

Võrdse kohtlemise tegevuskava aruande lisa

Tegevused	Tulemus
1. Võrdse kohtlemise põhimõtete kajastamine vajalikus mahus töösuhet reguleerivates dokumentides ja töökorraldust reguleerivates dokumentides.	Töölepingutes rakendatakse asjakohaseid sätteid.
2. Töötajate koolitamine ja informeerimine tegevuskava nõuetest.	Eesti Energia töötajaid on nõustatud võrdse kohtlemise nõuete täitmisest erinevates töösituatsioonides. Kõnekeskuse töötajatele on läbi viidud kolm koolitust.
3. Kontserni ettevõtjatelt teenuste ostmiseks sõlmitud lepingute uuendamine, sh tegevuskavast tulenevate nõuete osas.	Lepinguid uuendatakse perioodiliselt vastavalt vajadusele.
4. Kõnekeskusesse tulnud kõnede kontrollkuulamine.	Regulaarsetel kuulamistel pööratakse tähelepanu võrdse kohtlemise nõuete ja asjakohaste juhendite täitmisele. Tuvastatud kõrvalekalded on töötajatega läbi arutatud.