УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ MARU

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

1.1 Онлайн-приложением MARU от Elektrilevi могут пользоваться частные и бизнес-клиенты Elektrilevi OÜ (далее – Elektrilevi), а также уполномоченные клиентами лица (под общим названием Пользователь), у которых есть действующий сетевой договор. Также оповещения через приложение могут отправлять анонимные пользователи. Приложение принадлежит Elektrilevi.

1.2 Приложение работает на основе прогрессивной технологии онлайн-приложений. Иконку приложения можно сохранить на главном экране как в мобильном устройстве, так и в персональном компьютере.

1.3 Приложение позволяет Пользователю получать информацию о неполадках в принадлежащих Пользователю местах потребления или в местах потребления, на использование которых Пользователь был уполномочен третьими лицами, а также об их устранении и прочую соответствующую информацию – например, можно просматривать карту отключений, информацию о погоде и инструкции по подготовке к сбоям в электроснабжении. Через приложение можно сообщать в Elektrilevi о неполадках, в т.ч. об опасных ситуациях.

1.4 Приложение работает при помощи интернет-соединения, посредством мобильной передачи данных или через Wi-Fi. Плата за мобильную передачу данных Пользователя определяется для Пользователя оператором.

1.5 При использовании приложения Пользователь соглашается с условиями использования онлайн-приложения.

1.6 Elektrilevi имеет право в любой момент в одностороннем порядке вносить изменения в приложение или в условия использования приложения.

2. ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ

2.1 В ходе использования приложения Пользователь дает фирме Elektrilevi свое согласие на обработку личных данных Пользователя, которые содержатся в клиентской инфосистеме Elektrilevi, в целях повышения функциональности приложения.

2.2 Для обеспечения функционирования услуги о Пользователе осуществляется сбор следующих личных данных:

a. Имя
b. Фамилия
c. Номер телефона
d. Адрес места потребления
e. Данные о географическом местоположении (в случае оповещения об опасной ситуации)

2.3 Сбор личных данных о Пользователе осуществляется в следующих целях:

a. Для обеспечения функционирования услуги

b. Имя, фамилия и номер телефона Пользователя используются для общения с Пользователем и в целях установления и предотвращения злонамеренных действий.

c. Данные об адресе места потребления или о географическом местоположении используются для локализации неполадки и/или опасной ситуации, а также для устранения соответствующего события. Данные о географическом местоположении используются только по желанию самого Пользователя.

d. Elektrilevi может использовать личные данные также в статистических целях, связанных с услугой, а также в целях улучшения качества услуги.

2.4 В ходе оказания услуги Elektrilevi может запрашивать у Пользователя дополнительные данные, если это необходимо для локализации неполадки и/или опасной ситуации, их устранения или достижения других целей, связанных с обеспечением услуги.

2.5 Обработка личных и клиентских данных осуществляется в соответствии с принципами обработки клиентских данных Elektrilevi. Более подробную информацию о принципах обработки клиентских данных можно найти здесь: https://www.elektrilevi.ee/abiinfo/tingimused?tabgroup_1=other-conditions

2.6 Elektrilevi имеет право использовать фотографии, отправленные Пользователем через приложение, в инфоносителях и рекламах без обязательства по уплате дополнительного вознаграждения.

2.7 Elektrilevi не передает данные, полученные через приложение, третьим лицам, за исключением обработчиков личных данных, уполномоченных Elektrilevi (например, субподрядчики, которые были уполномочены Elektrilevi на устранение неполадок и/или опасных ситуаций). Перечень уполномоченных обработчиков личных данных и целей обработки данных можно найти здесь: https://www.elektrilevi.ee/abiinfo/tingimused?tabgroup_1=other-conditions

3. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

3.1 Для использования приложения Пользователь должен установить свою личность при помощи ID-карты, Mobiil-ID или Smart-ID. Входя в систему приложения, Пользователь подтверждает свою личность.

3.2 Приложение сохраняет данные, введенные для установления Пользователя, в целях обеспечении сессии использования приложения на 24 часа, учитывая в качестве исходного момента вход в систему приложения. Текущая сессия продлевается по тому принципу, что в результате каждого использования приложения сессия продлевается на 24 часа. Максимальная продолжительность сессии может составлять 30 дней. При выходе Пользователя из системы сессия завершается.

3.3 При установлении личности с использованием методов, указанных в пункте 3.1, Пользователь может увидеть в приложении информацию о неполадках, связанных с самим Пользователем или с местами потребления, на использование которых он был уполномочен третьими лицами. В случае отказа от установления личности Пользователь может отправлять оповещения в Elektrilevi о неполадках или опасной ситуации, просматривать карту неполадок и читать другую дополнительную информацию, которая не включает в себя информацию, связанную с каким-либо местом потребления (за исключением карты отключений).

3.4 Пользователю разрешается выполнять следующие действия в приложении:

a. Сообщать в Elektrilevi о неполадках и/или об опасной ситуации
b. Отправлять в Elektrilevi статус снабжения электричеством, нажимая на кнопки, которые находятся в потоке сообщений (обеспечено ли снабжение электроэнергией или же нет).
c. Читать оповещения, отправляемые Elektrilevi для Пользователя
d. Просматривать отображаемую на карте отключений общую ситуацию в электросети
e. Просматривать другую информацию, которая отображается для Пользователя в приложении
f. Отправлять обратную связь о приложении

3.5 Если неполадка или опасная ситуация, о которых сообщил Пользователь, находятся в собственной электроустановке Пользователя, Elektrilevi имеет право применить плату за выезд в соответствии с прейскурантом Elektrilevi, с которым можно ознакомиться здесь: https://www.elektrilevi.ee/abiinfo/hinnakirjad

3.6 Пользователю запрещено выполнять следующие действия в приложении:

a. Отправлять в Elektrilevi какую-либо ложную информацию
b. Использовать приложение нецелесообразным образом и для достижения злонамеренных целей

3.7 Чтобы препятствовать осуществлению действий, запрещенных в пункте 3.6, а также для предотвращения ущерба Elektrilevi имеет право применить в отношении Пользователя временное или бессрочное ограничение на использование услуги и при необходимости применить другие соответствующие меры.

4. ИНФОРМАЦИЯ О МЕСТЕ ПОТРЕБЛЕНИЯ

4.1 В приложении можно следить за информацией о неполадке в месте потребления, связанном с Elektrilevi посредством сетевого договора.

4.2 В разделе "Мои сообщения" отображается исключительно статус снабжения места потребления электричеством и прогнозируемый срок устранения неполадки.

4.3 Elektrilevi определяет прогнозируемый срок устранения неполадки на основании информации, поступающей о текущей ситуации. На ликвидацию неполадки могут влиять различные факторы, такие как, например, погодные условия, рабочая нагрузка бригад, занимающихся устранением неполадок, и доступность материалов, необходимых для устранения неполадок, и по этой причине Elektrilevi имеет право корректировать прогнозируемый срок по мере необходимости.