

Elektrilevi OÜ lisateenuste tüüptingimused

Kehtivad alates 10.04.2017

Lisateenuste tüüptingimused kehtivad järgmistele teenustele*:

- Elektripaigaldise audit
- Ärikliendi elektripaigaldise ülevaatus
- Ajutise võrguühenduse kilbi rent
- Ehitusaegne kilp
- Generaatori rent
- Reaktiivenergia kompensator
- Kaablistspialisti teenus

*Tegemist on turul vabalt saadava teenusega, mille osutamisel Elektrilevi konkureerib kõigi sama teenuse pakkujatega

1. ÜLDSÄTTED

1.1 Elektrilevi OÜ lisateenuste tüüptingimused (edaspidi: tüüptingimused) reguleerivad Elektrilevi OÜ (edaspidi: Elektrilevi või pool) poolt lisateenuste (edaspidi: teenus) osutamist lepingupoolele (edaspidi: klient või pool).

1.2 Elektrilevi osutab kliendile teenuseid poolte vahelisel kirjalikul või suulisel kokkuleppel.

2. MÕISTED

Tüüptingimustes kasutatakse mõisteid alljärgnevas tähenduses:

2.1 lisateenus – teenus, mida Elektrilevi osutab hinnakirja alusel ja mille hulka ei kuulu järgmised osutatavad võrguteenused – võrguühenduse loomine, tootmis- ja tarbimistingimuste muutmine, võrguühenduse kasutamise võimaldamine liitumispunktis, elektrienergia edastamine liitumispunktini ja/või alates liitumispunktist ning edastatud elektrienergia mõõtmine.

2.2 hinnakiri – Elektrilevi poolt kehtestatud teenuste ja tasude loetelu. Seaduses ettenähtud juhtudel on teenuste tasud kooskõlastatud Konkurentsiametiga. Hinnakiri on toodud Elektrilevi veebilehel www.elektrilevi.ee (edaspidi: veebileht).

2.3 kirjaliku lepinguta osutatav teenus – poolte kokkulepe teenuse osutamiseks, mille kohta ei vormistata kahepoolselt allkirjastatud lepingut

2.4 kirjaliku lepinguga osutatav teenus – poolte kokkulepe teenuse osutamiseks, mille kohta vormistatakse kahepoolselt allkirjastatud leping.

2.5 arve esitaja – Elektrilevi või tema partner, kes on nimetatud veebilehel

3. LISATEENUSTE OSUTAMINE

3.1 Klient esitab teenuse tellimiseks Elektrilevile tahteavalduse ja pooled sõlmivad kas kirjaliku või suulise lepingu.

3.2 Elektrilevi osutab teenuse kliendiga kokkulepitud tähtpäevaks.

3.3 Elektrilevi võib teenuste osutamiseks kasutada kolmandate isikute abi.

3.4 Teenuse osutamise muudatused lepitakse poolte vahel kokku.

3.5 Kirjaliku lepinguga osutatav teenus loetakse osutatuks, kui Elektrilevi on teenuse valmimisest klienti kirjalikult teavitanud. Kirjaliku lepinguta osutatav teenus loetakse osutatuks, kui Elektrilevi on klienti teavitanud telefoni teel, kirjalikult või kui klient on kinnitanud töö valmimist kohapeal.

4. TEENUSTE TASUD JA NENDE MAKSMISE KORD

4.1 Klient maksab teenuse eest vastavalt hinnakirjale, mis on kättesaadav veebilehel.

4.2 Arve esitaja esitab teenuse osutamise kohta kliendile arve. Arve maksetähtaeg on 14 päeva arve väljastamisest. Arve loetakse kliendi poolt kättesaaduks, kui see on saadetud teenuse osutamise lepingus kokkulepitud kliendi kontaktaadressile ja arve väljastamisest on möödunud 5 päeva.

4.3 Klient maksab teenuse eest arvel märgitud maksetähtpäevaks, viidates arvel olevale viitenumbrile.

4.4 Arve loetakse makstuks päevast, kui teenuse tasu laekub arve esitajale.

5. VASTUTUS

5.1 Pooled vastutavad kohustuste mittekohase täitmise või täitmata jätmise (edaspidi: kohustuse rikkumine) eest. Pooled ei vastuta kohustuse rikkumise eest, kui kohustuse rikkumine on vabandata.

5.2 Kui Elektrilevi hilineb teenuse osutamisega kokkulepitud tähtpäevaks, on kliendil õigus nõuda leppetrahvi 0,06% teenuse tasust iga kohustuse täitmisega hilinetud päeva eest.

5.3 Kui klient hilineb kokkulepitud tähtpäevaks tasu maksmisega, maksab ta teenuse osutajale viivist 0,06% teenuse tasu maksmata osast iga maksmata osa tasumisega viivitatud päeva eest.

5.4 Pool hüvitab teisele poolele teenuse osutamise käigus tekkinud kohustuste rikkumisega põhjustatud otsese varalise kahju.

5.5 Elektrilevi saab tagada endale võetud kohustuste nõuetekohase täitmise juhul, kui ta saab teenuse osutamiseks vajalikud load, kooskõlastused ja/või ehitamiseks vajalikud maakasutuslepingud.

5.6 Pool võib teenuse osutamise käigus tekkinud kohustuste rikkumise korral kasutada eraldi või koos kõiki seadusest või tüüptingimustest tulenevaid õiguskaitselahendusi. Vastutuse piiramine ei ole lubatud seaduses sätestatud juhtudel või kui kahju tekitatakse tahtlikult või raske hooletuse tõttu.

6. LEPINGU LÕPETAMINE

6.1 Kui klient teatab teenusest loobumisest, siis tasub klient arve esitajale teenuse osutamiseks tehtud kulud, kuid mitte rohkem kui teenuse tasu.

6.2 Elektrilevil on õigus leping lõpetada, kui ei ole võimalik teenust osutada, teatades sellest kliendile kirjalikult või kui klient on lepingujärgse tasu maksmisega viivitanud rohkem kui 30 päeva või on rikkunud oluliselt muid lepingus või õigusaktides sätestatud kohustusi ja ei ole rikkumist kõrvaldanud Elektrilevi poolt antud täiendava tähtaja jooksul.

Elektrilevi OÜ lisateenuste tüüptingimused

Kehtivad alates 10.04.2017

6.3 Lepingu lõpetamisel peale Elektrilevi poolset lepingu täitmist kliendile teenustasu ei tagastata.

7. TEAVITAMINE

7.1 Elektrilevi avaldab info teenuste ja nende tasude kohta veebilehel, Elektrilevi klienditeenindustes ja infotelefoni 777 1545 vahendusel.

7.2 Pooled teavitavad üksteist mõistliku aja jooksul kõigist asjaoludest, mis takistavad kohustuste nõuetekohast täitmist s.h teenuse osutamist.

7.3 Elektrilevi kontaktaadressid on toodud veebilehel.

7.4 Teenuse osutamisega seotud kliendi kontaktandmete muutumisest teavitab klient Elektrilevi veebilehel toodud kontaktandmete kaudu.

8. ERIMEELSUSTE LAHENDAMINE

8.1 Teenuse täitmisest, muutmisest või lõpetamisest tulenevaid eriarvamusi ja vaidlusi lahendavad pooled eelkõige läbirääkimiste teel.

8.2 Kui teenuse osutamisest tulenevaid vaidlusi ei õnnestu lahendada poolte läbirääkimistega, lahendatakse vaidlus kohtus.