

20. aprill 2020.a. muutuvad kliendiandmete töötlemise põhimõtted

Elektrilevile on iga klient oluline. Selleks, et saaksime kliente teenindada ning olla partneriks ja nõuandjaks, on meil teatud juhtudel vaja töödelda isikuandmeid. Soovides pakkuda parimat kliendikogemust ja hoida meile usaldatud andmeid turvaliselt, täiendasime ja täpsustasime kliendiandmete töötlemise põhimõtteid.

TÄPSUSTUSED KLIENDIANDMETE TÖÖTLEMISE PÕHIMÕTETES ON:

ÕIGUSTATUD HUVI

Lisatud on täiendus, et Elektrilevil on teatud juhtudel õigustatud huvi andmeid töödelda, milledeks on näiteks:

- perioodiliste uudis- ja infokirjade edastamine, sh. lisateenuste ja pakumuste tutvustamise eesmärgil. Uudis- ja infokirjadest on võimalik põhjust lisamata igal ajahetkel loobuda.
- kasutajakogemuse parendamine, milleks küsime tagasisidet teenuste ja protsesside kohta. Tagasiside andmine on vabatahtlik.
- Elektrilevi tehniliste süsteemide, iseteeninduskeskkonna ja IT-süsteemide täiustamine ja edasiarendamine, sh. turvaintsidentide lahendamine.

NÕUSOLEK

Teatud juhtudel küsime kliendiandmete töötlemiseks ka eraldi nõusolekut. Nõusoleku küsimisel selgitab Elektrilevi nõusoleku küsimise eesmärki ja annab teavet plaanitava töötlemise kohta. Võimalik on nõusolek anda ja põhjendust lisamata see ka tagasi võtta. Nõusoleku alusel teeb Elektrilevi näiteks personaalseid pakumusi või edastab andmeid Elektrilevi koostööpartneritele eesmärkidel, mille kirjeldame lahti nõusolekut küsides.

LISAINFO:

- Kliendiandmete töötlemise põhimõtete dokumendiga saab [tutvuda siin](#)>
- Kui Teil on küsimusi või soovite täiendavat infot kliendiandmete töötlemise põhimõtete kohta, võtke palun meiega ühendust sobivaimal viisil. Meie kontaktandmed [leiab siit](#)>

Et saaksid kindlasti kätte just Sulle mõeldud info, vaata, kas Sinu [kontaktandmed on õiged](#)>