

# Типовые условия электротеста

Действуют с 16.11.2020

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**1.1** Типовые условия электротеста Elektrilevi OÜ (далее – типовые условия) регулируют оказание компанией Elektrilevi OÜ (далее – Elektrilevi или сторона) услуги электротеста стороне договора (далее – клиент или сторона) на основании заключенного между сторонами договора (далее – договор).

**1.2** Elektrilevi и клиент именуются в дальнейшем совместно стороны и по отдельности – сторона.

## 2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В типовых условиях используются понятия в следующих значениях:

**2.1 Исходные данные** – введенные клиентом с целью получения услуги данные, на основании которых Elektrilevi оказывает услугу.

**2.2 Услуга.** В рамках услуги электротеста Elektrilevi предоставляет клиенту обзор электропотребления оборудования клиента в месте потребления в соответствии с предоставленными клиентом исходными данными и дает оценку соответствия главного предохранителя места потребления и/или указывает на необходимость его замены. В ходе электротеста данные по току снимаются с разных фаз, что не приводит к дополнительной нагрузке на электроустановку клиента. В зависимости от структуры и состояния электроустановки клиента при одновременном включении многих устройств может возникать перегрузка.

**2.3 Выставитель счета** – компания Elektrilevi или ее партнер, указанный на сайте.

**2.4 Среда самообслуживания** – размещенное на сайте Elektrilevi решение, в котором клиент может электронным путем заключать договоры, знакомиться с условиями услуг и с дополнительной информацией, а также пользоваться доступной в рамках услуг Elektrilevi функциональностью.

## 3. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

**3.1** Чтобы заказать услугу, клиент входит в среду самообслуживания, знакомится с типовыми условиями, вводит необходимые для заказа услуги исходные данные и выбирает ценовой пакет. Описание услуги можно найти на сайте Elektrilevi.

**3.2** Договор считается заключенным после того, как клиент подтвердил заказ в среде самообслуживания. Заключая договор, клиент соглашается на условия предложения и другие соответствующие типовые условия.

## 4. ПЛАТА ЗА УСЛУГИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

**4.1** Клиент оплачивает услугу в соответствии с выбранным ценовым пакетом и прейскурантом, который доступен в среде самообслуживания и/или на сайте. Обязанность по оплате услуги возникает только при успешном оказании услуги.

**4.2** Выставитель счета предъявляет клиенту счет за оказание услуги. Срок оплаты по счету составляет 14 дней с момента его выставления. Счет считается клиентом полученным, если счет

был отправлен на контактный адрес клиента в соответствии с договором на оказание услуги и с момента выставления счета прошло 5 дней.

**4.3** Клиент оплачивает услугу к обозначенному в счете сроку, указывая приведенную на счете ссылку.

**4.4** Счет считается оплаченным со дня поступления платы на расчетный счет выставителя.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

**5.1** Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение или неисполнение своих обязательств (далее – нарушение обязательства). Стороны не несут ответственности за нарушение обязательства, если нарушение обязательства произошло по уважительной причине. Поставщик услуги не несет ответственности за ущерб, причиненный колебаниями напряжения и/или сбоями в работе электроустановки клиента.

**5.2** Если услуга неоднократно отказывает по зависящим от Elektrilevi причинам, клиент не обязан платить Elektrilevi за услугу. Неоднократным отказом услуги считается ситуация, когда воспользоваться услугой не удалось не менее трех раз подряд.

**5.3** Если клиент задерживает оплату услуги, он выплачивает поставщику услуги пеню в размере 0,02% от неоплаченной суммы за каждый просроченный день.

**5.4** Сторона обязана возместить другой стороне любой прямой материальный ущерб, причиненный нарушением своих обязательств в ходе оказания услуги. Моральный ущерб и упущенная выгода возмещению не подлежат.

**5.5** В случае нарушения обязательств, возникающих в ходе оказания услуги, сторона может воспользоваться по отдельности или совместно всеми вытекающими из закона или типового договора средствами правовой защиты. Ограничение ответственности не допускается в предусмотренных законом случаях, а также если ущерб причинен умышленно или вследствие грубой халатности.

**5.6** Клиент подтверждает, что ему известно, что услуга создана не с учетом его личных нужд и что Elektrilevi не несет ответственности за существование какой-либо функции услуги, которая не описана в договоре или условиях.

**5.7** Клиент подтверждает, что принадлежащая ему или находящаяся в его распоряжении электроустановка, на которой в ходе оказания услуги были проведены замеры, соответствует законодательству, стандартам и нормативным актам.

**5.8** Elektrilevi не гарантирует, что услуга будет соответствовать всем требованиям и пожеланиям клиента и будет функционировать совершенно без сбоев. Кроме того, услуга не всегда может быть доступна в зависимости от электроустановки клиента и других внешних факторов.

**5.9** Elektrilevi не несет ответственности за возможный ущерб, причиненный любыми решениями, прогнозами или другими выводами, сделанными клиентом с помощью услуги. Клиент использует данные, полученных в рамках услуги, на свой страх и риск.

# Типовые условия электротеста

Действуют с 16.11.2020

## 6. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

**6.1** При расторжении договора после исполнения договора со стороны Elektrilevi плата за обслуживание клиенту не возвращается. В случае пакетов с фиксированной платой договор считается выполненным со стороны Elektrilevi после успешного проведения первого теста.

**6.2** Исходя из структуры и условий оказания услуги, клиент не имеет права на отступление от договора.

## 7. ИНФОРМИРОВАНИЕ

**7.1** Клиент имеет право получать информацию об услугах и их стоимости на сайте Elektrilevi, в службе поддержки клиентов, а также по телефону 777 1545 или по адресу info@elektrilevi.ee. Для подачи жалоб клиент имеет право связаться с Elektrilevi по контактными данным Elektrilevi.

**7.2** Стороны в разумный срок информируют друг друга о любых обстоятельствах, препятствующих надлежащему исполнению обязательств, в т.ч. оказанию услуги.

**7.3** Контактные данные Elektrilevi приведены на сайте компании.

## 8. РАЗРЕШЕНИЕ РАЗНОГЛАСИЙ

**8.1** Если клиент предъявляет Elektrilevi жалобу, связанную с оказанием услуги, то стороны по возможности разрешают проблему путем переговоров. Elektrilevi рассматривает жалобу, поданную клиентом в письменной или письменной воспроизводимой форме, в течение 15 дней с момента ее получения и информирует клиента о возможном разрешении или продлении срока разрешения проблемы.

**8.2** Клиент, который является физическим лицом, может для разрешения связанных с оказанием услуги споров, которые стороны не смогли разрешить путем переговоров, на установленном в Законе о защите прав потребителей основании и в соответствующем порядке обратиться с жалобой в действующую при Департаменте защиты прав потребителей и технического надзора Комиссию по потребительским спорам.

**8.3** На действие или бездействие стороны, противоречащее Закону о рынке электроэнергии или введенным на его основании правовым актам, другая сторона может подать письменную жалобу в Департамент конкуренции.

**8.4** Вытекающие из оказания услуги споры, которые стороны не смогли разрешить путем переговоров, подлежат разрешению в суде по месту жительства или нахождения клиента на основании правовых актов Эстонской Республики. В случае если после заключения договора клиент переезжает жить за рубеж или переводит туда место своей деятельности или нахождения либо если место деятельности, жительства или нахождения клиента при подаче иска неизвестны, спор разрешается в суде Эстонской Республики на основании правовых актов Эстонской Республики. Вышеуказанное не исключает права сторон подавать заявление на исполнение платежного поручения в порядке ускоренного производства в соответствии с юрисдикцией такого производства.

## 9. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

**9.1** Elektrilevi обеспечивает являющемуся физическим лицом клиенту защиту и обработку персональных данных в установленном в типовых условиях порядке и в соответствии с правовыми актами, а также с опубликованными на сайте компании «Принципами обработки клиентских данных Elektrilevi».

**9.2** Ответственный обработчик персональных данных клиента, являющегося физическим лицом, – Elektrilevi OÜ (рег. код 11050857, адрес Veskiposti 2, Tallinn 10138). Имена и контактные данные доверенных обработчиков Elektrilevi доступны на сайте компании.

**9.3** Персональные данные клиента, включая его личный код, сумму задолженности, дату ее появления и погашения и другие сведения, необходимые для обработки задолженности, могут быть опубликованы в регистре платежных нарушений, управляемом Creditinfo Eesti AS. В этом случае клиент может ознакомиться со своими обрабатываемыми данными на сайте [www.creditinfo.ee](http://www.creditinfo.ee).