

			Год	
услуг в соответствии с требованиями к качеству сетевых услуг (VKN)	Максимальное время, разрешенное для выполнения операции	Критерий	Общее количество выполненных операций	Общее количество операций, выполненных в период времени
Обслуживания клиентских сетей			раз/а	
подключение после погашения задолженности в связи с неуплатой за подключение	5 рабочих дней	после оплаты услуги повторного подключения	905	
подключение после погашения задолженности в связи с неуплатой за подключение	8 рабочих дней	после оплаты услуги повторного подключения	3	
подача потребителям участника рынка, с целью решения проблем с данными о потреблении	5 рабочих дней	после получения ходатайства от участника рынка	10	
вопросы, связанные с оплатой и	5 рабочих дней	с момента получения запроса	13 678	
от электросети по запросу участника рынка, не подразумевающее подключение	5 рабочих дней	после получения ходатайства от участника рынка	186	
от электросети по запросу участника рынка, подразумевающее перебои с	8 рабочих дней	после получения ходатайства от участника рынка	209	
настройка счетчиков в соответствии с ценами по запросу участника	7 рабочих дней	после получения ходатайства от участника рынка	425	
оповещение соответствующему участнику о плановом отключении	Не позднее 2 дней	перед плановым отключением	331 697	

вопросы, связанные с оплатой и платежами, также включающие в себя вопросы о показаниях счетчиков, поступившие преимущественно по эл. почте

Таблица 2 Показатели надежности снабжения и качества электрослуг

Приложение 2

1.	Отключения	Максимальное время			Единица	Год		
		Основная сеть	Распределительная сеть			Всего	не соблюдающая требования VKN	соблюдающая требования VKN
			1 апреля–30 сентября	1 октября–31 марта				
1.1	Количество отключений, вызванных непредвиденными обстоятельствами (напр., стихийным бедствием) (ст. 4 (3) VKN)	3 дня	3 дня		мест	86 264	3	86 261
1.2	Количество отключений, вызванных неисправностями (ст. 4 (4;5) VKN) (не считая отключений, названных пункте 1.1)	12 часов	12 часов	16 часов	мест	876 018	5 659	870 359
1.3	Количество точек потребления, где общегодовое суммарное число отключений, причиной которых были неисправности превысило норму (ст. 4 (6) VKN)	150 часов	70 часов		мест		645	
1.4	Количество плановых отключений (ст. 4 (7) VKN)	–	10 часов	8 часов	мест	384 258	429	383 829
1.5	Количество точек потребления, где общегодовое суммарное число плановых отключений превысило норму (ст. 4 (8) VKN)	–	64 часа		мест		58	

без шторма

2.	Показатели надежности снабжения	Единица	Количество	
2.1	Общее количество точек потребления	мест	654 034	
2.2	Годовая суммарная продолжительность отключений, вызванных неисправностями	минут	92 742 021	
2.3	Годовая суммарная продолжительность плановых отключений	минут	59 059 270	
2.4	Среднегодовая частота вызванных неисправностями отключений на точку потребления (ст. 5 (2) VKN (CI) (SAIFI))	мест	1,48	1,46
2.5	Среднее время вызванных неисправностями отключений на точку потребления в год (ст. 5 (3) VKN (SAIDI))	минут	142	139
2.6	Среднегодовая продолжительность вызванных неисправностями отключений на точку потребления (ст. 5 (4) VKN (CAIDI))	минут	96	95

2.7	Средняя частота плановых отключений на точку потребления в год	мест	0,59
2.8	Среднее время плановых отключений на точку потребления в год	минут	90
2.9	Средняя продолжительность плановых отключений за год	минут	153

3.	Качество напряжения в распределительной сети	Единиц а	Количес во
3.1	Количество точек подключения, в которых напряжение не соответствует стандарту EVS-EN 50160:2000 (в т. ч. допустимое отклонение $\pm 10\%$); ст. 6 VKN)	мест	1686