

Elektrilevi tüüptingimused

Kehtivad alates 16.11.2020

1. ÜLDSÄTTED

1.1 Elektrilevi OÜ elektrilevi tüüptingimused (edaspidi: tüüptingimused) reguleerivad Elektrilevi OÜ (edaspidi: Elektrilevi või pool) poolt elektrilevi (edaspidi: teenus) osutamist lepingupoolele (edaspidi: klient või pool) läbi poolte vahel sõlmitud lepingu (edaspidi: leping).

1.2 Elektrilevi ja Klient edaspidi ühiselt nimetatud ka kui Pooled, eraldi Pool.

2. MÕISTED

Tüüptingimustes kasutatakse mõisteid alljärgnevas tähenduses:

2.1 alusandmed- Kliendi poolt teenuse tellimise eesmärgil sisestatakse andmed, mille alusel osutab Elektrilevi teenust.

2.2 teenus – elektrilevi teenuse raames teeb Elektrilevi kliendile ülevaade kliendi elektriseadmete tarbimisest kliendi tarbimiskohas vastavalt kliendi poolt antud alusandmetele ning annab hinnangu tarbimiskoha peakaitsme sobivuse ja/või muutmisevajaduse osas; Elektrilevi pärib arvestist voolu andmeid erinevatel faasidel ning see ei tekita kliendi elektrileviga täiendavat lisakoormust. Lähtuvalt kliendi elektrileviga ülesehitusest ja seisukorrast, võib Seadmete samaaegsel sisselülitamisel tekkida ülekoormus;

2.3 arve esitaja – Elektrilevi või tema partner, kes on nimetatud veebilehel.

2.4 iseteeninduskeskkond- Elektrilevi kodulehelt leitav iseteeninduskeskkond, kus kliendil on võimalik sõlmida elektrooniliselt lepinguid ja tutvuda teenuste tingimustega ja lisateabega ning kasutada Elektrilevi poolt teenusega kättesaadavaks tehtud funktsionaalsuseid.

3. TELLIMUSTE ESITAMINE JA LEPINGU SÕLMIMINE

3.1 Teenuse tellimiseks siseneb klient iseteeninduskeskkonda, tutvub tüüptingimustega, sisestab teenuse tellimiseks vajalikud alusandmed ning valib sobiva hinnapaketi. Teenuse kirjeldus on leitav Elektrilevi kodulehel.

3.2 Leping loetakse sõlmituks peale Kliendi poolt iseteeninduskeskkonnas tellimise kinnitamist. Lepingu sõlmimisega kinnitab Klient pakumise ja kohalduvate tüüptingimustega nõustumist.

4. TEENUSTE TASUD JA NENDE MAKSMISE KORD

4.1 Klient tasub teenuse eest vastavalt valitud hinnapaketi ja hinnakirjale, mis on kättesaadav iseteeninduskeskkonnas ja/või veebilehel. Teenuse eest tasumise kohustus tekib üksnes teenuse eduka läbiviimise eest.

4.2 Arve esitaja esitab teenuse osutamise kohta kliendile arve. Arve maksetähtaeg on 14 päeva arve väljastamisest. Arve loetakse kliendi poolt kättesaaduks, kui see on saadetud teenuse osutamise lepingus kokkulepitud kliendi kontaktaadressile ja arve väljastamisest on möödunud 5 päeva.

4.3 Klient maksab teenuse eest arvel märgitud maksetähtpäevaks, viidates arvel olevale viitenumbrile.

4.4 Arve loetakse makstuks päevast, kui teenuse tasu laekub arve esitajale.

5. VASTUTUS

5.1 Pooled vastutavad kohustuste mittekohase täitmise või täitmata jätmise (edaspidi: kohustuse rikkumine) eest. Pooled ei vastuta kohustuse rikkumise eest, kui kohustuse rikkumine on vabandata. Teenuse osutaja ei vastuta kahju eest, mis on tingitud pingekvaliteedi kõikumistest ja/või katkestustest kliendi elektrileviga.

5.2 Kui teenuse kasutamine ebaõnnestub korduvalt Elektrilevist tuleneval põhjusel, ei ole klient kohustatud Elektrilevile teenuse eest tasuma. Teenuse korduvaks ebaõnnestumiseks loetakse olukorda, kus teenuse kasutamine on ebaõnnestunud vähemalt kolmel järjestikkusel korral.

5.3 Kui klient hilineb kokkulepitud tähtpäevaks tasu maksmisega, maksab ta teenuse osutajale viivist 0,02% teenuse tasu maksmata osast iga maksmata osa tasumisega viivitatud päeva eest.

5.4 Pool hüvitab teisele poolele teenuse osutamise käigus tekkinud kohustuste rikkumisega põhjustatud otsese varalise kahju. Mittevarealine kahju ja saamata jäänud tulu hüvitamisele ei kuulu.

5.5 Pool võib teenuse osutamise käigus tekkinud kohustuste rikkumise korral kasutada eraldi või koos kõiki seadusest või tüüptingimustest tulenevaid õiguskaitselahendusi. Vastutuse piiramine ei ole lubatud seaduses sätestatud juhtudel või kui kahju tekitatakse tahtlikult või raske hooletuse tõttu.

5.6 Klient kinnitab, et ta on teadlik, et teenus ei ole valmistatud tema individuaalseid vajadusi silmas pidades ning et Elektrilevi ei vastuta teenuse mistahes omaduse olemasolu eest, mida ei ole kirjeldatud lepingus ega tingimustes;

5.7 Klient kinnitab, et tema omandis või valduses olev ja teenuse käigus mõõdetav elektrileviga vastab õigusaktidele, standarditele ja eeskirjadele.

5.8 Elektrilevi ei garanteeri teenuse vastavust Kliendi kõigile nõudmistele ja soovidele ning teenuse täielikult vigadeta toimimist. Samuti ei pruugi olla teenus sõltuvalt kliendi elektrileviga ja muudest välistest teguritest alla kättesaadav.

5.9 Elektrilevi ei vastuta kliendi poolt teenuse abil tehtud mistahes otsuste, prognooside või muude järeldustega kaasneva võimaliku kahju eest. Teenuse raames saadud andmete kasutamine toimub kliendi omal vastutusel.

6. LEPINGU LÕPETAMINE

6.1 Lepingu lõpetamisel peale Elektrilevi poolset lepingu täitmist kliendile teenustasu ei tagastata. Tähtajaliste hinnapakettide puhul loetakse Elektrilevi poolt lepingu täidetaks pärast esimese testi edukat läbiviimist.

6.2 Lähtuvalt teenuse ülesehitusest ja tingimustest, ei kehti teenuse puhul kliendile lepingust taganemise õigus.

Elektrilevi tüüptingimused

Kehtivad alates 16.11.2020

7. TEAVITAMINE

7.1 Kliendil on õigus saada teavet teenuste ja nende tasude kohta veebilehel, Elektrilevi klienditeenindustes ja infotelefoni 777 1545 ja e-posti aadressi info@elektrilevi.ee vahendusel. Pretensioonide esitamiseks on kliendil õigus pöörduda Elektrilevi poole läbi Elektrilevi kontaktandmete.

7.2 Pooled teavitavad üksteist mõistliku aja jooksul kõigist asjaoludest, mis takistavad kohustuste nõuetekohast täitmist s.h teenuse osutamist.

7.3 Elektrilevi kontaktaadressid on toodud veebilehel.

8. ERIMEELSUSTE LAHENDAMINE

8.1 Klient esitab Elektrilevile teenuse osutamisega seotud kaebuse, mida pooled lahendavad võimalusel poolte kokkuleppel. Elektrilevi vaatab kliendi kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis esitatud kaebuse läbi selle saamisest alates 15 päeva jooksul ning teavitab klienti kaebuse võimalikust lahendusest või kaebuse lahendamise tähtaja pikendamisest.

8.2 Füüsilisest isikust ostja võib teenuse osutamisest tulenevate vaidluste lahendamiseks, mida pooled ei ole suutnud lahendada kokkuleppe teel, pöörduda kaebusega tarbijakaitseseaduses sätestatud alusel ja korras Tarbijakaitsese ja Tehnilise Järelevalve Ameti juures tegutseva Tarbijavaidluste komisjoni poole.

8.3 Poole tegevuse või tegevusetuse peale, mis on vastuolus elektrituruseaduse või selle alusel kehtestatud õigusaktidega, võib teine pool esitada kirjaliku kaebuse Konkurentsiametile.

8.4 Teenuse osutamisest tulenevad vaidlused, mida pooled ei suuda lahendada poolte kokkuleppel, kuuluvad lahendamisele kliendi elu- või asukoha järgses kohtus Eesti Vabariigi õigusaktide alusel. Juhul kui klient asub pärast lepingu sõlmimist elama välisriiki või viib sinna üle oma tegevuskoha või asukoha või kui ostja tegevus-, elu- või asukoht ei ole hagi esitamisel teada, lahendatakse vaidlus Eesti Vabariigi kohtus Eesti Vabariigi õigusaktide alusel. Eelnimetatu ei välista poolte õigust esitada avaldus maksekäsu kiirmenetluses vastavalt nimetatud menetluse kohta sätestatud kohtualluvusele.

9. ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE

9.1 Elektrilevi tagab füüsilisest isikust kliendi isikuandmete kaitsmise ja töötlemise tüüptingimustes sätestatud korras, vastavuses õigusaktidega ning "Elektrilevi kliendiandmete töötlemise põhimõtetega", mis on avaldatud veebilehel.

9.2 Füüsilisest isikust kliendi isikuandmete vastutav töötleja on Elektrilevi OÜ (registrikood 11050857, asukoht Kadaka tee 63/1, Tallinn 12915). Elektrilevi volitatud töötlejate nimed ja nende kontaktandmed on kättesaadavad veebilehel.

9.3 Kliendi isikuandmeid, sh isikukoodi, võlasummat, võla algus- ja lõpp kuupäeva ning muid andmeid, mis on vajalikud võlgnevuse töötlemiseks, võib avaldada Creditinfo Eesti AS poolt hallatavas maksehäireregistris. Kliendil on nimetatud juhul võimalik tema poolt töödeldavate andmetega tutvuda veebilehel www.creditinfo.ee.