

Kahjude hüvitamise põhimõtted

Tagame oma klientidele kvaliteetse võrguteenuse kuni tarbimiskoha liitumispunktini. Alates liitumispunktist algab kliendile kuuluv elektrisüsteem, mille korrashoiu eest hoolitseb tarbimiskoha omanik.

Kui elektriseadme kahju on tekkinud meie elektrivõrgu rikkest või muust meie kontrollitavast sündmusest, hüvitame seadme remondikulud. Kui seadet ei saa või ei ole mõistlik remontida, hüvitame kulud hinna, kvaliteedi ja funktsionaalsuse poolest samaväärse seadme hankimiseks. Kui selleks tuleb osta uus seade, siis hüvitame uue seadme maksumuse sõltuvalt kahjustunud seadme vanusest järgmiste määrade alusel:

Kahjustunud olmeelektronika seadmed (kodumasinad, audio-videoseadmed jms)

Vanus aastates	kuni 1	1–2	2–3	3–4	4–6	6–10	üle 10
Hüvitamise määr	100%	90%	80%	70%	60%	40%	20%

Kahjustunud IT-seadmed (arvutid, monitorid, printerid jms)

Vanus aastates	kuni 1	1–2	2–3	üle 3
Hüvitamise määr	100%	70%	40%	20%

Lisaks tekkinud kahjule hüvitame asjaajamiskulu, näiteks transpordikulu, kui oleme palunud esitada kuludokumente ja defekteerimisakti.

Hüvitamisele ei kuulu:

- saamata jäänud tulu;
- kahju, mis tekkis vääramatul jõul (nt äike) või muu mõju tõttu, mis ei ole meie kontrollitav;
- kahju, mille põhjustas tarbimiskoha omanikule kuuluv elektrisüsteem;
- kahju, mis tekkis juhul, kui kahjustunud seadme tööpinge ja sagedus ei vastanud Euroopas kehtivatele standarditele (madalpinge 230/400 V);
- kahju, mis tekkis juhul, kui seadme dokumentatsioonis esitatud erinõudeid toitepingele ei olnud järgitud;
- kahju, mis tekkis juhul, kui sündmus elektrivõrgus avaldus kiirete pingemuutustena;
- 3-faasilisele elektrimootoriga töötavale seadmele tekkinud kahju, kuna kahju vältimiseks tuleb kasutada vastavaid kaitseseadmeid (mootorikaitse, alapingekaitse, faasikontrollirelee vm kaitseseade, mis välistab pöörleva elektriseadme kahjustumise alapinge või ühe faasi katkemise tõttu).