

			Год	
услуг в соответствии с требованиями к качеству сетевых услуг (VKN)	Максимальное время, разрешенное для выполнения операции	Критерий	Общее количество выполненных операций	Общее количество операций, выполненных в период времени
Обслуживания клиентских сетей			раз/а	
подключение после погашения задолженности в связи с неуплатой за подключение	5 рабочих дней	после оплаты услуги повторного подключения	905	
подключение после погашения задолженности в связи с неуплатой за подключение	8 рабочих дней	после оплаты услуги повторного подключения	3	
подача потребителям участника рынка, с целью решения проблем с данными о потреблении	5 рабочих дней	после получения ходатайства от участника рынка	10	
вопросы, связанные с оплатой и платежами	5 рабочих дней	с момента получения запроса	13 678	
отключения от электросети по запросу участника рынка, не подразумевающее отключение	5 рабочих дней	после получения ходатайства от участника рынка	186	
отключения от электросети по запросу участника рынка, подразумевающее перебои с подачей электроэнергии	8 рабочих дней	после получения ходатайства от участника рынка	209	
настройка счетчиков в соответствии с ценами по запросу участника	7 рабочих дней	после получения ходатайства от участника рынка	425	
предупреждение соответствующему участнику рынка о предстоящем отключении	Не позднее 2 дней	перед плановым отключением	331 697	

вопросы, связанные с оплатой и платежами, также включающие в себя вопросы о показаниях счетчиков, поступившие преимущественно по эл. почте

Таблица 2 Показатели надежности снабжения и качества электрослуг

Приложение 2

1.	Отключения	Максимальное время			Единица	Год		
		Основная сеть	Распределительная сеть			Всего	не соблюдающая требования VKN	соблюдающая требования VKN
			1 апреля–30 сентября	1 октября–31 марта				
1.1	Количество отключений, вызванных непредвиденными обстоятельствами (напр., стихийным бедствием) (ст. 4 (3) VKN)	3 дня	3 дня		мест	0	0	0
1.2	Количество отключений, вызванных неисправностями (ст. 4 (4;5) VKN) (не считая отключений, названных пункте 1.1)	12 часов	12 часов	16 часов	мест	887 933	5 901	882 032
1.3	Количество точек потребления, где среднегодовое суммарное число отключений, причиной которых были неисправности превысило норму (ст. 4 (6) VKN)	150 часов	70 часов		мест		173	
1.4	Количество плановых отключений (ст. 4 (7) VKN)	–	10 часов	8 часов	мест	331 997	449	331 548
1.5	Количество точек потребления, где среднегодовое суммарное число плановых отключений превысило норму (ст. 4 (8) VKN)	–	64 часа		мест		18	

без шторма

2.	Показатели надежности снабжения	Единица	Количество	
2.1	Общее количество точек потребления	мест	651 355	
2.2	Годовая суммарная продолжительность отключений, вызванных неисправностями	минут	68 392 275	
2.3	Годовая суммарная продолжительность плановых отключений	минут	51 847 858	
2.4	Среднегодовая частота вызванных неисправностями отключений на точку потребления (ст. 5 (2) VKN (CI) (SAIFI))	мест	1,33	1,48
2.5	Среднее время вызванных неисправностями отключений на точку потребления в год (ст. 5 (3) VKN (SAIDI))	минут	105	111

2.6	Среднегодовая продолжительность вызванных неисправностями отключений на точку потребления (ст. 5 (4) VKN (CAIDI))	минут	77	75
2.7	Средняя частота плановых отключений на точку потребления в год	мест	0,51	
2.8	Среднее время плановых отключений на точку потребления в год	минут	80	
2.9	Средняя продолжительность плановых отключений за год	минут	146	

3.	Качество напряжения в распределительной сети	Единица	Количество
3.1	Количество точек подключения, в которых напряжение не соответствует стандарту EVS-EN 50160:2000 (в т. ч. допустимое отклонение +/-10 %); ст. 6 VKN)	мест	1 881