

Võrdse kohtlemise tegevuskava aruande lisa

Tegevused	Tulemus
1. Võrdse kohtlemise põhimõtete kajastamine vajalikus mahus töösuhet reguleerivates dokumentides ja töökorraldust reguleerivates dokumentides.	Elektrilevi juhend „Turuosaliste võrdse kohtlemise tagamise ja konfidentsiaalse info käsitlemise põhimõtted“ on valitud töötajate gruppides töölepingu lisaks.
2. Töötajate koolitamine ja informeerimine tegevuskava nõuetest.	Eesti Energia, Elektrilevi ja Enefit Connect OÜ töötajaid on nõustatud võrdse kohtlemise nõuete täitmisest erinevates töösituatsioonides. Kõnekeskuse töötajatele tehti neli koolitust. Elektrilevi ja Elektrilevile teenuseid osutavate kontserni ettevõtete töötajatele viidi läbi 10 koolitust.
3. Kontserni ettevõtjalt teenuste ostmiseks sõlmitud lepingute uuendamine, sh tegevuskavast tulenevate nõuete osas.	Lepinguid uuendatakse perioodiliselt vastavalt vajadusele.
4. Kõnekeskusesse tulnud kõnede kontrollkuulamine.	Juhuvalikuga leitud kõnede kontrollkuulamisi viidi läbi kokku kuuel korral. Tähelepanu pöörati võrdse kohtlemise nõuete ja asjakohaste juhendite täitmisele ning vormistati kirjalikud kokkuvõtted. Tuvastatud tähelepanekute kohta anti töötajatele tagasisidet ning tehakse järelkontrolli.
5. Kõnekeskuse infotelefoni 777 1545 eristamine üksnes Elektrilevi teemaliste pöördumiste lahendamiseks.	Alates 01.03.2022 lahendatakse infotelefonil 777 1545 vaid Elektrilevi teemalisi pöördumisi.
6. Info- ja koostööpäevade korraldamine koostööpartneritele (nt elektrimüüjad, elektritootjad, kohalikud omavalitsused, suurtarbijad).	Märtsis toimus infopäev elektritootjatele, kus käsitleti ka võrdse kohtlemise teemat. 4. kvartalis toimus infopäev salvestustehnoloogia rakendamise jaotusvõrgus. Aastaringsest toimusid kohtumised kohalike omavalitsuste ja mitmete erialaliitudega.
7. Elektrilevi ja Eesti Energia teiste ettevõtete teenuste osutamise viimine eraldi kliendiinfosüsteemidesse.	Eraldiseisvasse IT-rakendusse on üle viidud ärikliendi müügitegevused ja uute lepingute sõlmimine erakliendiga.