

ARUANNE

Võrdse kohtlemise tegevuskava täitmiseks rakendatud abinõude kohta

Käesolev võrdse kohtlemise tegevuskava täitmiseks rakendatud abinõude aruanne käsitleb Elektrilevi OÜ (edaspidi Elektrilevi) poolt ajavahemikus 01.01.2019 kuni 01.01.2020 turuosaliste võrdseks kohtlemiseks tehtud tegevusi.

1. Võrdse kohtlemise tegevuskava muutmine

Elektrilevi on võrdse kohtlemise tegevuskava ja selle Lisasid 1 ja 2 ajakohastanud.

2. Võrdse kohtlemise abinõude rakendamine võrguteenuse osutamisel

Suhted turuosalistega võrguteenuse osutamisel tuginevad võrgulepingu tüüptingimustele, mis on Konkurentsiameti poolt läbi vaadatud ja kooskõlastatud. Erijuhtumeid ja kaebusi käsitletakse sarnaselt turuosaliste gruppide põhiselt. Konkreetsemalt on tegevused välja toodud käesoleva aruande Lisas.

3. Andmevahetuse korraldamine

Ajakohastatud on sisemised protsessid õigusakti kohase andmevahetuse tagamiseks võrguettevõtja poolt. Kasutatakse IT lahendust, mis tagab õigusakti kohase andmete edastamise andmevahetusplatvormile.

Elektrilevi tagab turuosaliste õigusakti kohase juurdepääsu tarbimisandmetele, kasutades sealhulgas Elektrilevi veebilehe kaudu juurdepääsetavat e-teeninduse kanalit.

4. Tegevuskava viimine töötajateni

Eesti Energia AS-i töötajaid on nõustatud võrdse kohtlemise nõuete täitmisest erinevates töösituatsioonides. Samuti on läbi viidud koolitused kõnekeskuse töötajatele.

5. Infosüsteemid

Käesoleval ajal kasutavad Eesti Energia AS ja Elektrilevi piiratud ulatuses kontsernisiseseid andmebaase. Kasutusel on konfidentsiaalsele informatsioonile juurdepääsupiirangute rakendamise põhimõtted. Elektrilevi ja Eesti Energia on nende piirangute kohaldamises kokku leppinud.

6. Nõuded hankepartneritele

Elektrilevi kasutab võrguteenuste osutamiseks laialdaselt hankepartnereid, kes puutuvad kokku ka turuosalisi puudutavate andmetega. Elektrilevi kasutab hanketegevuseks elektroonilist keskkonda, mille vahendusel toimub pakkumiste küsimine, pakkumiste esitamine, lepingute sõlmimine ja järelevalve lepingute täitmise üle. Kohustuse rikkujal tuleb tasuda leppetrahv ja hüvitada kõik kahjud. Vastavasisuline selgitus antakse hankijale lepingu sõlmimisel.

7. Kaubamärk

Võrguettevõtja neutraalsuse tagamise ühe abinõuna eristas Elektrilevi alates 17.05.2012 oma kaubamärgi teistel tegevusaladel tegutsevate kontserni ettevõtjate kaubamärkidest.

8. Kommunikatsioon

Elektrilevi puudutav informatsioon on leitav kompaktselt eraldi loodud veebilehelt <https://www.elektrilevi.ee/>. Elektrilevi kasutab suhtlemisel avalikkusega oma kommunikatsioonipersonali. Elektrilevi väljastab oma tegevust puudutavad pressiteated ise.

Turusuhete juht
Elektrilevi OÜ
Kadaka tee 63, 12915 Tallinn
Tel: 46 54 225