

			Год	
услуг в соответствии с требованиями к качеству сетевых услуг (VKN)	Максимальное время, разрешенное для выполнения операции	Критерий	Общее количество выполненных операций	Общее количество операций, выполненных с нарушением сроков
Подключения и обслуживания потребителей сетей			раз/а	
подключение после погашения задолжавшегося в связи с неуплатой за подключение	5 рабочих дней	после оплаты услуги повторного подключения	865	
подключение после погашения задолжавшегося в связи с неуплатой за подключение с перебоями	8 рабочих дней	после оплаты услуги повторного подключения	83	
время от момента потребления участника рынка, с целью решения проблем с данными о потреблении	5 рабочих дней	после получения ходатайства от участника рынка	21	
вопросы, связанные с оплатой и	4 рабочих дня	с момента получения запроса	1 183	
время от электросети по запросу участника рынка, не подразумевающее подключение	5 рабочих дней	после получения ходатайства от участника рынка	30	
время от электросети по запросу участника рынка, подразумевающее перебои с подачей энергии	8 рабочих дней	после получения ходатайства от участника рынка	0	
время на настройку счетчиков в соответствии с ценами по запросу участника	7 рабочих дней	после получения ходатайства от участника рынка	426	
время от момента подачи заявки участником на плановое отключение	Не позднее 2 дней	перед плановым отключением	312 572	

Таблица 2 Показатели надежности снабжения и качества электрослуг

Приложение 2

1.	Отключения	Максимальное время			Единица	Год		
		Основная сеть	Распределительная сеть			Всего	не соблюдающая требования VKN	соблюдающая требования VKN
			1 апреля–30 сентября	1 октября–31 марта				
1.1	Количество отключений, вызванных непредвиденными обстоятельствами (напр., стихийным бедствием) (ст. 4 (3) VKN)	3 дня	3 дня		мест	105 000	11 211	93 789
1.2	Количество отключений, вызванных неисправностями (ст. 4 (4;5) VKN) (не считая отключений, названных пункте 1.1)	12 часов	12 часов	16 часов	мест	1 045 346	26 945	1 018 401
1.3	Количество точек потребления, где общегодовое суммарное число отключений, причиной которых были неисправности превысило норму (ст. 4 (6) VKN)	150 часов	70 часов		мест		5 279	
1.4	Количество плановых отключений (ст. 4 (7) VKN)	–	10 часов	8 часов	мест	294 782	638	294 144
1.5	Количество точек потребления, где общегодовое суммарное число плановых отключений превысило норму (ст. 4 (8) VKN)	–	64 часа		мест		463	

без шторма

2.	Показатели надежности снабжения	Единица	Количество	
2.1	Общее количество точек потребления	мест	656 917	
2.2	Годовая суммарная продолжительность отключений, вызванных неисправностями	минут	176 655 171	
2.3	Годовая суммарная продолжительность плановых отключений	минут	46 958 852	
2.4	Среднегодовая частота вызванных неисправностями отключений на точку потребления (ст. 5 (2) VKN (CI) (SAIFI))	мест	1,59	1,43
2.5	Среднее время вызванных неисправностями отключений на точку потребления в год (ст. 5 (3) VKN (SAIDI))	минут	269	171
2.6	Среднегодовая продолжительность вызванных неисправностями отключений на точку потребления (ст. 5 (4) VKN (CAIDI))	минут	169	119
2.7	Средняя частота плановых отключений на точку потребления	мест	0,45	

	в год		
2.8	Среднее время плановых отключений на точку потребления в год	минут	72
2.9	Средняя продолжительность плановых отключений за год	минут	159

3.	Качество напряжения в распределительной сети	Единица	Количество
3.1	Количество точек подключения, в которых напряжение не соответствует стандарту EVS-EN 50160:2000 (в т. ч. допустимое отклонение +/-10 %); ст. 6 VKN)	мест	909