

# Elektrilevi OÜ võrgulepingu tüüptingimused madalpingel kuni 63A

Kehtivad alates 01.01.2017

## 1. ÜLDSÄTTED

**1.1** Elektrilevi OÜ (edaspidi: võrguettevõtja või pool) võrgulepingu tüüptingimused madalpingel kuni 63A (edaspidi tüüptingimused) reguleerivad võrguettevõtja poolt võrguteenuste osutamist väiketarbijale (edaspidi: ostja või pool) madalpinge liitumispunkti lähilaskveõimega kuni 63A k.a. ja jaotatud võrguteenuse müüki.

**1.2** Tüüptingimused ei reguleeri elektrienergia müümist ostjale.

**1.3** Tüüptingimused kehtivad sõlmitavate võrgulepingute ja tüüptingimuste (edaspidi ühiselt võrguleping) jõustumise ajal kehtivate võrgulepingute kohta, sõltumata sellest, kas tüüptingimused on otseselt võrgulepingule lisatud või mitte. Tüüptingimused on võrgulepingu lahutamatu osa. Võrguettevõtja tagab tüüptingimuste kättesaadavuse oma veebilehel ja teenindusbüroodes.

**1.4** Mistahes ajal kehtivad võrguettevõtja hinnakirjad on võrgulepingu lahutamatu osa, sõltumata sellest, kas hinnakiri on võrgulepingule otseselt lisatud.

**1.5** Võrguettevõtja võib võrgulepingus ettenähtud kohustusi täita ise või kasutada kohustuste täitmiseks kolmandaid isikuid. Võrguettevõtja nimetatud isik on volitatud täitma võrguettevõtja kohustusi ja õigusi enda nimel ja arvel. Võrgulepingu sõlmimisega on ostja kinnitanud oma nõusolekut selliseks võrguettevõtja kohustuste ja õiguste üleandmiseks ning valmisolekut vastutada oma kohustuste täitmise eest kas võrguettevõtja või tema nimetatud kolmanda isiku ees.

**1.6** Võrgulepingu sõlmimisega on ostja kinnitanud, et ta on võrgulepingu, sealhulgas tüüptingimuste ja hinnakirjade, sisuga tutvunud, sellest aru saanud ja nõustub võrgulepinguga.

**1.7** Kui ostja kasutab elektrienergiat tootvat seadet, mis on ostja elektripaigaldise kaudu ühendatud liitumispunktiga, siis kohalduvad lisaks käesolevatele tüüptingimusele Elektrilevi OÜ võrgulepingu tüüptingimuste madalpingel üle 63A ja keskpingel punktid 4.7.- 4.10., 5.3., 11.3., 11.7.-11.9.

## 2. MÕISTED

**2.1** Võrgulepingus (sh. tüüptingimustes ja hinnakirjas) kasutatakse mõisteid elektrituruseaduses ja selle alusel kehtestatud õigusaktides toodud tähenduses, kui võrgulepingust ei tulene teisiti:

**2.1.1 edastamistasu põhihind** – elektrienergia edastamise tasu (mõõtühik senti/kWh);

**2.1.2 edastamistasu päevahind** – elektrienergia edastamise tasu esmaspäevast reedeni võõndiajal kell 7.00–23.00, suveajal kell 8.00–24.00 (mõõtühik – senti/kWh);

**2.1.3 edastamistasu ööhind** – elektrienergia edastamise tasu esmaspäevast reedeni võõndiajal kell 23.00–7.00, suveajal kell 24.00–8.00 ning laupäeval ja pühapäeval kogu ööpäeva jooksul (mõõtühik – senti/kWh);

**2.1.4 elektrimüüja** – võrguarvelduslepingu sõlminud elektrienergia müüja, kes on ostjaga tarbimiskoha suhtes sõlminud avatud tarne elektrilepingu või üldteenuse osutaja;

**2.1.5 katkestus** – võrgu ja ostja elektripaigaldise vahelise elektrilise ühenduse katkestamine (sealhulgas remondi või ehitustegevuse käigus võrguettevõtja algatusel tehtav katkestus) või osaline või täielik elektrilise ühenduse katkemine võrguettevõtja võrgus, mille tulemusel ostja elektripaigaldis ei tööta normaalingimustel. Katkestusena ei käsitleta kuni 3-minutilist elektrivarustuse katkemist avariiautomaatikaseadme toimimise ajal;

**2.1.6 kaugloetav mõõteseade** – mõõteseade, mis salvestab elektrienergia koguste andmed ja edastab need regulaarselt võrguettevõtjale;

**2.1.7 madalpinge** – pinge kuni 1000V;

**2.1.8 mikrotootmiseseade** – ühefaasiline tootmiseseade või seadmete grupp, mille nimiaktiivvoimsus on kuni 5 kW, või kolmefaasiline tootmiseseade või seadmete grupp, mille nimiaktiivvoimsus on kuni 15 kW. Mikrotootja on ostja, kes kasutab elektrienergia tootmiseks mikrotootmiseseadet ja kelle võrgulepingus on selles kokku lepitud;

**2.1.9 mõõteseade** – kindlate metrooloogiliste omadustega tehniline vahend, mida kasutatakse mõõtmiseks, sealhulgas elektriarvesti ja mõõtetrafo;

**2.1.10 mõõteseadme näit** – arvestil kuvatav või kaugloetava mõõteseadme poolt edastatud kumulatiivne tarbitud või võrku antud elektrienergia kogus;

**2.1.11 nimipinge** – 1x220V, 1x230 V, 3x220V, 3x220/380V või 3x230/400V;

**2.1.12 nõuetekohane mõõtesüsteem** – võrguettevõtja poolt paigaldatud mõõtesüsteem, mis vastab õigusaktidele, tehnilistele normidele ja võrguettevõtja poolt kehtestatud ning avalikustatud täiendavate dokumentide nõuetele. Mõõtesüsteem on nõuetekohane, kui seda ei ole rikutud või selle näitu moonutatud ega mõõteseadme toimimist ei ole mõjutatud muul viisil, sealhulgas on mõõteseadmel rikkumata ja kõrvaldamata taatlus- ja valmistajatehase ja võrguettevõtja plommid, kaasa arvatud mõõtmata voolu ahela plommid. Vähemalt ühe eelnimetatud tingimuse puudumisel loetakse, et mõõtesüsteem ei ole nõuete kohane;

**2.1.13 tarbimiskoht** – koht, kus ostja kasutab/võib kasutada võrguteenust ja elektrienergiat;

**2.1.14 tüüptarbimisgraafik** – elektrienergia koguse jaotamise ajagraafik kuude lõikes protsentides aastatarbimisest. Tüüptarbimisgraafiku omistab võrguettevõtja ostja tarbimiskohale sõltuvalt tarbimiskoha tüübist, tarbimise iseloomust ja tarbitavast aastakogusest;

**2.1.15 veebileht** – võrguettevõtja interneti kodulehekülj aadressil [www.elektrilevi.ee](http://www.elektrilevi.ee);

# Elektrilevi OÜ võrgulepingu tüüptingimused madalpingel kuni 63A

Kehtivad alates 01.01.2017

**2.1.16 võrguarveldusleping** – võrguettevõtja ja elektrimüüja vahel sõlmitud leping võrguteenuste arvete esitamiseks ostjale elektrimüüja poolt;

**2.1.17 võrgutasud** – edastamistasu, võrguühenduse kasutamise tasud, sealhulgas ampripõhine tasu ja kuutasu;

**2.1.18 võrguteenus** – võrguühenduse kasutamise võimaldamine liitumispunktis ja/või elektrienergia edastamine liitumispunktini ja/või edastatud elektrienergia mõõtmine ja/või määramine;

**2.1.19 võrguühenduse läbilaskevõime** – võrguettevõtja poolt ostjale lubatud võrguühenduse kaitseseadme nimivõim;

**2.1.20 väiketarbija** – kodutarbija, korteriühistu, korteriomanike ühisus, hooneühistu ja see äritarbija, kelle elektripaigaldis on võrguga ühendatud madalpingel kuni 63 A peakaitsme kaudu ja tarbija, kes on jaotatud võrguteenuse müügil.

## 3. VÕRGUTEENUSTE OSUTAMINE JA KVALITEEDINÕUDED

**3.1** Võrguettevõtja osutab ostjale võrgulepingus ja tüüptingimustes sätestatud tingimustel võrguteenuseid.

**3.2** Kui liitumispunkti asukoht on võrgulepingus kokku leppimata, määratakse liitumispunkti asukoht vastavalt võrgueeskirjale.

**3.3** Võrguühenduse läbilaskevõime, võrguühenduse läbilaskevõimet määrava kaitseseadme ja mõõtepunkti asukohad määrab võrguettevõtja, kui ei ole kokku lepitud teisiti. Võrguettevõtja võib tarbimiskoha(kohtade) mõõtepunktid üle viia kauglugemisele, ostjat sellest teavitades. Sellisel juhul loetakse võrgulepingu muudetuks teates nimetatud kuupäevast ja eraldi võrgulepingu muutmise kokkulepet sõlmida ei ole vaja.

**3.4** Võrguteenuste kvaliteedinõuded ja võrgutasude vähendamise tingimused nimetatud nõuete rikkumise korral on sätestatud majandus- ja kommunikatsiooniministri määruses "Võrguteenuste kvaliteedinõuded ja võrgutasude vähendamise tingimused kvaliteedinõuete rikkumise korral"(edaspidi: kvaliteedinõuded).

**3.5** Võrguettevõtja juhindub Eesti Standardist EVS-EN 50160:2010 "Elektrijaotusvõrkude pingetunnussuurused" ning tagab normaaltingimustel liitumispunktis pingetunnussuuruste vastavuse pingestandardile aeglase pingemuutuste osas. Võrguettevõtja vastutab pingemuutuste eest liitumispunktini. Eelnimetatud pingekvaliteedinõuete rikkumise korral teavitab ostja sellest võrguettevõtjat. Asjakohased väljavõtted Eesti Standardist EVS-EN 50160:2010 "Elektrijaotusvõrkude pingetunnussuurused" on avaldatud võrguettevõtja veebilehel.

**3.6** Võrguettevõtja vähendab asjakohase kalendrikuu võrgutasusid 50%, kui ostja on teavitanud või teavitab võrguettevõtjat pingekvaliteedi nõuete rikkumisest ja võrguettevõtja kinnitab seda.

**3.7** Kui võrguettevõtja on vastavalt punktile 3.6. alandanud võrgutasusid ja pingestandardile vastava meetodikaga pingetunnussuuruste mõõtmise teel, millega mõõdetakse nädalases ajavahemikus toitepinge efektiivväärtusi 10 minutiliste keskvaartustena, tuvastatakse, et liitumispunktis pingetunnussuurused vastavad pingestandardile, tasub ostja võrgutasusid vastavalt hinnakirjale.

**3.8** Ostja nõudmisel korraldab võrguettevõtja pingekvaliteedi kontrolli aeglase pingemuutuste osas. Kui kontrollimisel selgub, et pingekvaliteet osutus nõuetele mittevastavaks, kannab kontrolli kulud võrguettevõtja. Kui pingekvaliteet osutus nõuetele vastavaks, kannab pingekvaliteedi kontrolli kulud ostja.

**3.9** Võrguettevõtja tagab, et ühekordse katkestuse kestus ja nende summaarne kestus aastas ei ületa võrgulepingus või õigusaktides sätestatud aega.

**3.10** Punktis 3.9. kehtestatud nõuded ei kehti punktides 11.4. ja 11.5. sätestatud rikkumise vabandatavuse sh. vääramatut jõu korral.

**3.11** Punktis 3.9. nimetatud katkestuste hulka ei arvata katkestusi, mis esinevad kas ühel punktides 5.2., 5.3., 11.4. ja/või 11.5. loetletud põhjustest või poolte kokkuleppel.

**3.12** Rikket tingitud katkestuse kestust hakatakse arvestama, kui võrguettevõtja sai teada või pidi teada saama katkestusest tema võrgus ja lõpeb, kui ostja tarbimiskoha elektrivarustus liitumispunktis on taastatud.

**3.13** Elektrivarustuse kindluse nõuete rikkumise korral vähendab võrguettevõtja ostja asjakohase kalendrikuu võrgutasusid kvaliteedinõuete määramises sätestatud korras ja ulatuses.

**3.14** Võrguettevõtja vähendab võrgutasusid kvaliteedinõuete määramises sätestatud ulatuses pärast elektrivarustuse taastamist katkestuse toimumise aegse arveldusperioodi eest väljastataval arvel.

**3.15** Võrguettevõtja ei vastuta pingekvaliteedi ja katkestuse eest peale liitumispunkti ostja elektripaigaldises.

## 4. NÕUDED ELEKTRIPAIGALDISTELE

**4.1** Pooled tagavad, et nende omandis või valduses olevad elektripaigaldised vastavad õigusaktidele, standarditele ja eeskirjadele.

**4.2** Võrguettevõtja tagab temale kuuluva mõõtesüsteemi nõuetekohasuse ning korraldab vastavalt ettenähtud sagedusele selle perioodilise teenindamise (sealhulgas kontrolli, vahetuse või taatluse).

**4.3** Ostja kirjalikul nõudmisel korraldab võrguettevõtja mõõtesüsteemi kontrolli. Kui kontrollimisel selgub, et mõõteseadme ei vasta nõuetele, kannab kontrolli kulud võrguettevõtja. Kui mõõteseadme vastab nõuetele, kannab mõõteseadme kontrolli kulud ostja. Kui mõõteseadme viga on lubatud suurem, võivad pooled nõuda võrguteenuse ja elektrienergia koguste ümberarvestamist kuni 12 kuu ulatuses.

# Elektrilevi OÜ võrgulepingu tüüptingimused madalpingel kuni 63A

Kehtivad alates 01.01.2017

**4.4** Ostja ei või kasutada elektriseadmeid, mis häirivad võrgu talitlust, teiste isikute elektriseadmete kasutamist, kaugloetava mõõteseadme tööd ja/või mille kasutamine ei ole lubatud või eeldab eritingimusi.

**4.5** Ostja ei või võrguettevõtja nõusolekuta teha lülitustoiminguid võrguettevõtja elektripaigaldises. Ostja võib võrguettevõtja nõusolekuta võrguühenduse katkestada võrguettevõtja elektripaigaldises peakaitsmest või lülitist ainult oma tarbimiskohas lühiajaliselt ohu ennetamiseks nt elektritööde (hooldus- ja remonditööd) tegemise ajaks.

**4.6** Ostja ei või katkestada võrguühendust tarbimiskohas kauemaks kui 24 tundi sellisel, et kaugloetav mõõteseadme oleks pingetu. Kui ostja soovib oma elektripaigaldise pingetuks teha, siis peab ta selleks kasutama kaugloetaval mõõteseadmel olevat lülitit.

**4.7** Ostja tagab 14 päeva jooksul asjakohase teate edastamisest ligipääsu kõikidele võrguettevõtja elektripaigaldistele (sh. mõõtesüsteemidele, kaitseseadmetele ja mõõtmata voolu ahelatele) nende teenindamiseks ja mõõtesüsteemi näitude fikseerimiseks.

**4.8** Kui ostja soovib kasutada elektrienergiat tootvat seadet, mis on ostja elektripaigaldise kaudu ühendatud liitumispunktiga, sõlmib ostja võrguettevõtjaga täiendava liitumislepingu ja võrgulepingu. Elektrienergiat tootva seadme paralleeltöö võrguga vastavat võrgulepingut sõlmimata ei ole lubatud.

**4.9** Ostja tagab katkestuse korral elektrienergia tootmis- või salvestusseadme kasutamisel oma elektripaigaldise eraldamise võrgust.

**4.10** Ostja saab oma elektriseadmeid kaitsta äikesega kaasnedes võivate liigpingete vastu paigaldades elektripaigaldisse mitmeastmelise liigpinge kaitsme.

**4.11** Elektrivõrgus võivad esineda kiired pingemuutused sh. toitepinge lohud, mis võivad põhjustada häireid ostja elektriseadmete ja -tarvite töös või põhjustada elektriseadmete ja -tarvite kahjustumist. Ostja saab oma elektriseadmeid ja -tarviteid kiirete pingemuutuste eest kaitsta paigaldades elektripaigaldisse vastavad kaitse- või lisaseadmed. Info kahju ennetamise kohta on kättesaadav Elektrilevi [veebilehel](#).

**4.12** Punktides 4.10. ja 4.11. nimetatud juhtudel võrguettevõtja ei hüvita vastavalt punktile 11.16. ostjale elektriseadmete või -tarvite kahjustumise tõttu tekkinud kahju.

## 5. VÕRGUÜHENDUSE KATKESTAMINE

**5.1** Võrguettevõtja teavitab ostjat (välja arvatud p.5.2.1., 5.2.2., 5.2.3., 5.2.4. toodud juhtudel) võrguühenduse katkestamisest või lülitustoimingutest õigusaktides ja/või tüüptingimustes ettenähtud juhtudel ja korras.

**5.1.1** Elektrimüüja teavitab ostjat punkti 5.2.5 alusel võrguühenduse katkestuse tegemisest tarbimiskohas õigusaktides sätestatud korras.

**5.1.2** Ostja võtab tarvitusele abinõud temale katkestusega või lülitustoiminguga tekkida võiva kahju ärahoidmiseks.

**5.2** Võrguettevõtjal on õigus teha ostja tarbimiskohas katkestus või lubada selle tekkimist:

**5.2.1** avariolukorras ja rikke korral, kui see on vältimatu elu, tervise või vara kaitseks, elektrisüsteemi töökindluse tagamiseks, avariolukorra või rikke likvideerimiseks, ärahoidmiseks või kahju vältimiseks;

**5.2.2** kui ostja kasutab elektripaigaldisi, mis alandavad võrreldes kehtivate nõuetega elektrienergia kvaliteeti või elektrivarustuse kindlust jaotusvõrgus või takistavad kaugloetava mõõteseadme tööd;

**5.2.3** erakorralistes olukordades piiratakse elektrienergia tarbimist vastavalt õigusaktidega sätestatud korras kehtestatud piiramiste graafikule;

**5.2.4** kui katkestus on tingitud vääramatust jõust;

**5.2.5** võrgulepingu või üldteenuse osutamise tingimuste olulisel rikkumisel, sealhulgas võlgnevuse korral võrguettevõtjale või elektrimüüjale;

**5.2.6** võrgus ehitus-, remondi- või hooldustööde tegemiseks;

**5.2.7** ostja taotlusel, kui ostja tasub selle eest võrguettevõtja hinnakirja alusel;

**5.2.8** muul õigusaktis sätestatud alusel.

**5.3** Oluliseks võrgulepingu rikkumiseks loetakse, kui ostja:

**5.3.1** ei ole maksnud võrgulepinguga ettenähtud tasu, tasu üldteenuse osutamise eest ja/või elektrienergia avatud tarne katkemise korral osutatud avatud tarne eest;

**5.3.2** ületab võrguühenduse läbilaskevõimet, rikub võrguettevõtja elektripaigaldisi, mõõtesüsteeme või plomme;

**5.3.3** kasutab elektriseadmeid, mis ei ole lubatud, ei ole nõuetekohased, on ohtlikud, häirivad võrgu toimimist, s.h. mõõteandmete edastamist või ohustavad elektrivarustuse kindlust;

**5.3.4** kasutab võrguteenuseid ja elektrienergiat ebaseaduslikult;

**5.3.5** ei taga hiljemalt 14 päeva jooksul asjakohase teate edastamisest võrguettevõtjale tema lepingujärgsete kohustuste täitmiseks ligipääsu kõikidele võrguettevõtja elektripaigaldistele, sh. kaitseseadmetele, mõõtesüsteemidele ja mõõtmata voolu ahelatele või ei luba muuta nende asukohta;

**5.3.6** rikub võrgulepingust tulenevaid kohustusi nii, et võrguettevõtjal ei või kõiki asjaolusid arvestades mõistlikult nõuda võrgulepingu täitmise jätkamist;

**5.3.7** on korduvalt katkestanud võrguühenduse tarbimiskohas kauemaks kui 24 tunniks sellisel, et kaugloetav mõõteseadme on

# Elektrilevi OÜ võrgulepingu tüüptingimused madalpingel kuni 63A

Kehtivad alates 01.01.2017

pingetu, mille tulemusena ei ole võrguettevõtjal võimalik saada mõõteseadmest vajalikku infot.

**5.4** Kui katkestus toimus ostjast tuleneval põhjusel või taotlusel, hüvitab ostja võrguühenduse lülitustoimingute ja/või taastamisega seotud kulutused ning võimaldab võrguettevõtjale juurdepääsu võrguettevõtja mõõtesüsteemidele, kaitseseadmetele ja mõõtmata voolu ahelatele.

**5.5** Võrguühenduse katkestamine või läbilaskevõime piiramine ei vabasta ostjat võrguühenduse kasutamise tasude maksmise kohustusest.

## 6. EDASTATUD ELEKTRIENERGIA KOGUSE MÕÖTMINE VÕI MÄÄRAMINE

**6.1** Võrguettevõtja mõõdab või määrab edastatud elektrienergia koguse ja töötleb mõõteandmeid õigusaktides ja/või võrgulepingus sätestatud korras.

**6.2** Võrguettevõtja mõõdab tarbitud ja/või võrku antud kogused kaugloetava arvestiga.

**6.3** Kui arvesti ei ole kaugloetav, on näidu võtmise kohustus ostjal. Ostja võtab näidud kuu viimasel päeval ja teatab need võrguettevõtjale 3 päeva jooksul. Kui ostja esitab näidud eelpool nimetatud tähtaja jooksul, on esitatud näidud arvelduse aluseks.

**6.4** Kui ostja on võrguühenduse katkestanud selliselt, et kaugloetav mõõteseadme on pingetu või kui andmete edastamine kaugloetavast mõõteseadmest on häiritud või kui ostja ei esita punktis 6.3. kohaselt näite, prognoosib võrguettevõtja arvesti näidud varasema tarbimise ja/või tüüptarbimisgraafiku alusel.

**6.5** Kui arvesti näidud on prognoositud, on võrguettevõtjal õigus viia prognoositud kogused vastavusse tegeliku kasutamisega.

**6.6** Kui ostjast tulenevatel põhjustel ei ole paigaldatud kaugloetavat mõõteseadet, on võrguettevõtjal õigus nõuda mõõteseadme näitude võtmise ja edastamise seotud kulude katmist ostja poolt.

**6.7** Kui ostjale kuuluva 1-faasilise elektripaigaldise nimivõimsus ei ületa 50 W, siis võrguettevõtja ei paigalda ostja eelneval nõusolekul tarbimiskohta mõõtesüsteemi. Sellisel juhul määratakse tarbitud ja edastatud elektrienergia kogus 50 W võimsuse ja kasutustundide alusel ja ostja tasub võrguteenuste eest edastamistasu põhihinnaga. Ostja soovil paigaldab võrguettevõtja tarbimiskoha mõõtepunkti elektrienergia ja võrguteenuste koguste määramiseks mõõtesüsteemi.

**6.8** Võrguteenuse osutamisel võrguühendusel, kus puudub võrgulepinguga kokkulepitult mõõtesüsteem, määratakse tarbitud ja edastatud elektrienergia kogus võrguühenduse läbilaskevõime ja kasutustundide alusel.

**6.9** Võrguettevõtja määrab ebaseaduslikult kasutatud elektrienergia ja võrguteenuste mahu ja maksumuse õigusaktides sätestatud korras.

**6.10** Nõuetekohase mõõtesüsteemiga mõõtmata elektrienergia tarbimise korral, mis ei ole tingitud ostjast, lähtub võrguettevõtja elektrienergia ja võrguteenuste koguste määramisel võrdlevatest mõõtmistulemustest, arvestades sesoonsusest tuleneva eripäraga. Kui eelnimetatud andmed puuduvad, lähtub võrguettevõtja elektrienergia ja võrguteenuste koguste arvutamisel nimipingest võrguühendusel, kaitseeadme nimivoolust ja selle kasutegurist ning elektrienergia tarbimise ajavahemikust. Nimetatud arvestuspõhimõtet ei rakendata juhtudel, kui on tegemist elektrienergia ja võrguteenuse ebaseadusliku kasutamisega.

**6.11** Punktis 6.10. nimetatud viisil edastatud elektrienergia koguste arvestusperioodiks loeb võrguettevõtja perioodi alates võrgulepingu sõlmimise päevast või varasema mõõtesüsteemi kontrollimise päevast, kuid mitte üle 12 kuu tagasiulatuvalt. Arvesti näidu võtmist või mõõteandmete kogumist ei loeta mõõtesüsteemi kontrolliks.

**6.12** Võrguettevõtja avaldab oma veebilehel teabe selle kohta, kuidas ostja pääseb ligi oma tarbimisandmetele ning esitab ostja soovi korral talle tarbimisandmed õigusaktis sätestatud korras.

**6.13** Võrguettevõtja teeb ostja valitud elektrimüüjale kättesaadavaks tarbimiskoha andmed ning mõõteandmed ostja poolt tarbitud ja/või võrku antud elektrienergia koguste kohta õigusaktis sätestatud korras.

**6.14** Tootmiseseadmega võrku antud ja võrgust võetud elektrienergia kogused mõõdetakse faaside lõikes eraldi ning samasuunaliselt mõõdetud kogused summeeritakse.

## 7. JAOTATUD VÖRGUTEENUSE MÜÜK

**7.1** Jaotatud võrguteenuse müük on võrguteenuse müük korterelamu tarbimiskohtades, mis on seotud liitumispunkti(de)ga ehitise siseelektripaigaldise kaudu.

**7.2** Tarbimistingimused kortermaja võrguühendusel lepatakse kokku korterelamu võrgulepinguga.

**7.3** Kui võrguettevõtja mõõdab jaotatud võrguteenuse müügil osutatud võrguteenuste ja tarbitud elektrienergia koguseid nii liitumispunktis kui ka mõõtepunktides peale liitumispunkti, siis koguste erinevuse korral:

**7.3.1** võrguettevõtjal on õigus jaotatud võrguteenuse müügil määrata tasumiseks nende koguste vahe täpsusega 1 kWh:

**7.3.1.1** ostjale;

**7.3.1.2** nimetatud isiku puudumisel ehitise elektripaigaldise haldajale;

**7.3.1.3** punktides 7.3.1.1 ja 7.3.1.2. nimetatud isikute puudumisel kortermaja tarbimiskohtadega seotud ostjatele proportsionaalselt tarbimiskohtades tarbitud elektrienergia kogustele;

**7.3.2** võrguettevõtja esitab arve koguste vahe eest tasumiseks:

**7.3.2.1** kõigis mõõtepunktides kauglugemise olemasolul kord kuus;

# Elektrilevi OÜ võrgulepingu tüüptingimused madalpingel kuni 63A

Kehtivad alates 01.01.2017

**7.3.2.2** kauglugemise puudumisel punktis 6 sätestatud viisil kindlaksmääratud koguste alusel vähemalt kord aastas, kuid mitte sagedamini kui kord kuus;

**7.3.3** võrguteenuste koguste vahe eest tasutakse edastamistasu põhihinnaga, millele lisanduvad õigusaktidega sätestatud tasud ja maksud.

## 8. OSUTATUD VÕRGUTEENUSTE EEST ARVETE ESITAMINE

**8.1** Arve esitamise aluseks on mõõteandmed ja muud võrguettevõtja koostatud mõõteandmeid sisaldavad andmestikud ja dokumendid.

**8.2** Arveldusperiood on 1 kalendrikuu. Arve esitatakse pärast arveldusperioodi lõppemist 01.-12. kuupäeval.

**8.3** Kui elektrimüüja ja võrguettevõtja on kokku leppinud võrguteenuse arvete esitamise elektrimüüja poolt, siis edastab võrguettevõtja võrguteenuse arvestused elektrimüüjale ja elektrimüüja esitab ostjale arve võrguteenuse eest. Kui elektrimüüja ja võrguettevõtja ei ole kokku leppinud arvete esitamist, esitab arve võrguettevõtja või võrguettevõtja esindaja. Info arve esitaja kohta on toodud võrguettevõtja veebilehel.

**8.4** Kui arve summa on väiksem arve esitaja poolt veebilehel avaldatud miinimumväärtusest, on arve esitajal õigus jätta arve esitamata. Alla miinimumväärtust jääv summa lisatakse järgmisele väljastatavale arvele.

**8.5** Kui ostja ei ole saanud osutatud võrguteenuse eest arvet võrgulepinguga sätestatud tingimustel ja tähtpäevaks, arvestades selle saatmiseks mõistlikult kuluvat aega, peab ta sellest arve esitajat koheselt teavitama.

**8.6** Võrguettevõtja avaldab oma veebilehel teabe selle kohta, kuidas lahendatakse juhtumid, kui ostja ei saa arve esitajalt arvet 14 päeva jooksul pärast arve esitaja teavitamist või esitatud arve on võrguettevõtjast tuleneval põhjusel ebatäpne.

## 9. VÕRGUTASUDE MAKSMINE

**9.1** Ostja maksab arve esitajale võrgulepingust tulenevad tasud ning õigusaktides määratud tasud ja maksud, sealhulgas elektriaktsiisi ja taastuenergia tasu ning muud tüüptingimustest tulenevad tasud arvetel märgitud maksetähtajaks, viidates arvel olevale viitenumbrile. Maksetähtaeg on üldjuhul arve koostamisest 14 päeva, kui arve esitaja ei ole sätestanud teisiti.

**9.2** Ostja maksab võrguühenduse kasutamise ampripõhist tasu lepingus kokku lepitud võrguühenduse läbilaskevõime alusel.

**9.3** Kui tarbimiskohal on mitu liitumispunkti, maksab ostja võrguteenuste eest iga liitumispunkti kohta eraldi.

**9.4** Kui ostja valib jaotatud võrguteenuse müügil võrguteenuse eest tasumiseks püsitasudega hinnapaketi, maksab ta edastamistasu, võrguühenduse kasutamise ampripõhist tasu ja kuutasu. Ampripõhise tasu aluseks olevate amprite määramiseks jaotatakse ehitise võrguühenduse läbilaskevõimet määrava kaitsme nimivoolu suurus tarbimiskohtadele kõigi sisejuhtmestiku kaudu ühendatud mõõtesüsteemide arvu järgi või ehitise elektripaigaldise haldaja otsusel võrdeliselt tarbimiskohtade kaitsmete nimivooludega, tulemus ümardatakse kahe kohani pärast koma.

**9.5** Kui tarbimiskoha liitumispunktis on ühefaasiline võrguühendus, siis võrguettevõtja jagab hinnakirjades toodud võrguühenduse ampripõhise kasutamise tasu kolmega ja ümardab tulemuse kahe kohani pärast koma.

**9.6** Juhul kui võrgutasud sisaldavad võrguühenduse kasutamise tasu ning arveldusperiood on pikem või lühem kui kalendrikuu, tasub ostja võrguühenduse kasutamise tasu proportsionaalselt arveldusperioodi päevade arvule, kusjuures päeva tasu leitakse kuutasu jagamisel 30-ga.

**9.7** Tasu loetakse makstuks päeval, millal see laekub arve esitaja arvelduskontole või koostööpartneri kassasse. Võrguettevõtja koostööpartnerid on nimetatud võrguettevõtja veebilehel.

**9.8** Laekunud summast loetakse esmalt kaetuks tehtud kulutused (nt kohtukulud), viivised, intressid, leppetrahv ja seejärel põhikohustus. Juhul kui ostja põhikohustuse tasumisel ei määra missuguse põhikohustuse täitmiseks makse teostati, siis loetakse esimeses järjekorras täidetuks esimesena sissenõutavaks muutunud kohustus, sissenõutavuse samaaegsuse korral esmalt kõikidest teistest lepingutest tulenevad kohustused ning viimases järjekorras elektri- ja võrgulepingust tulenevad kohustused.

**9.9** Kui ostja ei maksa arvet maksetähtpäevaks, maksab juriidilisest isikust ostja arve esitajale kõigi tasude täieliku laekumiseni viivist tasumata summalt 0,1% päevas ja füüsilisest isikust ostja 0,07% päevas. Viivise arvestus algab maksetähtpäevale järgnevast päevast ja lõpeb tasude laekumise päeval.

**9.10** Arve maksetähtpäevaks tasumata jätmisel on arve esitajal õigus saata tema hinnakirjas sätestatud hinnaga ostjale meeldetuletuskiri.

**9.11** Ostjal on õigus teha ettemakseid. Ettemaksetelt ei arvestata ega maksta intressi. Võrgulepingu lõppemisel võlgnevuse puudumisel või muul ajal ostja soovil ja arve esitaja ees võlgnevuse puudumisel tagastab arve esitaja ostjale tema poolt ettemakstud summad 2 tööpäeva jooksul ostja poolt avalduse esitamise arvates.

**9.12** Ostja maksab arve esitaja nõudmisel tagatistasu, kui arve esitaja kahtleb põhjendatult ostja suutlikkuses võrgulepingut nõuetekohaselt täita.

**9.13** Tagatistasu suurus ei või ületada 2 arveldusperioodi tasu, mis on määratud viimase 12 kuu tarbimise alusel või nimetatud tarbimisandmete puudumisel analoogse tarbimiskoha viimase 12 kuu tarbimise alusel.

# Elektrilevi OÜ võrgulepingu tüüptingimused madalpingel kuni 63A

Kehtivad alates 01.01.2017

**9.14** Võrguettevõtja määrab punkti 6.10. kohaselt arvatud elektrienergia koguste põhjal võrguteenuste maksumuse punktis 6.11. nimetatud perioodil kehtinud hinnakirja alusel.

**9.15** Kui ostja ei nõustu esitatud arvega täielikult või osaliselt, teavitab ta sellest arve esitajat kohe pärast arve kättesaamist, põhjendades mittenoustumist. Osalise nõustumise korral maksab ostja aktsepteeritud osa. Arve esitaja kontrollib ostja avaldust ja teatab ostjale kontrolli tulemustest 10 päeva jooksul pärast teate kättesaamisest. Arve esitaja võib määrata arve tasumiseks hilisema maksetähtpäeva. Kui ostja avaldus ei ole põhjendatud, maksab ostja tasu koos viivisega.

**9.16** Ostja kohustuse võib täita ka kolmas isik, kuid see ei ole käsitletav nõusolekuna kohustuse üleminekuks ostjalt kolmandale isikule.

**9.17** Kui võrguettevõtja ja elektrimüüja on sõlminud võrguarvelduslepingu, annab võrguettevõtja elektrimüüjale üle (loovutab) pärast arvelduslepingu sõlmimist võrgulepingutest tulenevad iga arveldusperioodi tasunõuded ostja vastu.

## 10. HINNAPAKETI VAHETAMINE

**10.1** Kui ostja soovib hinnapaketti vahetada, teavitab ta sellest võrguettevõtjat. Ostja maksab võrguettevõtjale hinnapaketi vahetamise tasu hinnakirja alusel.

**10.2** Ostjal on õigus vahetada hinnapaketti hinnapaketi vahetamise tasuta, kui eelmisest vahetusest on möödunud vähemalt 12 kuud.

**10.3** Ostja poolt valitud hinnapakett hakkab kehtima järgneva kuu algusest.

**10.4** Kui hinnakirja muutmisel võrguettevõtja poolt ostja ei avalda soovi vahetada hinnapaketti, siis vahetab võrguettevõtja ostja kehtiva hinnapaketi kõige sarnasemate tingimustega uue hinnapaketi vastu tasuta.

**10.5** Pingesüsteemi, liitumispunkti asukoha või peakaitsme nimivoolu muutmisel on võrguettevõtjal õigus võrgulepingus kokkulepitud hinnapaketti ühepoolselt muuta ja viia see vastavusse võrguettevõtja hinnakirjaga.

## 11. VASTUTUS KOHUSTUSE RIKKUMISE EEST

**11.1** Pooled vastutavad võrgulepingus sätestatud kohustuste mittekohase täitmise või täitmata jätmise (kohustuse rikkumine) eest, sealhulgas isikute tegevuse eest, keda nad kasutavad oma õiguste teostamisel ja kohustuste täitmisel või kellel nad lubavad seda teha.

**11.2** Ostja vastutab tema omandis või valduses olevas ehitises või selle osas või piirdega piiratud alal asuva tarbimiskoha mõõtmata voolu ahelas paiknevate kaitseadmete, lülitite ja ühenduste ning

mõõtesüsteemi ja nendel asuvate plommide säilimise ja rikkumata eest.

**11.3** Ostja teatab võrguettevõtjale viivitamatult tarbimiskoha mõõtmata voolu ahelas paiknevate kaitseadmete, lülitite ja ühenduste ning mõõtesüsteemi ja nendel asuvate plommide kahjustustest, kaotaminekust, puudumisest või hävimisest, samuti mõõtesüsteemi, näitude mõjutamisest või moonutamisest.

**11.4** Pool ei vastuta oma võrgulepingust või õigusaktidest tuleneva kohustuse rikkumise eest, kui rikkumine on vabandatav. Eeldatakse, et kohustuse rikkumine ei ole vabandatav.

**11.5** Kohustuse rikkumine on vabandatav, kui pool rikkus kohustust vääramatu jõu tõttu. Vääramatu jõud on asjaolu, mida pool ei saanud mõjutada ja mõistlikkuse põhimõttest lähtudes ei saanud temalt oodata, et ta võrgulepingu sõlmimise ajal selle asjaoluga arvestaks või seda väldiks või takistava asjaolu või selle tagajärje ületaks, sealhulgas:

**11.5.1** loodusõnnetused;

**11.5.2** elektripaigaldiste ehitamise ajal kehtinud projekteerimisnorme ületav äike, tuul ja jääde;

**11.5.3** tulekahju;

**11.5.4** majandusblokaad elektrisüsteemiga ühendelektrisüsteemis töötavate riikide vahel;

**11.5.5** streik;

**11.5.6** diversiooniakt;

**11.5.7** eriolukorra väljakuulutamine;

**11.5.8** süsteemihalduri õiguspärase tegevus elektrisüsteemi normaalolukorra tagamiseks;

**11.5.9** elektri tarbimise piiramine vastavalt seadusele.

**11.6** Kui vääramatu jõu mõju on ajutine, on kohustuse rikkumine vabandatav üksnes aja vältel, mil vääramatu jõud kohustuse täitmist takistas.

**11.7** Pool võib võrgulepingu rikkumise korral kasutada eraldi või koos kõiki seadusest, või võrgulepingust sh. tüüptingimustest tulenevaid õiguskaitsevahendeid, kui seadusest, tüüptingimustest või võrgulepingust ei tulene, millist õiguskaitsevahendit kasutatakse ja kui kahju ei ole tekitatud tahtlikult või raske hooletuse tõttu või seadusest tulenevalt ei ole vastutuse piiramist keelatud.

**11.8** Kui mõõtesüsteemi või selle osa rikke, rikkumise või kadumise põhjustas ostja, hüvitab ta võrguettevõtjale selle parandus-, vahetus-, asendus- või ümberehituskulud.

**11.9** Pool hüvitab teisele poolele võrgulepinguga sätestatud kohustuste rikkumisega põhjustatud otsese varalise kahju. Otseseks varaliseks kahjuks on ka kohustuse rikkumise tõttu võrgu või selle osa

# Elektrilevi OÜ võrgulepingu tüüptingimused madalpingel kuni 63A

Kehtivad alates 01.01.2017

sh. mõõtesüsteemide kahjustuste kõrvaldamisega ja/või ümberehitamisega seotud kulud. Muu kahju, sealhulgas saamata jäänud tulu, hüvitamisele ei kuulu.

**11.10** Võrguettevõtjal on õigus võrguteenuse ja elektrienergia ebaseadusliku kasutamise korral või p.5.3.6 mittetäitmise korral mõõtesüsteemi asukohta muuta ja nõuda ostjalt selleks tehtud kulutuste hüvitamist.

**11.11** Kahju ei kuulu hüvitamisele ulatuses, milles kahju ärahoidmine ei olnud selle kohustuse või sätte eesmärgiks, mille rikkumise tagajärjel kahju hüvitamise kohustus tekkis. Pool peab hüvitama üksnes kahju, mida ta nägi rikkumise võimaliku tagajärjena ette või pidi ette nägema lepingu sõlmimise ajal, välja arvatud juhul, kui kahju tekitati tahtlikult või raske hooletuse tõttu.

**11.12** Ostja ei või pingestada võrguettevõtja poolt katkestatud võrguühendust või asendada kokkulepitud võrguühenduse läbilaskevõimet määravat kaitseseadet. Kui võrguettevõtja poolt katkestatud ühendus võrguga on võrguettevõtja nõusolekuta pingestatud või kokkulepitud võrguühenduse läbilaskevõimet määrav kaitseseade asendatud, siis on võrguettevõtjal õigus nõuda ostjalt leppetrahvi 80 eurot ühenduse kohta.

**11.13** Kui ostja ei taga korduvalt punkti 4.6 või 4.7 täitmist, on võrguettevõtjal õigus nõuda ostjalt leppetrahvi 20 eurot kohustuse iga kordunud rikkumise kohta.

**11.14** Ostja kannab kogu vastutust punktides 12.5 ja 12.7 sätestatud kohustuste täitmata jätmisest ostjale ja/või kolmandatele isikutele tekkinud kahju eest.

**11.15** Kui ostja on jätnud kohustuse täitmata, on võrguettevõtjal õigus nõue loovutada ja/või anda see sissenõudmiseks üle kolmandale isikule. Ostja on kohustatud hüvitama võrguettevõtjale ja/või kolmandale isikule nõude sissenõudmisega tekkinud kulud.

**11.16** Punktis 4.10 nimetatud äikesega kaasnevate liigpingete esinemine või punktis 4.11 nimetatud elektrivõrgus esinevate kiirete pingemuutuste esinemine sh. toitepinge lohud ei ole võrguettevõtja poolne võrgulepingu rikkumine ja võrguettevõtja ei hüvita ostjale elektriseadmete või -tarvitite kahjustumise tõttu tekkinud kahju.

**11.17** Elektrienergia ja võrguteenuse ebaseadusliku kasutamise korral on võrguettevõtjal õigus nõuda ostjalt leppetrahvi 150 eurot iga ebaseadusliku kasutamise kohta.

## 12. TEAVITAMINE

**12.1** Teated, nõusolekud, kooskõlastused ja muud tahteavaldused loetakse kooskõlas lepinguga esitatuks ja kättesaavaks, kui tahteavaldus on edastatud teisele poolele suulises, kirjalikus, kirjalikku taasesitamist võimaldavas või elektroonilises vormis võrgulepingus märgitud või teisele poolele teatatud kontaktandmetel, kui võrgulepingus või tüüptingimustes ei ole konkreetse tahteavalduse esitamiseks eraldi kokku lepitud kindlat lubatud vormi. Suuliselt

edastatud tahteavaldus on esitatud kooskõlas lepinguga, kui võrguettevõtja on selle salvestanud.

**12.2** Võrguettevõtja teavitab ostjaid hinnakirja, taastuvenergia tasu ja elektriaktsiisi määrade muutumisest oma veebilehe vahendusel.

**12.3** Võrguettevõtja teavitab ostjat plaanilistest katkestustest võrgulepingus fikseeritud kontaktandmetel.

**12.4** Ostja teatab võrguettevõtjale katkestusest ja saab vastavat infot telefonil nr 1343.

**12.5** Kui füüsilisest isikust ostjal on eluruum, mida kasutatakse alalise elukohana ja koetakse täielikult või peamiselt elektrienergia abil, teavitab ta sellest võrguettevõtjat.

**12.6** Võrgulepinguga sätestatud kontaktandmete muutumisest teatab võrguettevõtja ostjale eelnevalt veebilehel ja vähemalt ühes üleriigilises päevalehes.

**12.7** Võrgulepinguga sätestatud kontaktandmete muutumisest teavitab ostja võrguettevõtjat 14 päeva jooksul. Nõuetekohaseks kontaktandmete muutmiseks loetakse ka e-teeninduses ja kõnekeskuse vahendusel tehtud muudatusi.

**12.8** Võrguettevõtja võib omal algatusel vabastada ostja lepingus või tüüptingimustes sätestatud ostja kohustuse täitmisest, teavitades sellest kirjalikult ostjat.

## 13. VÕRGULEPINGU MUUTMINE

**13.1** Võrgulepingut saab muuta poolte kokkuleppel, samuti muudel võrgulepingus või tüüptingimustes või seaduses ette nähtud alustel, kirjalikus, kirjalikku taasesitamist võimaldavas või elektroonilises vormis.

**13.2** Kui võrgulepingu kehtivuse ajal sõlmivad pooled liitumislepingu, millega muudetakse liitumispunkti paiknemist, kirjeldust või võrguühenduse läbilaskevõimet, siis pärast liitumislepingu täitmist loetakse võrguleping kehtivaks muudetud tingimustel.

**13.3** Ostja saab oma kontaktandmeid ja valitud hinnapaketti muuta võrguettevõtja veebilehel e-teeninduses ja/või esitades võrguettevõtjale punktis 13.1 sätestatud vormis avalduse võrguettevõtja veebilehel toodud kontaktaadressil, samuti telefoni teel, helistades numbril 777 1545 (või võrguettevõtja veebilehel täiendavalt teatatud telefoninumbri), millele tehtud kõned võrguettevõtja salvestab. Nimetatud juhtudel loetakse võrguleping muudetuks hiljemalt 5 tööpäeva möödumisel vastava soovivalduse võrguettevõtjani jõudmisest arvates või ostja poolt nimetatud hilisemal kuupäeval. Ostja soovitud muudatused jõustuvad juhul, kui võrguettevõtja 5 tööpäeva jooksul ostja soovivalduse võrguettevõtjani jõudmisest arvates ei esita vastuväiteid soovitud muudatuse kohta.

# Elektrilevi OÜ võrgulepingu tüüptingimused madalpingel kuni 63A

Kehtivad alates 01.01.2017

**13.4** Võrguettevõtjal on õigus ühepoolselt muuta hinnakirju ja tüüptingimusi, järgides seaduses sätestatud korda. Võrguettevõtja annab ostja nõudmisel selgitusi muudatuste kohta.

**13.5** Võrguettevõtja teavitab ostjat hinnakirjade ja tüüptingimuste muutmise seadusega sätestatud korras. Ostjal on muudatustega mittenoostumise korral õigus võrgulepingu üles öelda.

## 14. VÖRGULEPINGU KEHTIVUS

**14.1** Võrguleping jõustub vastavalt punktile 14.2 selle allkirjastamisest mõlema poole poolt või ostja ja võrguettevõtja vastavate tahteavalduste, mis vastavad valitud võrgulepingu vormile, vahetamisest või poolte vahel kokku lepitud ajal või kui tarbimiskohas on võrgulepingu sõlmimise ajal võrguühendus katkestatud, siis võrguühenduse taastamisest. Kui ostja sõlmib võrgulepingu katkestatud võrguühendusega tarbimiskohale, tasub ostja võrguühenduse pingestamise eest:

**14.1.1** lülitamise või võrku tagasiühendamise teel vastavalt võrguettevõtja hinnakirjale;

**14.1.2** võrguühenduse taastamise teel vastavalt tegelikele kuludele.

**14.2** Võrguleping või selle muudatus jõustub poolte poolt kokkulepitud tähtpäeval või sõlmimisele ülejäärgmisel päeval kell 00:00 ja lõpeb punktis 14.4 nimetatud alustest tuleneval tähtpäeval kell 24:00.

**14.3** Füüsilisest isikust ostja võib väljaspool äriruume või sidevahendi teel sõlmitud võrgulepingust taganeda põhjust avaldamata 14 päeva jooksul. Taganemise tähtaeg hakkab kulgema punktis 14.2. nimetatud tähtpäevast. Kui ostja soovib, et võrguteenuse osutamine algab käesolevas punktis nimetatud taganemistähtaja kestel, esitab ta võrguettevõtjale selle kohta sõnaselge avalduse.

**14.4** Võrguleping lõpeb:

**14.4.1** tähtajalise võrgulepingu korral tähtaja möödudes, kui üks pool teatab teisele poolele kirjalikult vähemalt 1 kuu enne võrgulepingu kehtivusaja lõppu võrgulepingu lõppemisest;

**14.4.2** poolte kokkuleppel;

**14.4.3** võrgulepingu ülesütlemisel võrgulepingus ja õigusaktides nimetatud põhjustel ühe poole avalduse alusel;

**14.4.4** äritarbija lõppemisel.

**14.5** Ostjal on õigus võrguleping igal ajal üles öelda, teatades sellest võrguettevõtjale vähemalt 30 päeva ette. Kui võrgulepingu lõppkuupäev langeb riigipühale või muule puhkepäevale, siis võrguleping lõpeb puhkepäevale järgneval esimesel tööpäeval.

**14.6** Füüsilisest isikust ostja surma korral võrguleping ei lõpe, vaid läheb üle ostja üldõigusjärglasele. Ostja surmast teada saamisel ning tingimusel, et ostja üldõigusjärglane ei soovi samas tarbimiskohas võrguteenust kasutada, lõpetab võrguettevõtja võrgulepingu.

**14.7** Kui tarbimiskoht on hävinud ja ostja ei kasuta võrguteenuseid, võib võrguettevõtja võrgulepingu üles öelda.

**14.8** Võrgulepingu lõpetamise või taganemise soovist tuleb teisele poolele teatada kirjalikus, kirjalikku taasesitamist võimaldavas või elektroonilises vormis.

**14.9** Kui tarbimiskoha arvesti on kaugloetav, siis lõpeb leping lepingu lõppkuupäeval fikseeritud näitudega. Kui tarbimiskoha arvesti ei ole kaugloetav, siis ostja teatab lõpetamise avalduse esitamisel näidud. Kui võrguettevõtja fikseerib enne lepingu lõppemist näidud, siis lõpeb leping võrguettevõtja poolt fikseeritud näitudega.

**14.10** Ostja võimaldab võrguettevõtjale tarbimiskoha mõõtesüsteemide ülevaatusel ja tarbimiskoha võrgust lahtiühendamise, samuti maksab arvel näidatud tähtpäevaks kõik võlgnetavad summad sh. võrgulepingust tulenevad tasud.

**14.11** Kui tarbimiskoha arvesti ei ole kaugloetav ja lepingu lõpetamisel ostja ei teata võrguettevõtjale arvesti lõppnäite või ei võimalda võrguettevõtjale tarbimiskoha mõõtesüsteemide ülevaatusel ja tarbimiskoha võrgust lahtiühendamist, siis ostja kohustub tasuma arve näidu alusel, mille võrguettevõtja on fikseerinud esimesel võimalusel pärast võrgulepingu lõppemist.

**14.12** Kui pool ütleb võrgulepingu üles, siis võrguettevõtja vastavas liitumispunktis võrguühenduse kasutamise võimalust ei pea säilitama.

**14.13** Kui võrguühenduse kaudu ei ole edastatud elektrienergiat rohkem kui kolme (3) aasta jooksul või ostja ei ole tasunud võrguühenduse kasutamise eest, ei pea võrguettevõtja tagama võrguühenduse kasutamise võimalust. Võrguühenduse taastamiseks peab ostja tasuma võrguettevõtjale selleks tehtavad tegelikud kulud.

**14.14** Kui pool ütleb võrgulepingu üles või kui leping lõpeb muul seaduses ja/või võrgulepingus sätestatud alusel, siis lõpeb avatud tarne elektrileping võrgulepingu lõppemise päevast. Võrguettevõtja edastab teabe seaduses sätestatud korras elektrimüüjale.

## 15. ÜLDTEENUSE OSUTAMINE

**15.1** Kui ostja ei ole sõlminud avatud tarne elektrilepingut elektrimüüjaga, osutab võrguettevõtja nimetatud elektrimüüja talle üldteenust tema elektrilepingu lõppemise päevale järgnevat päevast alates. Elektrilevi OÜ nimetatud elektrimüüja on Eesti Energia AS.

**15.2** Kui ostja ostab võrgu edastusteenust põhihinnaga, ostab ostja ka üldteenust põhihinnaga. Kui ostja ostab võrgu edastusteenust päeva- ja ööhinnaga, ostab ostja ka üldteenust päeva- ja ööhinnaga.

**15.3** Üldteenuse osutamine toimub vastavalt üldteenuse tüüptingimustele. Üldteenuse tüüptingimused on võrgulepingu lahutamatu osa.



# Elektrilevi OÜ võrgulepingu tüüptingimused madalpingel kuni 63A

Kehtivad alates 01.01.2017

## 16. ERIMEELSUSTE LAHENDAMINE

**16.1** Ostja esitab võrguettevõtjale võrgulepingu rikkumisest tuleneva kaebuse, mida pooled lahendavad võimaluse korral poolte kokkuleppel. Võrguettevõtja vaatab ostja kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis esitatud kaebuse läbi selle saamisest alates 15 päeva jooksul ning teavitab ostjat kaebuse võimalikust lahendusest või kaebuse lahendamise tähtaja pikendamisest.

**16.2** Füüsilisest isikust ostja võib võrgulepingust tulenevate vaidluste lahendamiseks, mida pooled ei ole suutnud lahendada kokkuleppe teel, pöörduda kaebusega tarbijakaitseaduses sätestatud alusel ja korras Tarbijakaitseametis juures tegutseva tarbijavaidluste komisjoni poole.

**16.3** Poole tegevuse või tegevusetuse peale, mis on vastuolus elektrituruseaduse või selle alusel kehtestatud õigusaktidega, võib teine pool esitada kirjaliku kaebuse Konkurentsiametile.

**16.4** Võrgulepingust tulenevad vaidlused, mida pooled ei suuda lahendada poolte kokkuleppel, kuuluvad lahendamisele ostja elu- või asukoha järgses kohtus Eesti Vabariigi õigusaktide alusel. Juhul kui ostja asub pärast võrgulepingu sõlmimist elama välisriiki või viib sinna üle oma tegevuskoha või asukoha või kui ostja tegevus-, elu- või asukoht ei ole hagi esitamisel teada, lahendatakse vaidlus Eesti Vabariigi kohtus Eesti Vabariigi õigusaktide alusel. Eelnimetatu ei välista poolte õigust esitada avaldus maksekäsu kiirmenetluses vastavalt nimetatud menetluse kohta sätestatud kohtualluvusele.

## 17. ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE

**17.1** Võrguettevõtja tagab füüsilisest isikust ostja isikuandmete kaitsmise ja töötlemise tüüptingimustes sätestatud korras, vastavuses õigusaktidega ning "Kliendiandmete töötlemise põhimõtetega", mis on avaldatud võrguettevõtja veebilehel.

**17.2** Füüsilisest isikust ostja isikuandmete vastutav töötleja on Elektrilevi OÜ (registrikood 11050857, asukoht Kadaka tee 63, Tallinn 12915). Võrguettevõtja volitatud töötlejate nimed ja nende kontaktandmed on kättesaadavad võrguettevõtja veebilehel.

**17.3** Ostja isikuandmeid ja teavet ostja poolt võrguettevõtja pakutavate teenuste kasutamise kohta kasutatakse ostja eelneval nõusolekul turunduslikul eesmärgil või kliendi rahulolu uuringute läbiviimiseks. Ostja andmete turundusliku kasutamise eesmärgiks on uute, ostja vajadustele paremini vastavate teenuste ja pakkumiste välja töötamine ning ostjale personaalsete turunduspakkumiste koostamine ja nende saatmine ostjale tema kontaktandmeid (sealhulgas elektroonilisi kontaktandmeid) kasutades. Ostja eelneval nõusolekul võib võrguettevõtja edastada turunduslikul eesmärgil töötlemiseks andmeid ka teistele oma koostööpartneritele, kelle nimed ja kontaktaadressid on kättesaadavad võrguettevõtja veebilehel.

**17.4** Ostja isikuandmeid, sealhulgas isikukoodi, võlasummat, võla algus- ja lõpp kuupäeva ning muid andmeid, mis on vajalikud võlgnevuse töötlemiseks, võib avaldada AS-i Krediidinfo poolt

hallatavas maksehäireregistris. Kliendil on nimetatud juhul võimalik tema poolt töödeldavate andmetega tutvuda veebilehel [www.krediidinfo.ee](http://www.krediidinfo.ee) AS Krediidinfo maksehäireregistris on nimetatud isikuandmed kättesaadavad kuni 3 (kolme) aasta jooksul arvates ostja poolt võrgulepingu täitmisest.

**17.5** Kui õigusaktist ei tulene, et võrguettevõtjal on õigus töödelda vastavaid andmeid õigusakti alusel ja ostja nõusolekuta, on ostjal õigus võtta nõusolek andmete töötlemiseks tagasi, teavitades sellest võrguettevõtjat kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis või teha vastav muudatus e-teeninduse vahendusel. Andmete töötlemine lõpetatakse sel juhul mitte hiljem kui ostja poolt esitatud avalduse võrguettevõtjani jõudmisele järgneval tööpäeval. Nõusoleku tagasivõtmisel ei ole tagasiulatuvat jõudu.

**17.6** Võrguettevõtjal on õigus salvestada ja säilitada võrgulepingu täitmise või selle täitmise tagamise eesmärgil ning äriilise teabevahetuse teostamiseks pooltevahelisi kõnesid ja kasutada vajaduse korral vastavaid salvestisi antud korralduste või muude ostja poolt tehtud toimingute tõendamiseks ja ostja teenindamiseks.

**17.7** Ostjate kiiremaks ja paremaks teenindamiseks sorteeritakse rikketelefonile 1343 helistajate kõned geograafilise ala täpsusega vastavalt kõne lähtekoha maakonnale või Tallinna linnale.

**17.8** Füüsilisest isikust ostjal on õigus nõuda oma isikuandmete muutmist, täpsustamist ja nende töötlemise lõpetamist vastavalt isikuandmete kaitse seadusele.

# Elektrilevi OÜ võrgulepingu tüüptingimused madalpingel kuni 63A

Kehtivad alates 01.01.2017

Kooskõlastatud Konkurentsiametiga 25.10.2016  
otsusega nr 7.1-11/16-004