

Elektrilevi OÜ lisateenuste tüüptingimused

Kehtivad alates 1. jaanuar 2019

Lisateenuste tüüptingimused kehtivad ka järgmistele teenustele*:

- Elektripaigaldise audit
- Ärikliendi elektripaigaldise ülevaatus
- Ajutise võrguühenduse kilbi rent
- Ehitusaegne kilp
- Generaatori rent
- Reaktiivenergia kompensator
- Kaablispetsialisti teenus

**Tegemist on turul vabalt saadava teenusega, mille osutamisel Elektrilevi konkureerib kõigi sama teenuse pakujatega*

1. ÜLDSÄTTED

1.1 Elektrilevi OÜ lisateenuste tüüptingimused (edaspidi: tüüptingimused) reguleerivad Elektrilevi OÜ (edaspidi: Elektrilevi või pool) poolt lisateenuste (edaspidi: teenus) osutamist lepingupoolele (edaspidi: klient või pool).

1.2 Elektrilevi osutab kliendile teenuseid poolte vahelisel kirjalikul või suulisel kokkuleppel.

1.3 Tüüptingimused on kooskõlastatud Konkurentsiametiga selliste lisateenuste osas, mis on otseselt seotud võrguteenuse osutamisega. Võrguteenuse osutamisega otseselt seotud lisateenuste loetelu on toodud Elektrilevi veebilehel.**

2. MÕISTED

Tüüptingimustes kasutatakse mõisteid alljärgnevas tähenduses:

2.1 lisateenus – teenus, mida Elektrilevi osutab hinnakirja alusel ja mille hulka ei kuulu järgmised osutatavad võrguteenused – võrguühenduse loomine, tootmis- ja tarbimistingimuste muutmine, võrguühenduse kasutamise võimaldamine liitumispunktis, elektrienergia edastamine liitumispunktini ja/või alates liitumispunktist ning edastatud elektrienergia möötmine;

2.2 hinnakiri – Elektrilevi poolt kehtestatud teenuste ja tasude loetelu. Seaduses ettenähtud juhtudel on teenuste tasud kooskõlastatud Konkurentsiametiga. Hinnakiri on toodud Elektrilevi veebilehel www.elektrilevi.ee (edaspidi: veebileht);

2.3 kirjaliku lepinguta osutatav teenus – poolte kokkulepe teenuse osutamiseks, mille kohta ei vormistata kahepoolselt allkirjastatud lepingut;

2.4 kirjaliku lepinguga osutatav teenus – poolte kokkulepe teenuse osutamiseks, mille kohta vormistatakse kahepoolselt allkirjastatud leping;

2.5 arve esitaja – Elektrilevi või tema partner, kes on nimetatud veebilehel.

3. LISATEENUSTE OSUTAMINE

3.1 Klient esitab teenuse tellimiseks Elektrilevile tahteavalduse ja pooled sõlmivad kas kirjaliku või suulise lepingu.

3.2 Elektrilevi osutab teenuse kliendiga kokkulepitud tähtpäevaks.

3.3 Elektrilevi võib teenuste osutamiseks kasutada kolmandate isikute abi.

3.4 Teenuse osutamise muudatused lepatakse poolte vahel kokku.

3.5 Kirjaliku lepinguga osutatav teenus loetakse osutatuks, kui Elektrilevi on teenuse valmimisest klienti vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis teavitanud. Kirjaliku lepinguta osutatav teenus loetakse osutatuks, kui Elektrilevi on klienti teavitanud telefoni teel, kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis, kirjalikult või kui klient on kinnitanud töö valmimist kohapeal.

4. TEENUSTE TASUD JA NENDE MAKSMISE KORD

4.1 Klient maksab teenuse eest vastavalt hinnakirjale, mis on kättesaadav veebilehel.

4.2 Arve esitaja esitab teenuse osutamise kohta kliendile arve. Arve maksetähtaeg on 14 päeva arve väljastamisest. Arve loetakse kliendi poolt kättesaaduks, kui see on saadetud teenuse osutamise lepingus kokkulepitud kliendi kontaktaadressile ja arve väljastamisest on möödunud 5 päeva.

4.3 Klient maksab teenuse eest arvel märgitud maksetähtpäevaks, viidates arvel olevale viitenumbrile.

4.4 Arve loetakse makstuks päevast, kui teenuse tasu laekub arve esitajale.

5. VASTUTUS

5.1 Pooled vastutavad kohustuste mittekohase täitmise või täitmata jätmise (edaspidi: kohustuse rikkumine) eest. Pooled ei vastuta kohustuse rikkumise eest, kui kohustuse rikkumine on vabandatav.

5.2 Kui Elektrilevi hilineb teenuse osutamisega kokkulepitud tähtpäevaks, on kliendil õigus nõuda leppetrahvi 0,06% teenuse tasust iga kohustuse täitmisega hilinenud päeva eest.

5.3 Kui klient hilineb kokkulepitud tähtpäevaks tasu maksmisega, maksab ta teenuse osutajale viivist 0,06% teenuse tasu maksmata osast iga maksmata osa tasumisega viivitatud päeva eest.

5.4 Pool hüvitab teisele poolele teenuse osutamise käigus tekkinud kohustuste rikkumisega põhjustatud otsese varalise kahju. Mittevaraline kahju ja saamata jäänud tulu hüvitamisele ei kuulu.

5.5 Elektrilevi saab tagada endale võetud kohustuste nõuetekohase täitmise juhul, kui ta saab teenuse osutamiseks vajalikud load, kooskõlastused ja/või ehitamiseks vajalikud maakasutuslepingud.

5.6 Pool võib teenuse osutamise käigus tekkinud kohustuste rikkumise korral kasutada eraldi või koos kõiki seadusest või tüüptingimustest tulenevaid õiguskaitsvahendeid. Vastutuse piiramine ei ole lubatud seaduses sätestatud juhtudel või kui kahju tekitatakse tahtlikult või raske hooletuse tõttu.

6. LEPINGU LÕPETAMINE

6.1 Kui klient teatab teenusest loobumisest, siis tasub klient arve esitajale teenuse osutamiseks tehtud kulud, kuid mitte rohkem kui teenuse tasu.

Elektrilevi OÜ lisateenuste tüüptingimused

Kehtivad alates 1. jaanuar 2019

6.2 Elektrilevil on õigus leping lõpetada, kui ei ole võimalik teenust osutada, teatades sellest kliendile kirjalikult või kui klient on lepingujärgse tasu maksmisega viivitanud rohkem kui 30 päeva või on rikkunud oluliselt muid lepingus või õigusaktides sätestatud kohustusi ja ei ole rikkumist kõrvaldanud Elektrilevi poolt antud täiendava tähtaja jooksul.

6.3 Lepingu lõpetamisel peale Elektrilevi poolset lepingu täitmist kliendile teenustasu ei tagastata.

7. TEAVITAMINE

7.1 Elektrilevi avaldab info teenuste ja nende tasude kohta veebilehel, Elektrilevi klienditeenindustes ja infotelefoni 777 1545 vahendusel.

7.2 Pooled teavitavad üksteist mõistliku aja jooksul kõigist asjaoludest, mis takistavad kohustuste nõuetekohast täitmist s.h teenuse osutamist.

7.3 Elektrilevi kontaktaadressid on toodud veebilehel.

7.4 Teenuse osutamisega seotud kliendi kontaktandmete muutumisest teavitab klient Elektrilevi veebilehel toodud kontaktandmete kaudu.

8. ERIMEELSUSTE LAHENDAMINE

8.1 Klient esitab Elektrilevile teenuse osutamisega seotud kaebuse, mida pooled lahendavad võimalusel poolte kokkuleppel. Elektrilevi vaatab kliendi kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis esitatud kaebuse läbi selle saamisest alates 15 päeva jooksul ning teavitab klienti kaebuse võimalikust lahendusest või kaebuse lahendamise tähtaja pikendamisest.

8.2 Füüsilisest isikust ostja võib teenuse osutamisest tulenevate vaidluste lahendamiseks, mida pooled ei ole suutnud lahendada kokkuleppe teel, pöörduda kaebusega tarbijakaitseasutades sätestatud alusel ja korras Tarbijakaitseameti juures tegutseva tarbijavaidluste komisjoni poole.

8.3 Poole tegevuse või tegevusetuse peale, mis on vastuolus elektrituruseaduse või selle alusel kehtestatud õigusaktidega, võib teine pool esitada kirjaliku kaebuse Konkurentsiametile.

8.4 Teenuse osutamisest tulenevad vaidlused, mida pooled ei suuda lahendada poolte kokkuleppel, kuuluvad lahendamisele kliendi elu- või asukoha järgses kohtus Eesti Vabariigi õigusaktide alusel. Juhul kui klient asub pärast lepingu sõlmimist elama välisriiki või viib sinna üle oma tegevuskoha või asukoha või kui ostja tegevus-, elu- või asukoht ei ole hagi esitamisel teada, lahendatakse vaidlus Eesti Vabariigi kohtus Eesti Vabariigi õigusaktide alusel. Eelnimetatu ei välista poolte õigust esitada avaldus maksekäsu kiirmenetluses vastavalt nimetatud menetluse kohta sätestatud kohtualluvusele.

9. ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE

9.1.1. Elektrilevi tagab füüsilisest isikust kliendi isikuandmete kaitsmise ja töötlemise tüüptingimustes sätestatud korras, vastavuses õigusaktidega ning "Elektrilevi kliendandmete töötlemise põhimõtetega", mis on avaldatud veebilehel.

9.2 Füüsilisest isikust kliendi isikuandmete vastutav töötleja on Elektrilevi OÜ (registrikood 11050857, asukoht Kadaka tee 63/1, Tallinn 12915). Elektrilevi volitatud töötlejate nimed ja nende kontaktandmed on kättesaadavad veebilehel.

9.3 Kliendi isikuandmeid, sh isikukoodi, võlasummat, võla algus- ja lõpp kuupäeva ning muid andmeid, mis on vajalikud võlgnevuse töötlemiseks, võib avaldada Creditinfo Eesti AS poolt hallatavas maksehäireregistris. Kliendil on nimetatud juhul võimalik tema poolt töödeldavate andmetega tutvuda veebilehel www.creditinfo.ee. Creditinfo Eesti AS maksehäireregistris on nimetatud isikuandmed kättesaadavad kuni 3 (kolme) aasta jooksul arvates kliendi poolt lepingu täitmisest.

9.4 Elektrilevi hoiab elektripaigaldise auditi käigus saadud informatsiooni konfidentsiaalsena ning ei avalikusta seda kolmandatele osapooltele ilma kliendi loata, välja arvatud õigusaktides ettenähtud ja muudel põhjendatud juhtudel (sh. teabe esitamine Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametile ning Eesti Akrediteerimiskeskusele) ning olukorras, kus klient on ise info varasemalt avalikustanud.

** Kooskõlastatud Konkurentsiameti otsusega 28.11.2018.a. nr 7-10/2018-023.