste kvaliteedinõuetele (VKN § 3)	Toiminguks lubatud maksimaalne aeg	Kriteerium	Teostatud toiminguid kokku korda	Teostatud toiminguks lubatud maksimaalse aja jooksul (VKN §4) korda
1.	Jaotusvõrgu teeninduspiirkonnas				
1.1.	Taaspingestamine pärast teenuse osutamise eest tekkinud maksevõla tasumist, kui pingekatkestus elektrivõrgus ei ole vajalik	5 tööpäeva	pärast taaspingestamise teenustasu laekumist	1610	1593
1.2.	Taaspingestamine pärast teenuse osutamise eest tekkinud maksevõla tasumist, kui pingekatkestus elektrivõrgus on vajalik	8 tööpäeva	pärast taaspingestamise teenustasu laekumist		
1.3.	Turuosalise tarbimiskoha ülevaatus mõõtmisega seotud probleemide lahendamiseks	5 tööpäeva	pärast turuosalise taotluse saamist	134	132
1.4.	Tasusid ja makseid käsitlevatele päringutele vastamine	5 tööpäeva	alates päringu saamisest	221 218	221 218
1.5.	Võrguühenduse katkestamine turuosalise soovil, kui pingekatkestus elektrivõrgus ei ole vajalik	5 tööpäeva	pärast turuosalise taotluse saamist	50	47
1.6.	Võrguühenduse katkestamine turuosalise soovil, kui pingekatkestus elektrivõrgus on vajalik	8 tööpäeva	pärast turuosalise taotluse saamist		
1.7.	Mõõteseadme vahetus või kohandamine asjaomastele hindadele turuosalise soovil	7 tööpäeva	pärast turuosalise taotluse saamist	1130	1097
1.8.	Asjaomasele turuosalisele plaanilisest katkestusest etteteatamine	Vähemalt 2 päeva	enne plaanilist katkestust	396 399	396 399

Tasusid ja makseid käsitlevatele päringutele vastamine: sisaldab ka arvestinäitudega seotud päringuid, valdavalt on tehtud läbi infotelefoni ja e-postiga

Tabel 2 Varustuskindluse ja pingekvaliteedi indikaatorid

Lisa 2

1.	Katkestused	Maksimaalne aeg			Ühik	Aasta		
		Põhivõrk	Jaotusvõrk			Kokku	mitte- vastavuses VKN-le	vastavuses VKN-le
			1.aprill- 30.sept	1.okt - 31.märts				
1.1	Vääramatust jõust (nt loodusõnnetus) põhjustatud rikkeliste katkestuste arv VKN § 4 (3)	3 päeva	3 päeva		tk	567 607	5 083	562 524
1.2	Riketest põhjustatud katkestuste arv VKN § 4 (4;5) (va punktis 1.1 nimetatud katkestused)	12 tundi	12 tundi	16 tundi	tk	1 181 416	5 639	1 175 777
1.3	Tarbimiskohtade arv, kus aastane summaarne riketest põhjustatud katkestuste kestus ületas normi VKN § 4 (6)	150 tundi	70 tundi		tk		10 685	
1.4	Plaaniliste katkestuste arv VKN § 4 (7)	-	10 tundi	8 tundi	tk	396 399	563	395 836
1.5	Tarbimiskohtade arv, kus plaaniliste katkestuste aastane summaarne kestus ületas normi VKN § 4 (8)	-	64 tundi		tk		0	

2.	Varustuskindluse indikaatorid	Ühik	Kogus	
2.1	Tarbimiskohtade koguarv	tk	660 009	
2.2	Rikkest põhjustatud katkestuste summaarne kestus aastas	minut	272 583 717	
2.3	Plaanitud katkestuste summaarne kestus aastas	minut	61 111 547	
2.4	Riketest põhjustatud katkestuste keskmine sagedus tarbimiskoha kohta aastas VKN § 5 (2) (CI) (SAIFI)	tk	2,65 (tormidega)	1,79 (tormideta)
2.5	Riketest põhjustatud katkestuse keskmine aeg tarbimiskoha kohta aastas VKN § 5 (3) (SAIDI)	minut	413 (tormidega)	144 (tormideta)
2.6	Riketest põhjustatud katkestuse keskmine kestus aastas VKN § 5 (4) (CAIDI)	minut	155 (tormidega)	80 (tormideta)
2.7	Plaanitud katkestuste keskmine sagedus tarbimiskoha kohta aastas	tk	0,600	
2.8	Plaanitud katkestuse keskmine aeg tarbimiskoha kohta aastas	minut	93,00	
2.9	Plaanitud katkestuse keskmine kestus aastas	minut	154.2	

3.	Jaotusvõrgu pingekvaliteet	Ühik	Kogus
3.1	Liitumispunktide arv, kus pinge ei vasta standardile EVS-EN 50160:2000 (s.h. lubatud hälve +-10%) ; VKN §6)	tk	3 988

Varustuskindluse näitajatele avaldasid olulist mõju 28. oktoobril, 1. ja 12. detsembril alguse saanud erakorralised ilmastikunähtused.