

Elektrilevi sidevõrgu tüüptingimused

Kehtivad alates 01.03.2019

1. MÕISTED

1.1 Raamleping- Poolte vahel sõlmitud valguskaablil põhineva sidevõrgu renditeenuse osutamise raamleping, mille alusel asub Klient Teenuse osutaja kliendiks õigusega kasutada valguskaabli kiurendi teenust lõppkasutajale teenuse osutamiseks. Raamleping kirjeldab Teenuse osutaja poolt osutatava teenuse üldised põhimõtted ning nende muutumise korra.

1.2 Lõpp-punkti liitumisleping- Raamlepingu alusel sõlmitav kokkulepe, mis fikseerib ühes kuni mitmes konkreetses Lõpp-punktis ja/või piirkonnas Teenuse osutamise tingimused, sh. Tasu.

1.3 Tüüptingimused- Raamlepingud osaks olevad teenuse osutamise põhimõtted, mis fikseerivad poolte õigused ja kohustused ning vastutuse Teenuse osutamisel ja lepingu täitmisel.

1.4 Tasu- Kliendi poolt Teenuse osutajale makstav Lõpp-punktipõhine kuutasu ja/või tellimuspõhine tasu lisateenuse eest, mis on fikseeritud Lõpp-punkti liitumislepingus ja/või Hinnakirjas.

1.5 Lõpp-punkt- Teenuse osutamiseks kasutatava sidevõrgu Lõppkasutaja poolses otsas asuv punkt hoone väliskonstruktsioonil või sidekapis.

1.6 Lõppkasutaja- isik, kellele Klient osutab elektroonilise side teenust.

2. TEENUSE TEHNILINE KIRJELDUS

2.1 Teenus võimaldab Kliendil kasutada ühte valguskaabli kiudu Teenuse osutaja baasvõrgust Lõppkasutaja ühenduse loomiseks.

2.2 Lõppkasutaja võib olla nii eraisik, äriregistrisse kantud juriidiline isik kui ka kohaliku omavalituse asutus, kes tema ja Kliendi vahel sõlmitud lepingu alusel kasutab Kliendi poolt pakutatavat elektroonilise side teenust ning kes ise ei osuta elektroonilise side teenuseid.

2.3 Teenuse osutaja loob ühenduse sidekapis asuvas alguspunktist Lõppkasutaja Lõpp-punktini. Ühendus Lõpp-punktist tarbija seadmeni luuakse Kliendi ja/või tarbija poolt ning Teenuse osutaja selle eest ei vastuta.

2.4 Teenuse osutaja võrgus ots-punktide vahelise läbijooksu loomiseks ühendatakse vajadusel erinevad üksikud lõigud omavahel kokku. Ühendamise viis sõltub valguskaabli kiul edastatava signaali olemusest ja see määratakse kindlaks Teenuse tellimisel.

3. TEENUSE TEHNILISED ANDMED

3.1 Valguskaabli kiu tüüp on "single mode" (SM).

3.2 Valguskaabli kiud vastab rahvusvahelisele standardile ITU-T G.652-D/G.657.A1

3.3 Maksimaalne sumbuvus 1550 nm lainepikkuse korral 0,3 db/km.

3.4 Otsastuse standard Teenuse osutaja ja Kliendi vahel: LC/APC

3.5 Otsastuste standard Lõppkasutaja Lõpp-punktis: SC/APC

4. ÜHENDAMINE

4.1 Lõppkasutaja Lõpp-punkti poolses otsas on ühenduskohaks liinirajatisega ühendatud tehniliselt sobiv asukoht hoone konstruktsioonil või sidekapis.

4.2 Ühenduskohaks Kliendi poolses otsas on Kliendi poolt määratud võrgusõlm, millesse on paigaldatud Teenuse osutaja SC/APC otsastusega kaabel. Täpsed tehnilised andmed ja asukoht fikseeritakse Lõpp-punkti liitumislepingus.

4.3 Ühendamisega ja lahtiühendamisega seotud tööd Teenuse osutaja ruumides ja seadmetes teostab Teenuse osutaja.

5. LÕPP-PUNKTI LIITUMISLEPINGU SÕLMIMISE KORD

5.1 Klient esitab Teenuse osutajale taotluse konkreetses Lõpp-punktis Lõppkasutajale teenuse osutamiseks.

5.2 Juhul kui Klient ei esita eelmises punktis nõutavaid andmeid või kui Teenuse osutajal on põhjust nende õigsuses kahelda, on Teenuse osutajal õigus keelduda teenuse pakkumisest.

6. TEENUSE TASUD JA ARVELDUS

6.1 Klient tasub Teenuse eest kuutasu alates Teenuse aktiveerimisest kuni Teenuse lõpetamiseni vastavalt Lõpp-punkti liitumislepingule ja/või Teenuse osutaja Hinnakirjale iga Lõpp-punkti lõikes. Teenuse aktiveerimise ja lõpetamise kuul toimub kuutasu arvutamine proportsionaalselt vastavalt Teenuse osutamise kalendripäevade arvule. Klient tasub lisateenuste eest vastavalt Elektrilevi sidevõrgu hinnakirjale. Lisateenuste hinnad on fikseeritud Elektrilevi sidevõrgu hinnakirjas.

6.2 Klient kohustub tasuma Teenuse osutajale kõik Teenuse osutamise seonduvad tasud kooskõlas käesoleva Lepinguga vastavalt Teenuse osutaja poolt Kliendile väljastatud arvetele.

6.3 Tasumine toimub Teenuse osutaja poolt esitatud arvel näidatud arveldusarvele ning tähtajaks. Arve tasumise tähtaeg ei ole ühelgi juhul lühem kui 30 (kolmkümmend) kalendripäeva alates arve esitamisest.

6.4 Kui Klient ei ole tasunud temale osutatud Teenuste eest õigeaegselt on Teenuse osutajal õigus nõuda tähtaegselt laekumata põhivõlgnevuselt viivist 0,2% päevas kuni kõigi tasude täieliku laekumiseni.

7. OMANDIÕIGUS

7.1 Lõpp-punkti liitumislepingu esemeks olev ja Teenuse osutamiseks kasutatav taristu on ühendatud kinnistuga mööduvaks otstarbeks ega muutu kinnistu ega hoonestusõiguse oluliseks osaks. Teenuse osutamiseks kasutatav taristu ei lähe ühelgi juhul üle Kliendile.

8. TEENUSTE RIKETE JA KVALITEEDIPROBLEEMIDE KÕRVALDAMINE JA HOOLDUSTÖÖDE TEOSTAMINE

8.1 Teenuse osutaja kõrvaldab Teenuse osutamiseks kasutatava sidevõrgu rikked ja kvaliteediprobleemid mõistliku tähtaja jooksul. Mõistlikuks tähtajaks rikete kõrvaldamisel loetakse mitte hiljem kui rikkest teatamise päevale järgneva Tööpäeva jooksul.

Elektrilevi sidevõrgu tüüptingimused

Kehtivad alates 01.03.2019

8.2 Sidevõrgu paigaldamiseks, remondiks, asendamiseks või hooldamise eesmärgil seatavast piirangust teavitab Teenuse osutaja Klienti mõistliku aja jooksul, mis ei ole üldjuhul lühem kui 1 (üks) kalendrinädal.

8.3 Kui Teenuse osutaja ei kõrvalda Teenuse toimimist täies mahus takistavat riket sellest teatamise päevale järgneva Tööpäeva jooksul või ei kõrvalda sidevõrgu paigaldamiseks, remondiks, asendamiseks või hooldamise võimaldamiseks seatud piirangut selle rakendamisest järgneva Tööpäeva jooksul ja Klient ei saa eeltoodu tulemusena kasutada Teenuse osutaja sidevõrku lõppkliendile teenuse osutamiseks Teenuse osutaja tegevusest või tegevusetusest tulenevalt, vabastab Teenuse osutaja kompensatsioonina Kliendi Lõpp-punkti liitumislepingus fikseeritud kuutasu maksimisest alates rikkedest teatamisele või eelnimetatud piirangu rakendamisele ülejäämisest Tööpäevast kuni Teenuse kasutamise võimaluse taastamiseni.

8.4 Teenuse osutaja sidevõrgu hooldamise ja selle rikete kõrvaldamisega seotud kulud kannab Teenuse osutaja.

8.5 Teenuse osutaja ja Klient võivad rikete ja kvaliteediprobleemide kõrvaldamise osas kokku leppida täiendavates parameetrites, sõlmides selleks otstarbeks vastavasisulise lepingu lisa.

9. VASTUTUS

9.1 Pooled vastutavad oma Lepingust tulenevate kohustuste mittetäitmise või mittenõuetekohase täitmisega teistele Poolele tekitatud otsese varalise kahju eest. Saamata jäänud tulu hüvitamisele ei kuulu. Vastutuse piiramine ei kehti kohustuste tahtliku rikkumise korral. Teenuse osutaja ei vastuta Kliendi poolt lõppkasutajale osutatava teenuse sisu ega kvaliteedi eest.

9.2 Lepingust tulenevate kohustuste mittetäitmist või mittenõuetekohast täitmist ei loeta Lepingu rikkumiseks, kui selle põhjuseks olid asjaolud, mille saabumist Pooled Lepingu sõlmimisel ei näinud ette ega võinud ette näha ning mida lepingu Pool ei saanud mõjutada ja mõistlikkuse põhimõttest lähtudes ei saanud temalt oodata, et ta Lepingu sõlmimise ajal selle asjaoluga arvestaks või seda väldiks või takistava asjaolu või selle tagajärje ületaks (väärarmatu jõud). Pool, kelle tegevus lepingujärgsete kohustuste täitmisel on takistatud väärarmatu jõu asjaolude tõttu, on kohustatud sellest koheselt teatama teisele Poolele.

10. TEENUSE PIIRAMINE

10.1 Teenuse osutajal on õigus piirata Kliendile teenuse osutamist, kui:

10.1.1 Klient ei ole tasunud temale osutatud Teenuse eest tähtaegselt;

10.1.2 Klient on ühendanud või võimaldanud oma kliendil ühendada oma võrgu või seadmega mittetöökorras või nõuetele mittevastava seadme ning selline seade häirib Teenuse osutaja sidevõrgu tööd;

10.1.3 Tekib põhjendatud oht Teenuse osutaja sidevõrgu toimimisele;

10.1.4 on kasutanud konkreetse Lõpp-punkti liitumislepingut teenuse osutamiseks Lõpp-punkti liitumislepingus fikseerimata asukohtades teenuse osutamiseks;

10.1.5 Piiramine on vajalik hädaolukorra, eriolukorra või riigiorгани poolt antud korralduse täitmiseks;

10.1.6 Teenuse osutamise piiramisest teavitab Teenuse osutaja Klienti eelnevalt vaid juhul, kui sellega ei kaasne Teenuse osutajale või kolmandatele isikutele täiendav kahju;

10.1.7 Teenuse osutaja taastab teenuse osutamise kui Klient kõrvaldab oma tegevusest või tegevusetusest tingitud Teenuse osutamise piiramise aluse ning teavitab Teenuse osutajat. Teenuse taastamine toimub hiljemalt 2 (kahe) tööpäeva jooksul alates puuduste likvideerimisest.

10.1.8 Teenuse osutaja ei piira Teenuse osutamist, kui piiramise alus tuleneb Kliendi tegevusest või tegevusetusest ning Klient kõrvaldab piiramise aluseks oleva asjaolu ning teavitab sellest Teenuse osutajat.

11. ISIKUANDMETE KAITSE JA TÖÖTLEMISE PÕHIMÕTTED

11.1 Teenuse osutaja tagab Kliendi esindajate isikuandmete kaitsmise ja töötlemise vastavuse õigusaktides ja "Elektrilevi Kliendiandmete töötlemise põhimõtetes" sätestatule. Elektrilevi Kliendiandmete töötlemise põhimõtted on avaldatud Teenuse osutaja veebilehel.

11.2 Kliendi isikuandmete vastutav töötleja on Elektrilevi OÜ (registrikood 11050857, asukoht Kadaka tee 63/1, Tallinn 12915). Teenuse osutaja volitatud töötajate nimed ja nende kontaktandmed on kättesaadavad Teenuse osutaja veebilehel.