

1. jaanuarist 2019.a. muutuvad võrgulepingu tüüptingimused

Konkurentsiamet kooskõlastas Elektrilevi võrgulepingu tüüptingimuste muudatused, mis jõustuvad 1.01.2019. Muudatusi on liitumispunkti asukohta, lülitustoimingute, lepingu vastutusega ja isikuandmete töötlemisega seotud punktides. Samuti kajastuvad tüüptingimustes uute, 1. jaanuarist 2019 jõustuvate võrguteenuse hinnakirjadega seotud täiendused.

OLULISEMAD MUUDATUSED TÜÜPTINGIMUSTES ON JÄRGMISED:

LIITUMISPUNKTI ASUKOHT, LÜLITAMINE, VASTUTUS

Selleks, et ostjal (ehk võrguteenuse kliendil) oleks selgem arusaam võrgulepingus kokku lepitud liitumispunkti asukohast, viidatakse tüüptingimustes, et liitumispunktide enamlevinud asukohtade joonised koos täiendavate selgitustega on toodud veebilehel (www.elektrilevi.ee/-/doc/6305157/syndmused/elektrivorgu_liitumispunktide_asukohad.pdf).

Selgitatud on, et ostja võib Elektrilevi nõusolekuta teha lülitustoiminguid liitumiskilbis peakaitsmest või lülitist ainult oma tarbimiskohas ja lühiajaliselt ohu ennetamiseks, nt elektritööde tegemiseks.

Võrguettevõtja plommi olemasolu kaitsmetel ei ole käsitatav ostja ja võrguettevõtja kokkuleppena kaitseseadme lubatud nimivoolu kohta ega võrgulepingus toodud läbilaskevõime muudatusena. Lisatud on, et lepingus kokku lepitud võrguühenduse läbilaskevõime ja plommitud kaitseseadme nimivoolu erinevuse korral lähtuvad pooled lepingust.

Tüüptingimustes on täpsustatud kiirete pingemuudatuste ja kahjukäsitluse punktide sõnastusi. Muudatuste kohaselt on ostjal iga kahjujuhtumi korral õigus esitada avaldus juhtumi menetlemiseks. Kahju hüvitamine toimub veebilehel toodud „Kahju hüvitamise põhimõtete“ kohaselt (www.elektrilevi.ee/-/doc/6305157/kliendile/kahjude_hyvitamise_pohimotted.pdf).

Füüsilisest isikust ostja surma korral võrguleping ei lõpe, vaid läheb üle ostja üldõigusjärglasele. Täpsustatud on, et kui Elektrilevi on saanud teada ostja surmast, on tal õigus kliendihaldussüsteemis vormistada võrguleping ümber üldõigusjärglase nimele, teavitades sellest üldõigusjärglast. Võrgulepingu muutuse info edastatakse seejärel ka elektrimüüjale

Tüüptingimustes on täpsustatud, et ebaseadusliku tarbimise juhtumi korral on võrguettevõtjal õigus ostjalt nõuda juhtumi menetlemisega seotud kulude hüvitamist. See tähendab, et ebaseadusliku tarbimise korral on võimalus osa avastamis- ja menetluskulusid jätta juhtumi põhjustaja kanda.

VÕRGUTEENUSE MÜÜK KORTERELAMUS

Lisatud on täiendus, et kui kortermaja ostjatega on sõlmitud kokkulepe jaotatud võrguteenuse müügiks, rakenduvad sellisel juhul madalpinge kuni 63A võrgulepingu tüüptingimused, olenemata peakaitsme suuruselt.

VÕRGUTASUDE RAKENDAMISEST VÄIKEÄRI- ja KODUKLIENDILE (tüüptingimused madalpingel kuni 63 A)

Hinnakirjade muutusega seoses on eristatud kuutasud, mida rakendatakse pakettides „Võrk 1“ ja „Võrk 2“, ja mis rakendatakse pakettis „Võrk 2 kuutasuga“. Kui ostja kasutab tarbimiskohas hinnapaketti „Võrk 1“ või „Võrk 2“ ja eelmisel kalendriaastal tarbimine selles tarbimiskohas puudus või oli kuni 250 kWh, maksab ostja sellele järgneval kalendriaastal võrguühenduse kuutasu vastavalt hinnakirjas paketi „Võrk 1“ või „Võrk 2“ toodud kuutasu määrale.

Kui ostja kasutab paketti „Võrk 1“ või „Võrk 2“ ning liitumispunkti peakaitsme suurus on 32 A kuni 63 A või kui liitumispunkti kaitsme jaotatud osa on üle 32 A, rakendatakse nendele tarbimiskohtadele, olenemata aastasest tarbimismahust, hinnakirja kohast kuutasu alates 1. jaanuarist 2020.

1. jaanuarist 2019.a. muutuvad võrgulepingu tüüptingimused

VÕRGUTASUDE RAKENDAMISEST MADALPINGEL ÜLE 63 A JA KESKPINGEL

Täpsustatud on, et kui võrguettevõtja algatusel muudetakse 110 kV alajaama alampinge poolel olevat võrguühenduse asukohta selliselt, et uueks liitumispunkti asukohaks saab keskpinge liin, rakendatakse ostjale jätkuvalt hinnakirja „keskpingel 110 kV alajaama alampinge poolel“.

Lisaks võrguettevõtjale võimaldatakse ka ärikliendile, kelle tarbimiskohas on mitu sama pingega liitumispunkti, kasutusvõimsuse eest maksmine kõikides tarbimiskoha sama pingega liitumispunktides summaarse maksimaalse üheaegse kasutusvõimsuse alusel (edaspidi „tarbimiskoha kasutusvõimsus“). Tarbimiskoha kasutusvõimsuse eest tasumine lepitakse kokku võrgulepinguga, sellisel juhul tasub klient hinnakirjas toodud tarbimiskoha kasutusvõimsuse tasu alusel ja liitumispunkti põhiskasutusvõimsuse tasu eraldi ei esitata.

VÕRGUTASUDE RAKENDAMISEST 220 V PINGESÜSTEEMI KASUTAMISEL (TALLINNA VANAPINGE SÜSTEEM)

Kui Elektrilevi on väljaehitanud uue pingesüsteemi võrgu ja sellest kliente teavitanud, tuleb ostjal tagada oma elektripaigaldise nõuetekohasus ja kohandada see uuele pingesüsteemile vastavaks kolme aasta jooksul pärast Elektrilevilt vastava teate saamist. Kui ostja ei ole tähtajaks oma paigaldist uue pingesüsteemi võrguga ühendanud, kannab ostja vanal 220 V pingesüsteemil võrguteenuse osutamise täiendavad kulud. Sellisel juhul maksab ostja võrgutasu vastavalt valitud hinnapaketi, millele lisandub 220 V pingesüsteemi kasutamise tasu vastavalt hinnakirjale. 220 V pingesüsteemi tasu hakatakse rakendada alates 1. oktoobrist 2019. Täpsemat infot 220 V pingesüsteemi kasutamise ja vajadusel sellele ülemineku kohta on võimalik saada: www.elektrilevi.ee/et/tallinna-uus-pingesysteem

ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE

Täpsustatud on isikuandmete töötlemisega seonduvat peatükki. Elektrilevi kliendiandmete töötlemise põhimõtted on avaldatud veebilehel www.elektrilevi.ee/-/doc/6305157/ettevottes/el_kliendiandmete_tootlemise_pohimotted.pdf