

Kiire interneti võrgu tüüptingimused

Kehtivad alates 27.06.2019

1. ÜLDSÄTTED

1.1 "Elektrilevi OÜ sidevõrgu tüüptingimused" (edaspidi: Tüüptingimused) reguleerivad Elektrilevi OÜ (edaspidi: Teenuse osutaja või pool) poolt internetiühenduse valmiduse väljaehitamist.

1.2 Tüüptingimused on kiire interneti võrgu Liitumislepingu (edaspidi: Leping) lahutamatu osa.

1.3 Teenuse osutaja tagab tüüptingimuste kättesaadavuse oma veebilehel ja teenindusbüroodes.

1.4 Teenuse osutaja võib Lepingus ettenähtud kohustusi täita ise või kasutada kohustuste täitmiseks kolmanda isikuid.

1.5 Lepingu sõlmimisega kinnitab Klient oma nõusolekut selliseks Teenuse osutaja kohustuste ja õiguste üleandmiseks ning valmisolekut vastutada oma kohustuste täitmise eest kas teenuse osutaja või tema poolt nimetatud kolmanda isiku ees.

1.6 Pooled kasutavad kokkuleppel üldjuhul elektroonilise allkirjaga allkirjastatud elektroonses vormis dokumente vastavalt digitaalallkirja kasutamist reguleerivate õigusaktide nõuetele ning tunnistavad sellises dokumendivormis sõlmitud kokkuleppeid.

1.7 Lepingus ja/või tüüptingimustes reguleerimata küsimustes juhinduvad pooled õigusaktidest. Lepingu sõlmimisega on Klient kinnitanud, et ta on Lepingu, sealhulgas Tüüptingimuste ja kiire interneti võrgu tehnilise kirjelduse sisuga tutvunud, sisust aru saanud ja nõustub Lepinguga.

2. MÕISTED

2.1 Kiire interneti võrgu tüüptingimused – Teenuse osutaja kehtestatud dokument, mis sätestab Teenuse osutaja juurdepääsuvõrguga ühendamiseks vajalikud tingimused, ning kiire interneti võrguga ühendamise ja tingimuste muutmise eest võetava tasu arvestamise põhimõtted;

2.2 Internetiühenduse valmiduse väljaehitamine – teenus, mis seisneb elektroonilise side võrgu loomises ja haldamises eesmärgiga see täielikult või osaliselt kasutada anda elektroonilise side teenuse osutamiseks teistele sideettevõtjatele;

2.3 Pool - Teenuse osutaja või Klient;

2.4 Klient – üldkasutatavat elektroonilise side teenust kasutada sooviv isik, kes esitab Teenuse osutajale liitumistaotluse ning sõlmib liitumislepingu kiire interneti võrguga liitumiseks.

2.5 Liitumisleping – leping, mille sisuks on üldkasutatava elektroonilise side võrguga vajaliku ühenduse loomine ja selle säilitamine.

2.6 Teenuse osutaja juurdepääsuvõrk – üldkasutatava elektroonilise side võrgu osa, mis tagab lõppkasutajale usaldusväärse ja vähemalt kiire lairibateenuse võimaluse optilise või samaväärse tehnoloogiaga elektroonilise side võrgu kaudu, mis asub lõppkasutaja ruumidele piisavalt lähedal, et tagada kiire lairibateenuse tegelik pakkumine.

2.7 Juurdepääsupunkt – Teenuse osutaja sidekapp või muu vastav seade, mis on ühendatud ülekandevõrguga.

2.8 Liitumistasu – Kliendi poolt Teenuse osutaja juurdepääsuvõrguga ühendamise eest makstav Lepingus sätestatud tasu.

2.9 Kliendiliin – fikseeritud elektroonilise side võrgu lõpp-punkti ja Juurdepääsupunkti või muu vastava seadme vaheline füüsiline ühendus.

2.10 Liin – tehniliste seadmete kogum, mis ühendab lõpp-punkti ühenduspunktiga.

2.11 Lõpp-punkt – üldkasutatava elektroonilise side võrgu füüsiliselt kindlaks määratud punkt, kus Kliendile on loodud juurdepääs või võimalus juurdepääsuks üldkasutatavale elektroonilise side võrgule. Asukoht on tavapäraselt kinnistu piiril või selle vahetus läheduses ühenduskarbis, mis võib paikneda postil või pinnases. Lõpp-punkt on Teenuse osutaja juurdepääsuvõrgu osa.

2.12 Ühenduspunkt – kliendi terminalseadme liiniga ühendamise koht.

2.13 Maksetähtpäev – päev, millal tasu peab olema laekunud Teenuse osutaja arvelduskontole;

2.14 Sideettevõtte – elektroonilise sideteenuse osutaja, kes osutab Kliendile elektroonilise side teenust.

3. LIITUMINE JA TINGIMUSTE MUUTMINE

3.1 Teenuse osutaja tagab Kliendile liitumise ja tingimuste muutmise Lepingus ja tüüptingimustes kokkulepitud tingimustel ja ajal.

3.2 Lepingu sõlmimise aluseks on Kliendi poolt esitatud tellimus, mida Teenuse osutaja kohustub menetlema 5 tööpäeva jooksul alates avalduse esitamisest.

3.3 Teenuse osutajal on õigus tellimus tagasi lükata, kui tellimuses esitatud andmetes esinevad puudused või kui Teenuse osutajal puudub vajalik taristu konkreetse tellimuse täitmiseks.

3.4 Teenuse osutajal on õigus ühepoolset muuta Lepingus kokkulepitud väljaehitamise tähtaega mõistliku aja võrra, kui Teenuse osutajast sõltumatutel põhjustel (vääramatud jõud) ei ole võimalik töid teostada kokkulepitud tähtajaks. Teenuse osutaja teavitab Klienti Lepingu täitmist takistavast asjaolust ning uuest tähtajast esimesel võimalusel.

3.5 Kui Lepingu täitmise käigus selgub, et Teenuse osutaja ei saa projekteerida või ehitada või teha muud toimingut, mis takistavad Lepingu täitmist ning see põhjus on Kliendist tulenev, siis Teenuse osutaja teavitab Klienti Lepingu täitmist takistavast asjaolust ja määrab Kliendile võimalusel takistuse kõrvaldamiseks mõistliku tähtaja.

3.6 Kui Liini rajamise eelduseks olevad maakasutuskokkulepped puuduvad, on Teenuse osutajal õigus jätta Liin rajamata.

3.7 Teenuse osutaja määrab Lepingus lõpp-punkti asukohta. Lõpp-punkti asukoht võib liitumise käigus täpsustuda. Lõpp-punkti täpne asukoht fikseeritakse tööde üleandmise aktis. Teenuse osutaja poolt määratud Lõpp-punkti asukohta võib muuta Poolte kokkuleppel.

3.8 Lepingu täitmiseks rajatud sidevõrk kuulub kuni kinnistu servas või selle vahetus läheduses asuva lõpp-punktini Teenuse osutajale. Lõpp-punktist edasi rajatav võrk kuulub Kliendile.

Kiire interneti võrgu tüüptingimused

Kehtivad alates 27.06.2019

4. LIITUMISTASU MAKSMINE

4.1 Klient maksab Teenuse osutajale Lepingus kokkulepitud tasu.

4.2 Teenuse osutaja esitab liitumistasu maksmiseks Kliendile arve või arved. Klient maksab Teenuse osutajale liitumistasu arvel või arvetel märgitud maksetähtpäevaks, viidates arvel olevale viitenumbri-le.

4.3 Teenuse osutaja väljastab Kliendile arve vastavalt kokkulepitule kas paberkanalil või elektrooniliselt.

4.4 Teenuse osutaja poolt paberkanalil esitatud arve eeldatakse Kliendi poolt kättesaamiseks, kui see on saadetud Lepingus märgitud Kliendi kontaktaadressile ja postitamise eest on möödunud 5 päeva. Elektrooniliselt esitatud arve eeldatakse Kliendi poolt kättesaamiseks, kui see on saadetud Lepingus märgitud Kliendi e-posti aadressile.

4.5 Tasu loetakse makstuks päevast, millal see laekub Teenuse osutaja arvelduskontole.

4.6 Kliendi kohustuse võib täita ka kolmas isik, kuid sõltumata Teenuse osutaja poolt täitmise tingimusteta vastuvõtmisest ei ole nimetatud käsitletav nõusolekuna kohustuse üleminekuks Kliendilt kolmandale isikule.

4.7 Teenuse osutajal on õigus mitte aktiveerida Kliendi sidevõrgu ühendust selle kasutuselevõtuks enne Liitumistasu laekumist ning üleandmisakti allkirjastamist.

4.8 Teenuse osutajal on õigus vastavalt oma krediitpoliitikale teha liituja kohta krediidiriski analüüs ja selle tulemusena mitte võimaldada liitumistasu maksmist mitme osamaksenda.

5. VASTUTUS

5.1 Pooled vastutavad Lepingus sätestatud kohustuste mittekohtase täitmise või täitmata jätmise (edaspidi: kohustuse rikkumine) eest. Pooled ei vastuta kohustuse rikkumise eest, kui kohustuse rikkumine on vabandata.

5.2 Teenuse osutaja ei vastuta kohustuse rikkumise eest, kui:

5.2.1 Teenuse osutaja ei saa sidevõrgu ehitamiseks vajalikke lube, kooskõlastusi ja/või ehitamiseks vajalikku maakasutusõigust.

5.2.2 Kui kohustuse rikkumise tingib Kliendi poolne oma kohustuste mittetäitmine.

5.3 Kui Teenuse osutaja hilineb Lepingus kokkulepitud kuupäevaks omapoolsete kohustuste täitmisega, maksab ta Kliendile Kliendi nõudmisel olemasolul leppetrahvi 0,02% liitumistasu summast iga kohustuse täitmisega hilinetud päeva eest.

5.4 Kui Klient hilineb Lepingus kokkulepitud tähtpäevaks liitumistasu maksimisega, maksab ta Teenuse osutajale Teenuse osutaja nõudmisel viivist 0,02% tasumata summast iga maksmisele kuuluva summa tasumisega viivitatud päeva eest.

5.5 Pool hüvitab teisele poolele Lepinguga sätestatud kohustuste rikkumisega põhjustatud otsese varalise kahju ning kompenseerib põhjendatud kulutused. Saamata jäänud tulu ei hüvitata.

5.6 Pool võib Lepingu rikkumise korral kasutada eraldi või koos kõiki seadusest ja/või tüüptingimustest tulenevaid õiguskaitsevahendeid, kui seadusest, tüüptingimustest või Lepingust ei tulene, millist õiguskaitsevahendit kasutatakse ja kui kahju ei ole tekitatud tahtlikult või raske hooletuse tõttu või seadusest tulenevalt ei ole vastutuse piiramist keelatud.

5.7 Kui Klient on jätnud kohustuse täitmata, on Teenuse osutajal õigus nõue loovutada ja/või anda see sissenõudmiseks üle kolmandale isikule. Klient on kohustatud hüvitama Teenuse osutajale ja/või kolmandale isikule nõude sissenõudmise tekkimise kulud.

5.8 Teenuse osutaja ei vastuta Kliendi ja Sideettevõtja vahel sõlmitava elektroonilise sideteenuse lepingust tulenevate kohustuste täitmise eest.

6. LEPINGU MUUTMINE

6.1 Lepingut saab muuta poolte kokkuleppel, samuti muudel Lepingus või tüüptingimustes või seaduses ette nähtud alustel, kirjalikus või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.

6.2 Teenuse osutajal on õigus vajadusel ühepoolselt muuta teenuse osutamise tehnilist lahendust teavitades sellest Klienti vastavalt tüüptingimustes sätestatule.

7. LEPINGU KEHTIVUS

7.1 Leping lõpeb:

7.1.1 lepingu sätestatud kohustuste nõuetekohase täitmisega;

7.1.2 poolte kirjalikul kokkuleppel;

7.1.3 kui teenuse osutajal ei ole võimalik teenust osutada.

7.2 Lepingu lõpetamise soovist tuleb teisele poolele teatada kirjalikus või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.

7.3 Teenuse osutajal on õigus leping ühepoolselt üles öelda Kliendi poolse olulise lepingu rikkumise tõttu.

7.4 Lepingu lõpetamisel pärast Teenuse osutaja poolset Kliendile üldkasutatava elektroonilise side võrguga vajaliku ühenduse loomist Kliendile liitumistasu ei tagastata.

7.5 Lepingu lõpetamisel enne Teenuse osutaja poolset üldkasutatava elektroonilise side võrguga vajaliku ühenduse loomist tagastab Teenuse osutaja Kliendile juba tasutud liitumistasu, arvestades sellest eelnevalt maha liitumiseks või tingimuste muutmiseks tehtud kulutused

7.6 Kui Klient on Lepingu lõpetanud või leping on lõpetatud Kliendipoolse lepingu rikkumise tõttu ja Kliendi poolt on liitumistasu tasutud vähem, kui on tehtud kulutusi Lepingu täitmiseks, siis on Teenuse osutajal õigus nõuda Kliendilt Lepingu lõppemiseni Lepingu täitmiseks tehtud põhjendatud kulutuste hüvitamist Lepingus kokkulepitud Liitumistasu ulatuses.

Kiire interneti võrgu tüüptingimused

Kehtivad alates 27.06.2019

8. ERIMEELSUSTE LAHENDAMINE

8.1 Lepingu täitmise, muutmise või lõpetamise tulenevad eriarvamusel ja vaidlused lahendavad pooled eelkõige läbirääkimiste teel.

8.2 Poole tegevuse või tegevusetuse peale, mis on vastuolus elektroonilise side seaduses või selle alusel kehtestatud õigusaktidega, võib teine pool esitada kirjaliku kaebuse Tarbijakaitse ja tehnilise järelevalve ametile.

8.3 Füüsilisest isikust Klient võib Lepingust tulenevate vaidluste lahendamiseks, mida pooled ei ole suutnud lahendada kokkuleppe teel, pöörduda kaebusega tarbijakaitse seaduses sätestatud alusel ja korras Tarbijakaitse ja tehnilise järelevalve ameti juures tegutseva tarbijavaidluste komisjoni poole.

8.4 Lepingust tulenevad vaidlused, mida pooled ei suuda lahendada poolte kokkuleppel, kuuluvad lahendamisele kostja elu- või asukoha järgses kohtus Eesti Vabariigi õigusaktide alusel. Juhul kui Klient asub pärast Lepingu sõlmimist elama välisriiki või viib sinna üle oma tegevuskoha või asukoha või kui Kliendi tegevus-, elu- või asukoht ei ole lagi esitamisel teada, lahendatakse vaidlus Eesti Vabariigi kohtus Eesti Vabariigi õigusaktide alusel. Eelnimetatu ei välista poolte õigust esitada avaldus maksekäsu kiirmenetluses vastavalt nimetatud menetluse kohta sätestatud kohtualluvusele.

9. TEAVITAMINE

9.1 Teated, nõusolekud, kooskõlastused ja muud tahteavaldused edastatakse olevat kooskõlas Lepinguga esitatud ja kätte antud, kui tahteavaldus on edastatud teisele poolele suuliselt, kirjalikus või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis Lepingus märgitud või teisele poolele teatatud kontaktandmetel, kui Lepingus või tüüptingimustes ei ole konkreetse tahteavalduse esitamiseks eraldi kokku lepitud kindlat lubatud vormi. Suuliselt edastatud tahteavaldus on esitatud kooskõlas lepinguga, kui Teenuse osutaja on selle salvestanud.

9.2 Teenuse osutaja avaldab info liitumistasu ja tingimuste muutmise tasu ja tüüptingimuste kohta Teenuse osutaja veebilehel, Teenuse osutaja teeninduspunktides ja infotelefonis.

9.3 Pooled teavitavad üksteist mõistliku aja jooksul kõigist asjaoludest, mis takistavad Lepingu täitmist.

9.4 Lepinguga sätestatud Teenuse osutaja kontaktaadressi andmete muutmise teavitab Teenuse osutaja Kliendi Kliendi kontaktandmetel ja Teenuse osutaja veebilehel.

9.5 Lepinguga sätestatud kontaktandmete muutmise teavitab Klient Teenuse osutajat hiljemalt 14 päeva jooksul.

10. ISIKUANDMETE KAITSE JA TÖÖTLEMISE PÕHIMÕTTED

10.1 Teenuse osutaja tagab füüsilisest isikust Kliendi isikuandmete kaitsmise ja töötlemise tüüptingimustes sätestatud korras ja vastavuses õigusaktidega ning "Kliendiandmete töötlemise põhimõtete"ga", mis on avaldatud Teenuse osutaja veebilehel.

10.2 Kliendi isikuandmete vastutav töötaja on Elektrilevi OÜ (registrikood 11050857, asukoht Kadaka tee 63/1, Tallinn 12915). Teenuse osutaja volitatud töötajate nimed ja nende kontaktandmed on kättesaadavad Teenuse osutaja veebilehel.

10.3 Füüsilisest isikust Kliendil on õigus nõuda oma isikuandmete muutmist, täpsustamist ja nende töötlemise lõpetamist või ajutist peatamist vastavalt isikuandmete kaitse seaduses ja „Kliendiandmete töötlemise põhimõtetes“ sätestatule.