

	Elektrilevi OÜ			2020	
Таблица 1	Качество услуг в соответствии с требованиями к качеству сетевых услуг (ст. 3 VKN)	Максимальное время, разрешенное для выполнения операции	Критерий	Общее количество выполненных операций	Общее количество операций, выполненных в разрешенный период времени (ст. 4 VKN)
1.	Зона обслуживания распределительных сетей			раз/а	раз/а
1.1.	Повторное подключение после погашения долга, образовавшегося в связи с неуплатой за услуги, не подразумевающее перебои с подключением	5 рабочих дней	после оплаты услуги повторного подключения	923	923
1.2.	Повторное подключение после погашения долга, образовавшегося в связи с неуплатой за услуги, подразумевающее перебои с подключением	8 рабочих дней	после оплаты услуги повторного подключения	99	99
1.3.	Осмотр места потребления участника рынка, проводимое с целью решения проблем с измерением данных о потреблении	5 рабочих дней	после получения ходатайства от участника рынка	14	14
1.4.	Ответы на вопросы, связанные с оплатой и платежами	5 рабочих дней	с момента получения запроса	8727	8727
1.5.	Отключение от электросети по запросу участника рынка, не подразумевающее перебои с подключением	5 рабочих дней	после получения ходатайства от участника рынка	32	28
1.6.	Отключение от электросети по запросу участника рынка, подразумевающее перебои с подключением	8 рабочих дней	после получения ходатайства от участника рынка	603	603
1.7.	Замена или настройка счетчиков в соответствии с ценами по запросу участника рынка	7 рабочих дней	после получения ходатайства от участника рынка	447	447
1.8.	Предупреждение соответствующему участнику рынка о плановом отключении	Не позднее 2 дней	перед плановым отключением	260682	260554

Таблица 2 Показатели надежности снабжения и качества электроуслуг

		Elektrilevi OÜ						
1.	Отключения	Максимальное время			Единица	2020		
		Основная сеть	Распределительная сеть			Всего	не соблюдающая требования VKN	соблюдающая требования VKN
			1 апреля–30 сентября	1 октября–31 марта				
1.1	Количество отключений, вызванных непредвиденными обстоятельствами (напр., стихийным бедствием) (ст. 4 (3) VKN)	3 дня с момента событий			мест	197168	21	197147
1.2	Количество отключений, вызванных неисправностями (ст. 4 (4;5) VKN) (не считая отключений, названных пункте 1.1)	2 часа, если питание осуществляется через два (или более) трансформатора на 110 кВ	12 часов	16 часов	мест	727374	22695	704679
		В течение 120 часов (если питание осуществляется через один трансформатор на 110 кВ или через линию)	В течение 120 часов (если питание осуществляется через один трансформатор на 110 кВ или через линию)					
1.3	Количество точек потребления, где общее годовое суммарное число отключений, причиной которых были неисправности превысило норму (ст. 4 (6, 6 ¹) VKN)	150 часов	70 часов (до 150 часов, если питание осуществляется через один трансформатор на 110 кВ или через линию)		мест		1207	
1.4	Количество плановых отключений (ст. 4 (7) VKN)	до 10 часов в период с 1 апреля по 30 сентября и до 8 часов в период с 1 октября по 31 марта	10 часов	8 часов	мест	260528	424	260104
1.5	Количество точек потребления, где общее годовое суммарное число плановых отключений превысило норму (ст. 4 (8) VKN)	64 часа	64 часа		мест		1288	

2.	Показатели надежности снабжения	Единица	Количество
2.1	Общее количество точек потребления	мест	668 022
2.2	Годовая суммарная продолжительность отключений, вызванных неисправностями	минут	115 567 806
2.3	Годовая суммарная продолжительность плановых отключений	минут	45 358 694
2.4	Среднегодовая частота вызванных неисправностями отключений на точку потребления (ст. 5 (2) VKN (CI) (SAIFI))	мест	1,380

2.5	Среднее время вызванных неисправностями отключений на точку потребления в год (ст. 5 (3) VKN (SAIDI))	минут	173,000
2.6	Среднегодовая продолжительность вызванных неисправностями отключений на точку потребления (ст. 5 (4) VKN (CAIDI))	минут	125,000
2.7	Средняя частота плановых отключений на точку потребления в год	мест	0,390
2.8	Среднее время плановых отключений на точку потребления в год	минут	67,900
2.9	Средняя продолжительность плановых отключений за год	минут	174,000

3.	Качество напряжения в распределительной сети	Единица	Количество
3.1	Количество точек подключения, в которых напряжение не соответствует стандарту EVS-EN 50160:2000 (ст. 6 VKN) (за искл. допустимого отклонения +/-10 %)	мест	629