

Lisateenuste tüüptingimused

Kehtivad alates 13.12.2006

1. ÜLDSÄTTED

1.1 Elektrilevi OÜ* võrgu lisateenuste osutamise tüüptingimused (edaspidi: tüüptingimused) reguleerivad Elektrilevi OÜ (edaspidi: võrguettevõtja või pool) poolt võrgu lisateenuste (edaspidi: teenus) osutamist lepingupoolele (edaspidi: klient või pool).

1.2 Võrguettevõtja osutab kliendile teenuseid võrgu lisateenuste loetelust pooltevahelisel kirjalikul või suulisel kokkuleppel.

2. MÕISTED

2.1 Tüüptingimustes kasutatakse mõisteid alljärgnevas tähenduses:

2.2 võrgu lisateenus – teenus, mida võrguettevõtja osutab kliendi soovil täiendavalt seoses võrguühendusega ja mille hulka ei kuulu järgmised osutatavad võrguteenused –võrguühenduse loomine, tootmis- ja tarbimistingimuste muutmine, võrguühenduse kasutamise võimaldamine liitumispunktis, elektrienergia edastamine liitumispunktini ning edastatud elektrienergia mõõtmine.

2.3 hinnakiri – võrguettevõtja poolt kehtestatud teenuste tasude loetelu. Seaduses ettenähtud juhtudel on teenuste tasud kooskõlastatud Energiaturu Inspektsiooniga.

2.4 kirjaliku lepinguta osutatav teenus – poolte kokkulepe teenuse osutamiseks, mille kohta ei vormistata kahepoolselt allkirjastatud lepingut

2.5 kirjaliku lepinguga osutatav teenus – poolte kokkulepe teenuse osutamiseks, mille kohta vormistatakse kahepoolselt allkirjastatud leping

2.6 maksetähtpäev - päev, millal makse peab olema laekunud võrguettevõtja arvelduskontole.

3. VÕRGU LISATEENUSTE OSUTAMINE

3.1 Klient esitab teenuse ostmiseks võrguettevõtjale taotluse ja pooled sõlmivad kas kirjaliku või suulise lepingu.

3.2 Võrguettevõtja osutab teenuse kliendiga kokkulepitud tähtpäevaks.

3.3 Võrguettevõtja võib teenuste osutamiseks kasutada kolmandate isikute abi.

3.4 Teenuse osutamise muudatused lepitakse poolte vahel kokku.

3.5 Kirjaliku lepinguga osutatav teenus loetakse osutatuks, kui võrguettevõtja on teenuse valmimisest klienti kirjalikult teavitanud. Kirjaliku lepinguta osutatav teenus loetakse osutatuks, kui võrguettevõtja on klienti teavitanud telefoni teel, kirjalikult või kui klient on kinnitanud töö valmimist kohapeal.

4. TEENUSTE TASUD JA NENDE MAKSMISE KORD

4.1 Klient maksab võrguettevõtjale teenuse eest vastavalt hinnakirjale või kalkultatsioonile.

4.2 Võrguettevõtja esitab teenuse osutamise kohta kliendile arve. Arve maksetähtaeg on 14 päeva arve väljastamisest. Võrguettevõtja poolt esitatud arve loetakse kliendi poolt kättesaaduks, kui see on saadetud võrgulepingus või teenuse osutamise lepingus märgitud kliendi kontaktaadressile ja arve väljastamisest on möödunud 5 päeva.

4.3 Klient maksab teenuse eest arvel märgitud maksetähtpäevaks, viidates arvel olevale viitenumbrile.

4.4 Arve loetakse makstuks päevast, kui teenuse tasu laekub võrguettevõtja arvelduskontole või võrguettevõtja esindaja kassasse.

5. VASTUTUS

5.1 Pooled vastutavad kohustuste mittekohase täitmise või täitmata jätmise (edaspidi: kohustuse rikkumine) eest. Pooled ei vastuta kohustuse rikkumise eest, kui kohustuse rikkumine on vabandata.

5.2 Kui võrguettevõtja hilineb teenuse osutamisega kokkulepitud tähtpäevaks, maksab ta kliendile leppetrahi 0,06% teenuse tasust iga kohustuse täitmisega hilinenud päeva eest.

5.3 Kui klient hilineb kokkulepitud tähtpäevaks tasu maksmisega, maksab ta võrguettevõtjale viivist 0,06% teenuse tasu maksmata osast iga maksmata osa tasumisega viivitatud päeva eest.

5.4 Pool hüvitab teisele poolele teenuse osutamise käigus tekkinud kohustuste rikkumisega põhjustatud otsese varalise kahju.

5.5 Võrguettevõtja saab tagada endale võetud kohustuste nõuetekohase täitmise juhul, kui ta saab teenuse osutamiseks vajalikud load, kooskõlastused ja/või ehitamiseks vajalikud maakasutuslepingud.

5.6 Pool võib teenuse osutamise käigus tekkinud kohustuste rikkumise korral kasutada eraldi või koos kõiki seadusest või tüüptingimustest tulenevaid õiguskaitsvahendeid. Vastutuse piiramine ei ole lubatud seaduses sätestatud juhtudel või kui kahju tekitatakse tahtlikult või raske hooletuse tõttu.

6. LEPINGU LÕPETAMINE

6.1 Klient võib teenuse osutamisest loobuda. Kui klient teatab teenusest loobumisest, siis tasub klient võrguettevõtjale teenuse osutamiseks tehtud kulud, kuid mitte rohkem kui teenuse tasu.

6.2 Võrguettevõtja võib lepingu lõpetada, teatades sellest kliendile kirjalikult vähemalt 14 päeva etteseades sätestatud juhul või kui klient on lepingujärgse tasu maksmisega viivitanud rohkem kui 30 päeva või on rikkunud oluliselt muid lepingus või õigusaktides sätestatud kohustusi ja ei ole rikkumist kõrvaldanud võrguettevõtja poolt antud täiendava tähtaja jooksul.

Lisateenuste tüüptingimused

Kehtivad alates 13.12.2006

6.3 Lepingu lõpetamisel peale võrguettevõtja poolset lepingu täitmist kliendile teenustasu ei tagastata.

7. TEAVITAMINE

7.1 Võrguettevõtja avaldab info teenuste ja nende tasude kohta võrguettevõtja veebilehel, võrguettevõtja esindaja klienditeenindustes ja infotelefonis.

7.2 Pooled teavitavad üksteist mõistliku aja jooksul kõigist asjaoludest, mis takistavad kohustuste nõuetekohast täitmist s.h teenuse osutamist.

7.3 Võrguettevõtja ja esindaja kontaktaadressi andmete muutumisest teavitab võrguettevõtja veebilehel ja vähemalt ühes üleriigilises päevalehes.

7.4 Teenuse osutamisega sätestatud kontaktandmete muutumisest teavitab klient võrguettevõtjat.

8. ERIMEELSUSTE LAHENDAMINE

8.1 Teenuse täitmisest, muutmisest või lõpetamisest tulenevaid eriarvamusi ja vaidlusi lahendavad pooled eelkõige läbirääkimiste teel.

8.2 Poole tegevuse või tegevusetuse peale, mis on vastuolus elektrituruseadusega või selle alusel kehtestatud õigusaktiga, võib teine pool esitada kirjaliku kaebuse Energiaturu Inspeksioonile.

8.3 Kui teenuse osutamisest tulenevaid vaidlusi ei õnnestu lahendada poolte läbirääkimistega, lahendatakse vaidlus kohtus.