

# Elektrilevi OÜ liitumislepingu tüüptingimused

Kehtivad alates 01.09.2019

## 1. ÜLDSÄTTED

**1.1** "Elektrilevi OÜ liitumislepingu tüüptingimused" (edaspidi: tüüptingimused) reguleerivad Elektrilevi OÜ (edaspidi: võrguettevõtja või pool) poolt võrguga ühendamist või tarbimis- või tootmistingimuste muutmist liitujale (edaspidi: liituja või pool), kes soovib elektripaigaldise ühendamist võrguettevõtja võrguga (edaspidi: võrk) või muuta olemasoleva võrguühenduse tarbimis- või tootmistingimusi.

**1.2** Tüüptingimused on liitumislepingu lahutamatu osa, sõltumata nende lisamisest liitumislepingule.

**1.3** Võrguettevõtja tagab tüüptingimuste kättesaadavuse oma veebilehel ja teenindusbüroos.

**1.4** Võrguettevõtja võib liitumislepingus ettenähtud kohustusi täita ise või kasutada kohustuste täitmiseks kolmandaid isikuid. Liitumislepingu sõlmimisega kinnitab liituja oma nõusolekut selliseks võrguettevõtja kohustuste ja õiguste üleandmiseks ning valmisolekut vastutada oma kohustuste täitmise eest kas võrguettevõtja või tema poolt nimetatud kolmanda isiku ees.

**1.5** Liitumislepingus ja/või tüüptingimustes reguleerimata küsimustes juhinduvad pooled õigusaktidest, „Elektrilevi OÜ liitumistingimustest“ ja „Elektrilevi OÜ liitumistasu ja tarbimis- ning tootmistingimuste muutmise tasu arvutamise meetodikast“, mis on avaldatud võrguettevõtja veebilehel. Liitumislepingu sõlmimisega on liituja kinnitanud, et ta on liitumislepingu, sh tüüptingimuste, sisuga tutvunud, sisust aru saanud ja nõustub liitumislepinguga.

**1.6** Liitumise või tarbimis- või tootmistingimuste muutmise puhul, millega kaasneb võrguettevõtja liitumine põhivõrguga või olemasoleva põhivõrgu ühenduse tingimuste muutmine, järgitakse ka kehtivaid „Elering AS elektri põhivõrguga liitumise tüüptingimusi“.

## 2. MÕISTED

**2.1** ajutine tehniline lahendus – võrguettevõtja poolt liitumislepingu tingimuste tähtaegse nõuetekohase täitmata jäämise riski ennetamiseks ehitatud ajutine elektripaigaldis;

**2.2** Elektrilevi OÜ liitumistingimused – võrguettevõtja kehtestatud dokument, millest nähtuvad elektrituruseadusest ja võrgueeskirjadest lähtudes võrguga ühendamiseks vajalikud tingimused, sh tehnilised tingimused ning võrguga ühendamise ja tarbimis- või tootmistingimuste muutmise eest võetava tasu arvestamise põhimõtted;

**2.3** elektripaigaldis – elektrienergia tootmiseks, edastamiseks, muundamiseks, mõõtmiseks, müügiks või tarbimiseks kasutatavate elektriseadmete, -juhtide ja -tarvikute paigaldatud talitluslik kogum;

**2.4** liituja – tarbija, elektrienergia tootja, liinivaldaja või teine võrguettevõtja, kes taotleb oma elektripaigaldise ühendamist võrguga või tarbimis- ja tootmistingimuste muutmist;

**2.5** liitumine – käesoleva dokumendi tähenduses liituja elektripaigaldise esmakordne ühendamine võrguga;

**2.6** liitumisleping – liitumise või tarbimis- ja tootmistingimuste muutmise kohta võrguettevõtja ja liituja vahel sõlmitav kirjalikus või kirjalikku taasesitamist võimaldavas või elektroonilises vormis leping.

Liitumislepingule kohaldatakse liitumislepingu jõustumise ajal kehtivaid liitumislepingu tüüptingimusi;

**2.7** liitumiskilp – võrguettevõtjale kuuluv, koormusvoolu piirava kaitselüliti ja elektrienergia mõõtesüsteemiga komplekteeritud elektrikilp, milles asub liitumispunkt;

**2.8** liitumispunkt – võrguühenduse kasutaja või liituja elektripaigaldise kokkulepitud ühenduskoht võrguettevõtja võrguga;

**2.9** liitumistasu – liituja poolt võrguga ühendamise eest makstav tasu;

**2.10** maksetähtpäev – kalendripäev, millal tasu peab olema laekunud võrguettevõtja arvelduskontole;

**2.11** mõõtepunkt – koht, kus mõõdetakse elektripaigaldist läbivat elektrienergiat;

**2.12** tarbimistingimused – pingesüsteem, võrguühenduse läbilaskevõime elektrienergia võrgust tarbimisel, elektrivarustuse lubatud katkestusaeg või elektrivarustuse taastamise aeg, liitumispunkti asukoht;

**2.13** tingimuste muutmise tasu – tarbimis- või tootmistingimuste muutmise eest makstav tasu;

**2.14** tootmistingimused – pingesüsteem, tootmismooduli tüüp ja maksimumvõimsus, võrguühenduse läbilaskevõime elektrienergia võrku andmisel, elektrivarustuse lubatud katkestusaeg või elektrivarustuse taastamise aeg, liitumispunkti asukoht.

**2.15** veebileht – võrguettevõtja interneti kodulehekülj aadressil [www.elektrilevi.ee](http://www.elektrilevi.ee);

**2.16** võrguühenduse läbilaskevõime – poolte vahel kokku lepitud võrguühenduse maksimaalne kasutusvõimsus või kaitseseadme nimi- või sättevool elektrienergia tarbimiseks ja võrku andmiseks eraldi. Võrguühenduse läbilaskevõime loetakse võrgust tarbimise suunaliseks, kui ei ole kokku lepitud teisiti;

**2.17** võrk – võrguettevõtja elektripaigaldis või selle osa, mis on ette nähtud elektrienergia edastamiseks liitumispunktini või liitumispunkti.

## 3. LIITUMINE JA TARBIMIS- JA TOOTMISTINGIMUSTE MUUTMINE

**3.1** Võrguettevõtja tagab liitujale liitumise või tarbimis- ja tootmistingimuste muutmise liitumislepingus kokkulepitud tingimustel ja ajal.

**3.2** Kui liitumislepingu täitmise käigus selgub liitujast tulenev liitumislepingu täitmist takistav olukord, s.o võrguettevõtja ei saa projekteerida või ehitada või teha muud toimingut, (muuhulgas, kui liituja maa-alal puudub detailplaneering või ehitusõigus, detailplaneeringus ei ole määratud elektrivõrgu asukohta, liituja maa-alal on ettevalmistamata, sh ei ole tagatud ehitusfront, ei ole tagatud pinnas vastavalt vertikaalplaneeringule, tee asukohad ei ole maha märgistatud, kinnistu piirimärgid puuduvad, puudub juurdepääsutee, puudub pinnavee äravool), siis võrguettevõtja teavitab liitujat liitumislepingu täitmist takistavast asjaolust ja määrab liitujale takistuse kõrvaldamiseks mõistliku tähtaja.

# Elektrilevi OÜ liitumislepingu tüüptingimused

Kehtivad alates 01.09.2019

**3.3** Kui liitumislepingu täitmise käigus selgub seadusest tulenev liitumislepingu täitmist takistav olukord, s.o võrguettevõtja ei saa projekteerida või ehitada või teha muud toimingut, siis võrguettevõtja teavitab liitujat liitumislepingu täitmist takistavast asjaolust ning määrab liitujale lepingu täitmiseks uue tähtaja.

**3.4** Võrguettevõtja kinnitab võrguühenduse valmimist või tarbimis- ja tootmistingimuste muutmist liitujale võrguettevõtja poolt saadetava teavituskirjaga.

**3.5** Võrguettevõtja kirjeldab liitumislepingus kokkulepitud liitumispunkti asukohta. Liitumislepingus märgitud liitumispunkti enamlevinud asukohtade illustratiivsed kirjeldused koos täiendavate selgitustega on toodud veebilehel. Kui kokkulepitud liitumispunkti asukoht liitumislepingu täitmise käigus muutub, sõlmitakse liitumislepingu lisa.

**3.6** Liituja täidab elektripaigaldise võrguga ühendamiseks või tarbimis- või tootmistingimuste muutmiseks kokkulepitud tähtpäevaks liitumislepingust ja õigusaktidest tulenevad omapoolsed kohustused.

**3.7** Liitumislepingu täitmise tulemusena rajatud võrk kuulub kuni liitumispunkti võrguettevõtjale.

**3.8** Mõõtepunkt asub liitumiskilbis, kui võrguettevõtja ei määra teisiti.

**3.9** Kui liituja ei ole 3 (kolme) aasta jooksul alates punktis 3.4 nimetatud dokumendi saatmisest võrguettevõtja poolt asunud võrguühendust kasutama ja/või ei ole tasunud võrguühenduse kasutamise eest, ei pea võrguettevõtja tagama liitumislepinguga loodud võrguühenduse kasutamise võimalust.

## 4. NÕUDED ELEKTRIPAIGALDISTELE

**4.1** Pooled tagavad, et nende omandis või valduses olevad liitumislepingu täitmiseks vajalikud ja/või ehitatavad elektripaigaldised vastavad õigusaktidele, standarditele ja eeskirjadele.

**4.2** Liituja tagab tarbimis- või tootmistingimuste muutmisel oma elektripaigaldise vastavuse muudetavate tingimustega.

**4.3** Kui seadme ohutuse seaduse § 9 alusel kehtestatud elektripaigaldise nõuete määrase kohaselt ei ole elektripaigaldise kasutusele võtmisele eelnev audit vajalik, pingestab võrguettevõtja võrguühenduse pärast seda, kui ta on saanud eelnimetatud määruises sätestatud kinnituse elektripaigaldise nõuetele vastavuse ja kasutamise ohutuse kohta.

**4.4** Võrguettevõtja pingestab liitumispunkti esmakordselt pärast võrguga ühendatava elektripaigaldise nõuetekohasuse kindlaks tegemist vastavalt elektrisüsteemi toimimise võrgueeskirjale.

## 5. LIITUMISTASU JA TINGIMUSTE MUUTMISE TASU MAKSMINE

**5.1** Liituja maksab võrguettevõtjale liitumislepingus kokkulepitud tasu. Liitumistasu ja tingimuste muutmise tasu arvutatakse vastavalt võrguettevõtja liitumistasu ja tingimuste muutmise tasu arvutamise metoodikale. Liitumistasule ja tingimuste muutmise tasule lisanduvad õigusaktidega sätestatud maksud.

**5.2** Võrguettevõtja esitab liitumistasu või tingimuste muutmise tasu maksmiseks liitujale arve. Liituja maksab võrguettevõtjale liitumistasu

või tingimuste muutmise tasu arvel märgitud maksetähtpäevaks, viidates arvel olevale viitenumbrile.

**5.3** Võrguettevõtja väljastab liitujale arve vastavalt kokkulepitule kas paberkanalil või elektrooniliselt.

**5.4** Võrguettevõtja poolt paberkanalil esitatud arve loetakse liituja poolt kättesaaduks, kui see on saadetud liitumislepingus märgitud liituja kontaktaadressile ja postitamise on möödunud 5 (viis) kalendripäeva. Elektrooniliselt esitatud arve loetakse liituja poolt kättesaaduks, kui see on saadetud liitumislepingus märgitud liituja e-posti aadressile.

**5.5** Tasu loetakse makstuks päevast, millal see laekub võrguettevõtja arvelduskontole. Laekunud summast loetakse esmalt kaetuks tehtud kulutused (nt kohtukulud), viivised, intressid, leppetrahv ja seejärel põhikohustus. Kui liituja põhikohustuse tasumisel ei määra, missuguse põhikohustuse täitmiseks makse teostati, lähtutakse võlaõigusseadusest.

**5.6** Liituja kohustuse võib täita ka kolmas isik, kuid sõltumata võrguettevõtja poolt täitmise tingimusteta vastuvõtmisest ei ole nimetatud käsitatav nõusolekuna kohustuse üleminekuks liitujalt kolmandale isikule.

**5.7** Võrguettevõtja pingestab liituja elektripaigaldise võrguühenduse selle kasutuselevõtuks pärast liitumistasu või tingimuste muutmise tasu täielikku laekumist, võrgulepingu sõlmimist ja seadme ohutuse seaduse § 12 alusel asutatud tehnilise järelevalve infosüsteemist kindlaks tegemist, et elektripaigaldisele on tehtud audit, mille järeldusotsuse kohaselt on seade tehniliselt korras ja seadme ettenähtud otstarbel ja viisil kasutamine on ohutu.

**5.8** Võrguettevõtja võib liitumispunkti sh muudetud tingimustel pingestada enne liitumislepingu lõppemist järgnevatel juhtudel:

**5.8.1** Kulupõhise liitumistasu või tingimuste muutmise tasu aluseks olevat lõplikku kulu ei ole võimalik määrata sesoonse mõju tõttu hiljem lõpetatavate mitteelektritööde tõttu, sõlmitud on tähtajaline võrguleping ja laekunud on 80 % liitumistasust või tingimuste muutmise tasust.

**5.8.2** saab tagada poolte kokkuleppel osa võrguühenduse kokkulepitud läbilaskevõimest enne liitumislepingu täitmist, sõlmitud on tähtajaline võrguleping ja laekunud on 80% liitumistasust või tingimuste muutmise tasust.

**5.9** Enne võrgulepingu jõustumist tarbitud võrguteenuse eest maksab liituja edastamistasu võrguühenduse ajutise kasutamise hinna alusel.

**5.10** Kui liituja ei ole maksnud liitumistasu, tingimuste muutmise tasu või punktis 5.9 toodud tasu täies ulatuses, on võrguettevõtjal õigus antud võrguühendus katkestada.

## 6. VASTUTUS

**6.1** Pooled vastutavad liitumislepingus sätestatud kohustuste mittekohtase täitmise või täitmata jätmise (edaspidi: kohustuse rikkumine) eest. Pooled ei vastuta kohustuse rikkumise eest, kui kohustuse rikkumine on vabandata.

**6.2** Võrguettevõtja ei vastuta kohustuse rikkumise eest, kui:

# Elektrilevi OÜ liitumislepingu tüüptingimused

Kehtivad alates 01.09.2019

**6.2.1** ei saa liitumislepingut täita punktis 3.2 nimetatud liitujast tuleneva asjaolu tõttu;

**6.2.2** võrguettevõtja ei saa elektrivõrgu ehitamiseks vajalikke lube, kooskõlastusi ja/või ehitamiseks vajalikku maakasutusõigust;

**6.2.3** liituja keeldub põhjendamatult võrguettevõtja kohustuste täitmisega hilinemise korral ajutise tehnilise lahenduse abil võrguühenduse kasutamise võimalusest. Põhjendamatuks keeldumiseks loetakse seda, kui ajutine tehniline lahendus tagab võrgulepingus kokkulepitud läbilaskevõime. Poolte kokkuleppel võib ajutise tehnilise lahendusega liitujale võimaldada osalise läbilaskevõimega võrguühenduse kasutamise võimaluse.

**6.3** Kui võrguettevõtja hilineb liitumislepingus kokkulepitud kuupäevaks omapoolsete kohustuste täitmisega, on liitujal õigus nõuda leppetrahvi 0,06% liitumistasu või tingimuste muutmise tasu summast iga kohustuse täitmisega hilinetud kalendripäeva eest, v.a punktis 6.2 sätestatud juhul.

**6.3.1** Kui võrguettevõtja hilineb liitumise või tarbimis- ja tootmistingimuste muutmisega seotud kohustuste täitmisega, kuid tagab liitujale ajutise tehnilise lahendusega kokkulepitud või osalise läbilaskevõimega võrguühenduse kasutamise võimaluse, siis ta liitujale punktis 6.3 nimetatud leppetrahvi vastavalt maksuma ei pea või maksab seda proportsionaalselt puudujäävale läbilaskevõimele.

**6.4** Kui liituja hilineb liitumislepingus kokkulepitud tähtpäevaks liitumistasu või tingimuste muutmise tasu maksmisega, maksab ta võrguettevõtjale viivist 0,06% tasumata summast iga maksmisele kuuluva summa tasumisega viivitatud kalendripäeva eest.

**6.5** Pool hüvitab teisele poolele liitumislepinguga sätestatud kohustuste rikkumisega põhjustatud otsese varalise kahju. Saamata jäänud tulu ega mittevaralist kahju ei hüvitata.

**6.6** Pool võib liitumislepingu rikkumise korral kasutada eraldi või koos kõiki seadusest ja/või tüüptingimustest tulenevaid õiguskaitsevahendeid, kui seadusest, tüüptingimustest või liitumislepingust ei tulene, millist õiguskaitsevahendit kasutatakse ja kui kahju ei ole tekitatud tahtlikult või raske hooletuse tõttu või seadusest tulenevalt ei ole vastutuse piiramist keelatud.

**6.7** Kui liituja on jätnud kohustuse täitmata, on võrguettevõtjal õigus nõue loovutada ja/või anda see sissenõudmiseks üle kolmandale isikule. Liituja on kohustatud hüvitama võrguettevõtjale ja/või kolmandale isikule nõude sissenõudmisega tekkinud kulud.

## 7. LIITUMISLEPINGU MUUTMINE

**7.1** Liitumislepingut saab muuta poolte kokkuleppel, samuti muudel liitumislepingus või tüüptingimustes või seaduses ette nähtud alustel kirjalikus või kirjalikku taasesitamist võimaldavas või elektroonilises vormis.

**7.2** Võrguettevõtja võib liituja vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis taotluse alusel peatada liitumislepingu täitmise kuni 90 (üheksakümneks) kalendripäevaks, kui ei ole alustatud liitumiseks või tingimuste muutmiseks vajalikke elektrivõrgu ehitustöid. Lepingu täitmise tähtaeg pikeneb peatatud päevade arvu võrra.

## 8. LIITUMISLEPINGU KEHTIVUS

**8.1** Liitumisleping lõpeb:

**8.1.1** poolte lepingus sätestatud kohustuste nõuetekohase täitmisega;

**8.1.2** poolte kirjalikul kokkuleppel;

**8.1.3** lepingu lõpetamisel ühe poole avalduse alusel;

**8.1.4** äritarbija lõppemisel.

**8.2** Liituja võib liitumislepingu lõpetada, teatades sellest võrguettevõtjale vähemalt 14 (neliteist) kalendripäeva ette.

**8.3** Võrguettevõtja võib liitumislepingu lõpetada, teatades sellest liitujale vähemalt 14 (neliteist) kalendripäeva ette, kui:

**8.3.1** liituja ei likvideeri p-s 3.2 nimetatud takistust võrguettevõtja poolt määratud tähtajaks ja võrguettevõtja on andnud liitujale takistuse kõrvaldamiseks täiendava mõistliku tähtaja, ning liituja ei ole selleks ajaks takistust likvideerinud ja pooled ei ole leppinud kokku uues tähtajas;

**8.3.2** liituja teatab, et ta ei soovi võrguühenduse valmimist liitumislepingus kokku lepitud tähtajaks ja liitumislepingu sõlmimisest on möödunud vähemalt 3 (kolm) aastat;

**8.3.3** liituja on liitumislepingujärgse tasu maksmisega viivanud rohkem kui 30 (kolmkümmend) kalendripäeva või on rikkunud oluliselt muid liitumislepingus või õigusaktides sätestatud kohustusi ning ei ole rikkumist kõrvaldanud võrguettevõtja poolt antud mõistliku täiendava tähtaja jooksul;

**8.3.4** ei ole võimalik võrguteenust osutada ja õigusakt lubab sellisel juhul teenuse osutamist keelduda.

**8.4** Liitumislepingu lõpetamise soovist tuleb teisele poolele teatada kirjalikus või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.

**8.5** Liitumislepingu lõpetamisel pärast võrguettevõtja poolset liitumislepingu täitmist liitujale liitumistasu või tingimuste muutmise tasu ei tagastata.

**8.6** Liitumislepingu lõpetamisel enne võrguettevõtja poolset liitumislepingu täitmist tagastab võrguettevõtja liitujale juba tasutud liitumistasu või tingimuste muutmise tasu, arvestades sellest eelnevalt maha liitumiseks või tingimuste muutmiseks tehtud kulutused ja liitumislepingu menetlustasu. Kui liituja on liitumislepingu lõpetanud ja liituja poolt on liitumistasu või tingimuste muutmise tasu tasutud vähem, kui on tehtud kulutusi liitumislepingu täitmiseks, siis on võrguettevõtjal õigus nõuda liitujalt liitumislepingu lõppemiseni liitumislepingu täitmiseks tehtud põhjendatud kulutuste hüvitamist liitumislepingu kokkulepitud ulatuses.

## 9. ERIMEELSUSTE LAHENDAMINE

**9.1** Liituja võib kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis esitada võrguettevõtjale liitumislepingu rikkumisest tuleneva kaebuse, mida pooled lahendavad võimaluse korral poolte kokkuleppel. Võrguettevõtja vaatab liituja kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis esitatud kaebuse läbi selle

# Elektrilevi OÜ liitumislepingu tüüptingimused

Kehtivad alates 01.09.2019

saamisest alates 15 kalendripäeva jooksul ning teavitab liitajat kaebuse võimalikust lahendusest või kaebuse lahendamise tähtaja pikendamisest.

**9.2** Füüsilisest isikust liituja võib liitumislepingust tulenevate vaidluste lahendamiseks, mida pooled ei ole suutnud lahendada kokkuleppe teel, pöörduda kaebusega tarbijakaitseseaduses sätestatud alusel ja korras Tarbijakaitses ja Tehnilise Järelevalve ameti juures tegutseva tarbijavaidluste komisjoni poole.

**9.3** Pooled tegevuse või tegevusetuse peale, mis on vastuolus elektrituruseaduse või selle alusel kehtestatud õigusaktidega, võib teine pool esitada kirjaliku kaebuse Konkurentsiametile.

**9.4** Liitumislepingust tulenevad vaidlused, mida pooled ei suuda lahendada poolte kokkuleppel, kuuluvad lahendamisele liituja elu- või asukoha järgses kohtus Eesti Vabariigi õigusaktide alusel. Kui liituja asub pärast liitumislepingu sõlmimist elama välisriiki või viib sinna üle oma tegevuskoha või asukoha või kui liituja tegevus-, elu- või asukoht ei ole hagi esitamisel teada, lahendatakse vaidlus Eesti Vabariigi kohtus Eesti Vabariigi õigusaktide alusel. Eelnimetatu ei välista poolte õigust esitada avaldus maksekäsu kiirmenetluses vastavalt nimetatud menetluse kohta sätestatud kohtualluvusele.

## 10. TEAVITAMINE

**10.1** Teated, nõusolekud, kooskõlastused ja muud tahteavaldused loetakse kooskõlas liitumislepinguga esitatuks ja kätteantuks, kui tahteavaldus on edastatud teisele poolele suuliselt, kirjalikus või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis liitumislepingus märgitud või teisele poolele teatatud kontaktandmetel, kui liitumislepingus või tüüptingimustes ei ole konkreetse tahteavalduse esitamiseks eraldi kokku lepitud kindlat lubatud vormi. Suuliselt edastatud tahteavaldus on esitatud kooskõlas lepinguga, kui võrguettevõtja on selle salvestanud.

**10.2** Võrguettevõtja avaldab info liitumistasu ja tarbimis- ja tootmistingimuste muutmise tasu ja tüüptingimuste kohta võrguettevõtja veebilehel ja võrguettevõtja teenindusbüroos.

**10.3** Pooled teavitavad üksteist mõistliku aja jooksul kõigist asjaoludest, mis takistavad liitumislepingu täitmist.

**10.4** Liitumislepinguga sätestatud võrguettevõtja kontaktaadressi andmete muutumisest teavitab võrguettevõtja liitajat veebilehel ja vähemalt ühes üleriigilises päevalehes.

**10.5** Liitumislepinguga sätestatud kontaktandmete muutumisest teavitab liituja võrguettevõtjat 14 (neljateistkümne) kalendripäeva jooksul.

## 11. ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE

**11.1** Võrguettevõtja tagab füüsilisest isikust liituja isikuandmete kaitsmise ja töötlemise tüüptingimustes sätestatud korras ja vastavuses õigusaktidega ning "Elektrilevi kliendiandmete töötlemise põhimõtetega", mis on avaldatud võrguettevõtja veebilehel.

**11.2** Liituja isikuandmete vastutav töötaja on Elektrilevi OÜ (registrikood 11050857, asukoht Kadaka tee 63/1, Tallinn 12915). Võrguettevõtja volitatud töötajate nimed ja nende kontaktandmed on kättesaadavad võrguettevõtja veebilehel.

**11.3** Liituja isikuandmeid, sh isikukoodi, võlasummat, võla algus- ja lõpp kuupäeva ning muid andmeid, mis on vajalikud võlgnevuse töötlemiseks, võib avaldada Creditinfo Eesti AS poolt hallatavas maksehäireregistris. Liitujal on nimetatud juhul võimalik Creditinfo Eesti AS poolt töödeldavate andmetega tutvuda veebilehel. Creditinfo Eesti AS maksehäireregistris on nimetatud isikuandmed kättesaadavad kuni 3 (kolme) aasta jooksul arvates liituja poolt liitumislepingu täitmisest.

**11.4** Võrguettevõtjal on õigus salvestada ja säilitada liitumislepingu täitmise või selle täitmise tagamise eesmärgil ning ärilise teabevahetuse teostamiseks pooltevahelisi kõnesid ja kasutada vajaduse korral vastavaid salvestisi antud korralduste või muude liituja poolt tehtud toimingute tõendamiseks ja liituja teenindamiseks.

Kooskõlastatud Konkurentsiametiga 19.07.2019  
otsusega nr 7-10/2019-005