

AASTAARUANNE

2022



2022. AASTA LÕPUKS 15 500 ELEKTRITOOTJAT

Elektrivõrguga liitumised jätkuvalt kasvutempos

2022. aastal investeeris Elektrilevi kokku 123 miljonit eurot elektrivõrguga liitumisteks ja töökindluse tõstmiseks. Kui 2018. aastal oli elektritootjaid veel alla 2000, siis 2022. aasta lõpuks on võrguga liitunud juba üle 15 500 elektritootja.

Liitumistega seotud investeeringud olid kõigi aegade suurimad. Ühelt poolt saab seda seostada üldise keerulise majandusolukorraga, mille tulemusena kallinesid nii ehitustööde kui ka materjalide hinnad, kuid teiselt poolt lisanud uute tarbijate ja elektritootjate suurest mahust. Koos riigi lisainvesteeringu 8 miljonit ja samasuure oma-

osalusega investeeris Elektrilevi rohepöörde kiirendamiseks 16 miljonit eurot. Uuendati 500 km elektriliine ja loodi mikrotootmise võimekust 4500 majapidamise tarbeks. Võrgu tugevdustöid teostati rohkem kui 20 asukohas, näiteks Märjamaa, Rapla, Võru, Saue, Maardu ja Jõhvi piirkonnas, aga lisaks veel mitmel pool Eestis.

2022. aastal lisandus elektrivõrku 4 946 elektritootjat kogu võimsusega 117,8 MW, nendest 70% olid mikrotootjad, kuni 15 kW võimsusega.



Elektrivõrguga liitumised jätkuvalt kasvutempos

Elektrilevi ehitas 2022. aastal juurde 1299 kilomeetrit ilmastikukindlat elektrivõrku, mis tagab kvaliteetse ühenduse pea 429 000 kliendile. Möödunud 12 aastaga on rikete arv Elektrilevi võrgus vähenenud ligikaudu kolm korda.

Ilmastikukindla võrgu maht Elektrilevi jaotusvõrgus on 2022. aasta lõpu seisuga 72,8%, 12 aastat tagasi oli see 43%. Madalpingevõrgus on ilmastikukindlus suurenenud

kaheteistkümne aastaga veel rohkem ehk 54%-lt (2011. aastal) 95%-ni (2022. aastal). Seetõttu on rikete arv võrgus vähenenud ligi kolm korda (28 709 rikkelt 11 666 rikkeni). Ilmastikukindlas võrgus olevatest klientidest 89%-l ei olnud eelmisel aastal mitte ühtegi või oli ainult üks rike.

JÄTKUSUUTLIKULT JA VASTUTUSTUNDLIKULT HOMSESSE

- 1 Meie tegevus ja otsused on kooskõlas keskkonnaõiguse põhimõtete ja keskkonnavaldkonna õigusaktidega.
- 2 Analüüsime oma tegevusega kaasnevat keskkonnamõju ja riske ning arendame ja täiustame järjepidevalt oma keskkonnategevust.
- 3 Meie ambitsiooniks on olla oma klientidele rohepöörde võimaldaja. Usume, et elektrifitseerimine ja taastuvenergiale üleminek on kiireim tee süsinikuneutraalseni.
- 4 Vähendame oma tegevuse mõju keskkonnale ja arvestame oma tegevuses kogukonnaga. Heitmete ja jäätmete minimeerimiseks ning ressursitõhususe tagamiseks rakendame parimat võimalikku tehnikat.
- 5 Loomme eeldusi bioloogilise mitmekesisuse taastamiseks või säilitamiseks ja tagame asjakohase loodushoiu.
- 6 Eelistame teenuste, toodete ja tooraine hankimisel keskkonnahoidlikke riigihankeid.
- 7 Rakendame kontorites tervisliku töökeskkonna tagamiseks ja keskkonnahoiu põhimõtete järgimiseks rohelise kontori põhimõtteid. Vähendame paberi kasutamist, kogume prügi liigiti, kasutame vett, elektrit ja soojust säästlikult ning kasutame keskkonnasõbralikke sõidukeid.

MAJANDUSKESKKOND

2022. aastal toimusid maailma ja Eesti majanduskeskkonnas olulised muutused. Maailmamajanduse kasv aeglustus, majanduskeskkonda mõjutasid Vene-Ukraina sõda, kõrged energiahinnad, kiire inflatsioon ning karmistuvad finantseerimistingimused. Eesti majandus langes 2022. aastal Statistikaameti andmete kohaselt 1,3%, tarbijahinna indeks kasvas 2022. aastal võrreldes möödunud aastaga 19,4%. Tarbijahinna indeksi kasvu põhjustasid eelkõige püsivalt kõrged energiahinnad, kuid inflatsioon on muutunud üha laiapõhjalisemaks. Vaatamata jahtuvale majandusele püsis töötus Eestis 2022. aastal 5,7% tasemel ning keskmise palga tõus oli 8,7%.

Muutused majanduskeskkonnas mõjutasid Elektrilevi edastusteenuse mahtu, mis 2022. aastal seoses majanduskeskkonna muutuste mõjudega ning ilmastikuolude mõjudega vähenes võrreldes möödunud aastaga 6,1%. Kõrged energiahinnad mõjutasid oluliselt Elektrilevi ärikulusid, kao elektri hinna tõus võrreldes 2021. aasta keskmise hinnaga oli 107,88 €/MWh ehk 117,0%. Samuti kasvasid muude sisendite hinnad, sealhulgas Eleringi ülekandeteenuse hind, mis tõusis 17%.



MEETMED JA PÕHIMÕTTED FINANTSRISKIDE MAANDAMISEKS

Finantseerimine ja intressid

Elektrilevi kasutab enda äritegevuse finantseerimiseks grupisest laenu. Laenu intressimäär oli 2022. aastal 1,2% (2021. aastal 1,2%). Intressimäära korrigeeritakse kord aastas vastavalt Eesti Energia enda efektiivse intressimäära alusel ning võttes arvesse konkreetse kontsernis oleva äriüksuse riskitaset.

Krediidiriski maandamiseks on kasutusel kaks peamist meetodit

Elektrilevil on sõlmitud arveldusleping Eesti Energia AS-ga ehk kogu krediidirisk on nimetatud lepinguga Eesti Energia kanda. Arvelduslepingu osaks on nii võrguteenuse müük kui ka muude teenuste müük.

Kontserni mittekuuluvatele elektrimüüjatele, kes on valinud ühisarvelduse mudeli Elektrileviga, mille käigus arveldatakse nii võrguteenus kui ka elektrimüük ühtsel arvel elektrimüüja poolt, rakendatakse ettemaksu või pangagarantii kohustust võrguteenuse arvelduse summa ulatuses.

Likviidsuse juhtimine

Elektrilevi suurimaks teenuseosutajaks on Enefit Connect OÜ, mis teostab ja vahendab valdava osa jaotusvõrgu tegevuseks vajalikest töödest Elektrilevile. Enefit Connect OÜ arvete maksetähtaeg on 21 päeva. Valdav osa Elektrilevi tuludest on tagatud Eesti Energia AS-ga sõlmitud arvelduslepinguga, mille maksetähtaeg samuti on 21 päeva. Seega on valdavalt tulude ning kulude laekumine ajatatud läbi maksetähtaegade samasse perioodi.

Enefit Connect OÜ eraldumine

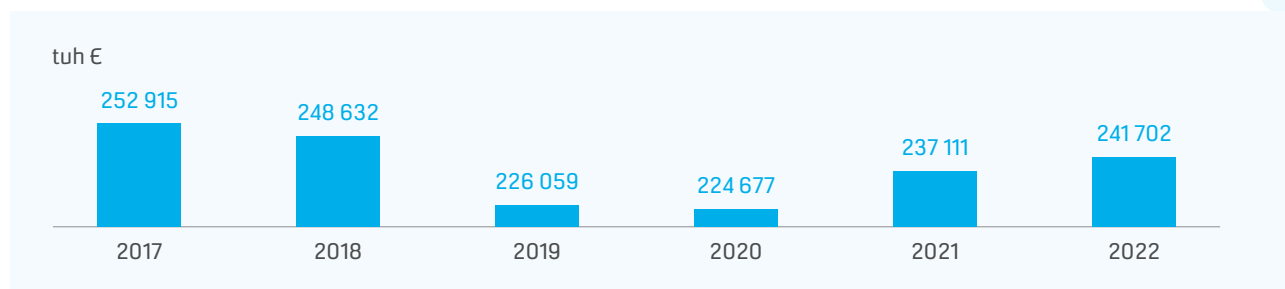
Seisuga 01.01.2021 toimus Elektrilevi OÜ jagunemine, mille käigus asutati uus ettevõtte Enefit Connect OÜ. Elektrilevi OÜ on jätkuvalt elektri jaotusvõrgu teenuse pakkuja ning jaotusvõrgu varade omanik. Jagunemise käigus toimus valdavas osas Elektrilevi OÜ seniste töötajate üleminek uude ettevõttesse Enefit Connect OÜ. Jagunemise eelselt teostas Elektrilevi olulises mahus töid olemasolevate töötajate abil. Jagunemise järgselt toimub olulises mahus teenuste sisseost Enefit Connect OÜ-st. Sisseostetavateks teenusteks Enefit Connect OÜ-st on: klientide teenindamine, opereerimine ja teenuste tagamine, varahaldus ja võrguarendus, digitaalsed lisateenused ning tugiteenused.

Täiendavad reeglid Elektrilevi juhtimise korraldamisele

Alates maikuust näeb uus elektrituruseadus ette täiendavad reeglid Elektrilevi juhtimise korraldamisele. See tähendab muudatusi ka senises Elektrilevi nõukogu koosseisus. Elektrilevi nõukogust lahkusid aprilli lõpus Hando Sutter, Andres Vainola ja Einari Kisel. Rahandusministeeriumi juures tegutseva riigi osalusega äriühingute nõukogude nimetamiskomitee ettepanekul ja Eesti Energia juhatuse kui ainuosaniku esindaja kinnitamisel asusid maikuust uute liikmetena ametisse Tõnu Grünberg, Sven Kirsipuu ja Tiina Drui, 1. juulist liitus nõukoguga ka Ivo Jaanisoo. Nõukogu liikmete volitused kestavad kolm aastat ja lõpevad 30.04.2025.

MAJANDUSTULEMUSED

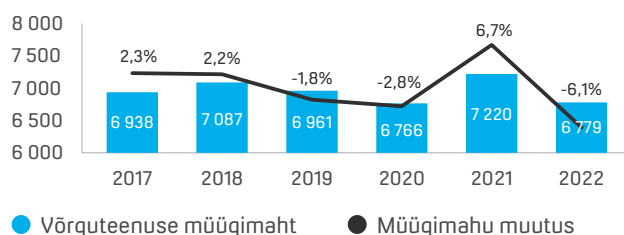
Äritulud



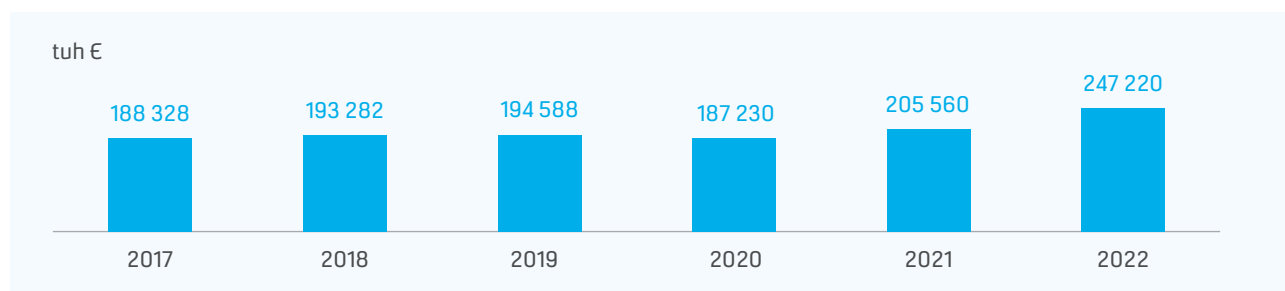
Elektrilevi 2022. aasta äritulud kokku olid 241,7 miljonit eurot, kasv võrreldes eelmise aastaga oli 4,6 miljonit eurot ehk 1,9%. Võrguteenuse müügi mahuks oli 6779 GWh. Eelmise aastaga võrreldes langes müügi maht 6,1% ehk 440 GWh. Edastusteenuse mahu vähenemist mõjutasid olulisel määral 2022. aasta esimeses pooles temperatuuri poolest pehmemad talvekuud ja mõõdukas suvi, kus jahutusvajadus oli väiksem. Alates suve teisest poolest hakkasid elektritarbimist vähendama kasvanud elektrihinnad. Kõrged energiahinnad olid omakorda majanduskeskkonna jahenemise mõjutajaks. Energiakriisi ohjamiseks oli vastu talve üleskutseid elektri säästmisele, mis samuti avaldasid mõju elektrienergia tarbimisele.

2022. aastal oli keskmine võrguteenuse hind 33,31 €/MWh, tõus võrreldes 2021. aastaga oli 2,71 €/MWh ehk 8,8%. Võrguteenuse keskmise hinna muutust mõjutas peamiselt elektrikulude kasv ning Eleringi ülekandeteenuse 17% hinnatõus.

Võrguteenuse müügi maht, GWh



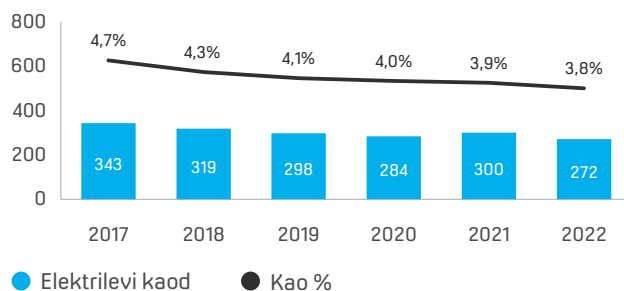
Ärikulud



2022. aasta ärikulud kokku olid 247,2 miljonit eurot. Kulude tõus võrreldes eelmise aastaga oli 41,7 miljonit eurot ehk 20,3%.

Ärikuludest moodustasid 2022. aastal suurima osakaalu kaelektri kulud, mis olid kokku 59,0 miljonit eurot ehk 28,3 miljonit eurot rohkem võrreldes möödunud aastaga. Kaelektri hinna tõus võrreldes 2021. aasta keskmise hinnaga oli 107,88 €/MWh ehk 117,0%. Keskmine kadudeks ostetava elektri hind oli 2022. aastal 200,1 €/MWh (2021. aastal 92,22 €/MWh).

Kadu, GWh



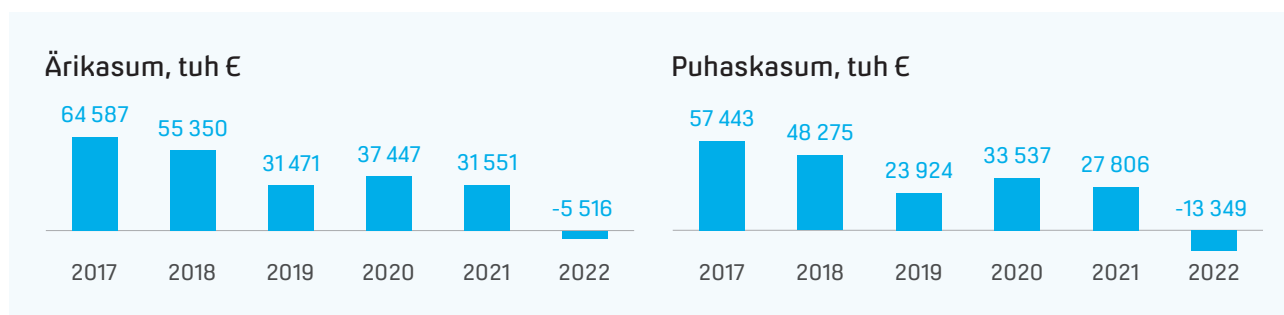
Püsikulud moodustasid ärikuludest 24,7% ehk kokku 61,0 miljonit eurot ning kasvasid võrreldes 2021. aastaga 10,5 miljon eurot ehk 20,8%. Suurim kulude kasv oli seotud seadmete ja rajatiste remondi - ja hoolduskulude kasvuga, mis kasvasid 5,5 miljoni euro ehk 35,7% võrra 21,1 miljoni euroni.

Võrgukaod olid 271,5 GWh ehk 3,75% võrku sisenenud elektrist (2021. aastal 300,2 GWh ehk 3,94%). Võrgukao % osakaal vähenes kauglugemisest tuleneva elektrikoguste operatiivse mõõtmise ja nende pideva monitoorimise tulemusel. Võrreldes 2021. aastaga vähenes kaoenergia kogus 9,5% võrra.

Ärikasum

2022. aastal teenis ettevõtte ärikahjumit -5,5 miljonit eurot, mis võrreldes möödunud aasta ärikasumiga 31,6 miljonit eurot tähendab kahanemist 37,1 miljoni euro võrra. Ärikasumi langus tulenes peamiselt kao kulu tõu-

sust (+28,3 miljonit eurot, +92,0%), kuid ka remondi - ja hoolduskulude tõusust (+5,5 miljonit eurot, +35,7%) ning sisseostetavate teenuste kulude kasvust (+2,7 miljonit eurot, +10,2%).



Varade maht kasvas 1 240 miljoni euroni (2021. aastal 1 179 miljonit eurot). 2022. aasta investeeringud moodustasid kokku 123,0 miljonit eurot (2021. aastal 98,0 miljonit eurot).

Laenukapitali maht majandusaasta lõpus oli 380,2 miljoni euro tasemel (2021. aasta lõpus 325,8 miljonit eurot), mis tähendas 54,4 miljoni eurost tõusu võrreldes 2021. aasta lõpuga. Omakapitali suhe investeeritud kapitali oli 2022. aasta lõpus 58% (2021. aasta lõpus 64%).

Laenu intressimäär 2022. aastal oli 1,2%, võrreldes möödunud aastaga intressimäär ei muutunud. Tulenevalt kasvanud laenukapitali mahust tõusid intressikulud 4,3

miljoni euroni ehk kasvasid 14,6% võrrelduna 2021. aastaga.

2022. aasta puhaskahjum oli kokku -13,3 miljonit eurot, mis on eelmise aasta 27,8 miljoni eurose puhaskasumiga võrreldes 41,2 miljonit eurot vähem.

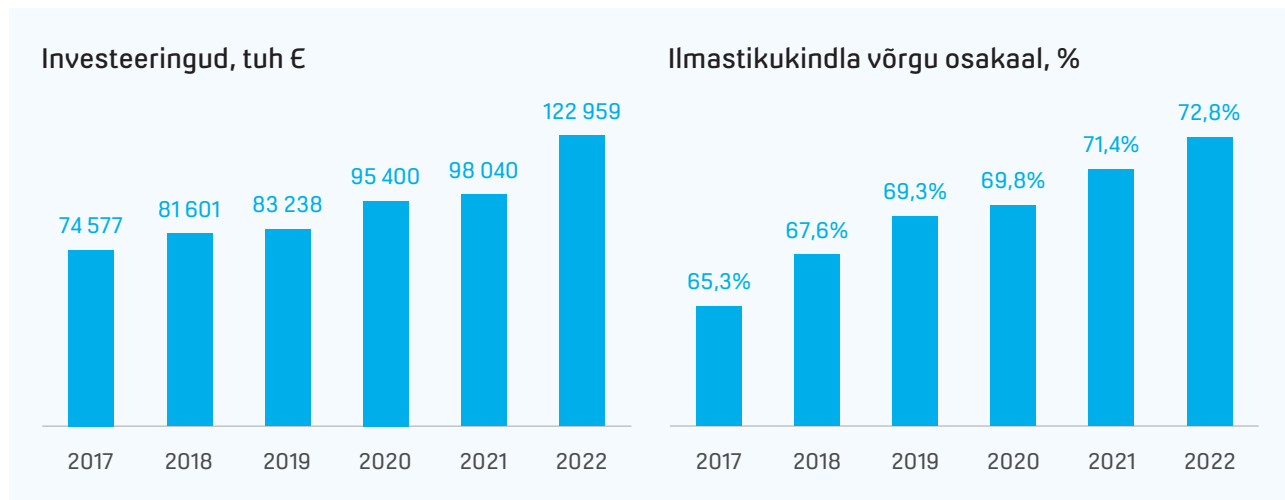
Elektrilevi tööjõukulud majandusaastal olid 1 915 tuhat eurot (2021. aastal 1 424 tuhat eurot). Tööjõukulude kasv 491 tuhat eurot ehk 34,5% võrreldes eelmise aastaga on seotud eelkõige töötajate arvu suurenemisega. Keskmine töötajate arv majandusaastal oli 27 (2021. aastal 22) ja juhatusele arvestatud tasud olid 319 tuhat eurot (2021. aastal 302 tuhat eurot).

Finantssuhtarvud

Finantssuhtarvud	2020	2021	2022
Omakapital/Investeeritud kapital	64%	64%	58%
Investeeritud kapitali tootlus (ROIC) %	4,8%	4,0%	-0,7%
Võlakohustused/Ärikasum enne kulumit	3,3	4,0	8,2

Investeeritud kapitali tootlus (ROIC) % = ärikasum / (omakapital + võlakohustused + eraldised + tuletisinstrumendid (pika- ja lühiajalised) – finantsinvesteeringud – tuletisinstrumendid (põhi- ja käibevara) – raha ja selle ekvivalendid – üle 3-kuulise tähtajaga deposiidid pankades)

ELEKTRIVÕRGU ARENGUD



Võrguteenuse kvaliteedi säilitamiseks ja järjepidevaks töstmiseks investeeris Elektrilevi 123,0 miljonit eurot (2021. aastal 98,0 miljonit eurot), sh liitumistesse 66,0 miljonit eurot (2021. aastal 54,1 miljonit eurot). 2022. aastal ehitasime 352 uut alajaama ja 1299 km liini (2021. aastal ehitati 372 uut alajaama ja 1 136 km liini).

2022. aasta lõpu seisuga oli Elektrilevi madalpingevõrgust ilmastikukindel 94,7% (2021. aasta lõpu seisuga 93,3%). Kokku pikenes aastaga ilmastikukindel võrk 1077 km võrra ning paljasjuhtmetega võrk vähenes 802 km võrra. 2022. aasta lõpu seisuga oli kogu madalpinge ja keskpinge võrgust kokku ilmastikukindel 72,8% (2021. aasta lõpu seisuga 71,4%).

Töökindlus tegi sammu ülespoole

Riketest tingitud elektrikatkestuste keskmine kestus oli 2022. aastal 236 minutit (2021. aastal 168 minutit), mille tõusu tingis detsembrikuine erakorralistest ilmastikuoludest põhjustatud torm Eesti suursaartel. Erakorralised ilmastikuolud nagu suur hulk jäidet ja lund ning tormituul põhjustasid erakordselt palju rikkeid ning juhatuse otsusega kuulutati välja erakorraline sündmus. Plaaniliste katkestuste keskmine kestus oli 2022. aastal 73 minutit (2021. aastal 58 minutit). Plaaniliste katkestuste kestus sõltub võrgu korraliste hoolduste ja uuendamise mahust ning plaaniliste tööde korralduslikust poolest. Rikete arv on endiselt langus-

trendis võrreldes eelnevate aastatega ja sel aastal oli Elektrilevi võrgus rikkeid 11 666 (2021. aastal oli rikkeid 12 001).

Elektrikatkestuste vähendamiseks paigaldame paljasjuhtmete asemel ilmastikukindlaid maa- ja õhukaableid. Katkestuste ulatust ehk mõjutatud klientide arvu aitavad vähendada kaugjuhitavad lülitusseadmed ja kestust lühendada võrku paigaldatav automaatika. Kaasaegsete seadmete abil saab rikkalise liinilõigu muust võrgust eraldada ja sedasi võimalikult paljudele klientidele elektrivarustuse kiiresti taastada.

LIITUMISED ELEKTRIVÕRGUGA

Elektrilevi jaotusvõrguga liitus 2022. aastal 3 367 (2021. aastal 3 927) uut võrguteenuse klienti, kellest 49 (2021. aastal 50) liitus keskpinge võrguga. Uute klientide liitumisega ja tingimuste muutmisega lisandus madalpingel võrku 145 327 amprit ja keskpingel 55,9 MW tarbimisvõimsust. Olemasoleva võrguühenduse parameetreid muutis 10 280 võrguteenuse klienti, sh elektritootjad ja keskpinge kliendid ning võrgu ümberehituse teenust osutasime 300 kliendile.

Liitumismahtude hüppelise tõusu mõju liitumisühenduste valmimise kiirusele ja taotluste menetlemisele

Rohkem kui 75% 2022. aastal valminud uute ühenduste ning tarbimis- ja tootmistingimuste muutmiste puhul oli liituja kinnistul elektrivõrk olemas ja liitumistellimuse täitmiseks ei olnud vaja koostada ehitusprojekti ega teha mahukaid liiniehitustöid. Selliste väiketööga liitumiste puhul oli vajalike ehitustööde mediaankestus 24 päeva. Võrreldes 2021. aasta sama näitajaga on ehitustööde kestus suurenenud 4 päeva võrra (2021. aastal oli see 20,2 päeva).

Ülejäänud juhtudel ehk projektitööga liitumistel tuli elektrühenduse saamiseks ehitada täiesti uus elektriliin või asendada olemasolev liin või alajaam võimsamaga. Sellisel juhul kulub kohalikust omavalitsusest vajalike lubade hankimiseks ja liini projekteerimiseks 3-6 kuud. Koos ehitustööde ja mõnel juhul ka ehitaja leidmiseks vajaliku hanke korraldamisega kulus liitumispunkti väljaehitamiseks keskmiselt 247 päeva, mis on 3 päeva võrra rohkem kui aasta varem.

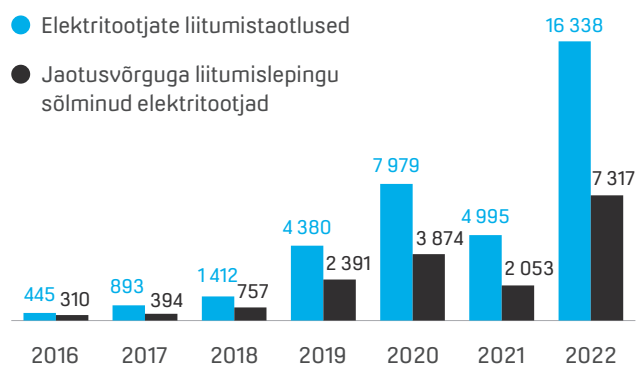
Elektrilevi üheks fookuseks on elektrivõrguga liitumise protsessi lihtsustamine ja kiiremaks muutmine. 2022. aastal kasvas taotluste maht koguni 42% võrreldes aasta varasemaga. Eelkõige kasvas huvi mikrotootja liitumiste vastu, millest tulenevalt suurendati liitumistaotluste menetlemise võimekust ning lihtsustati protsesse.

Elektritootjate liitumiste mahud olid rekordiliselt kõrged

Tootjaliitumiste arv on aasta-aastalt üha kiiremini kasvanud ja see trend jätkus ka 2022. aastal. 2021. aastaga võrreldes

esitati üle kolme korra rohkem liitumistaotluseid, mis tootjaliitumiste vaates on rekordiline. Liitumismahtude ja liitumisinvesteeringute kasv on tõsiseks väljakutseks jaotusvõrguettevõttele. Olulisteks märksõnadeks on võrgu opereerimine ja arendamine kahepoolse energialiikluse tingimustes, liitumisprotsessi kiirendamine ja lihtsustamine. 2021. aasta alguse seisuga oli Elektrilevi jaotusvõrguga ühendatud tootmismooduleid 10 616 tarbimiskohas. Aasta lõpuks oli nende arv kasvanud 15 562-ni. Elektrilevi jaotusvõrguga liitunud elektritootjate summaarne maksimumvõimsus suurenes aastaga ligi 122 MW võrra, ulatudes Elektrilevi võrgus aasta lõpuks ligi 607 MW-ni.

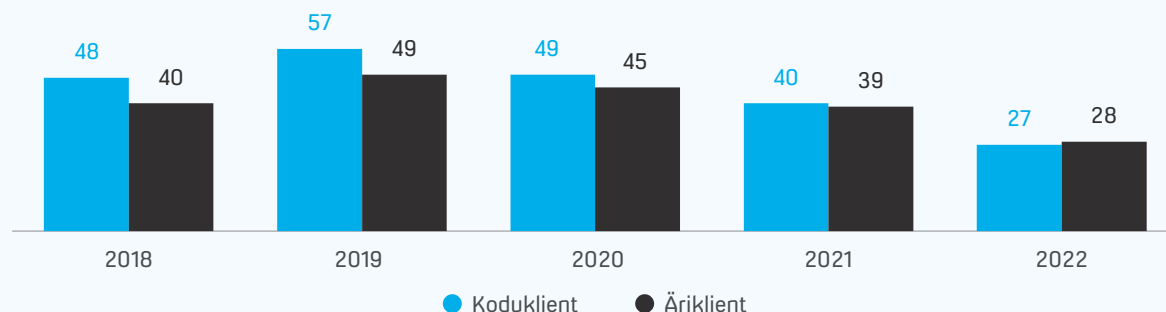
Kõik liitunud elektritootjad kasutasid primaarenergiaallikana taastuvaid allikaid. Suurim osakaal allikate lõikes oli päikeseelektrijaamaga liitujatel. Viimase nelja aastaga on päikeseelektrijaamade tootmisvõimsus kasvanud 41 MW-lt 607 MW-ni. 2022. aastal oli elektritootjate liitumistaotluste maht varasemate aastatega võrreldes rekordiliselt kõrge. Kokku esitati Elektrilevile 16 338 elektritootja liitumistaotlust, ehk 11 343 taotlust rohkem kui 2021. aastal (4 995 liitumistaotlust). Kõige enam kasvasid aastaga kuni 15 kW võimsusega elektrijaamade taotluste mahud ja aastal 2022 laekus Elektrilevile 12 743 liitumistaotlust. Eelneva mõjul langes esitatud taotluste summaarne võimsus enam kui kolm korda (5,6 GW-lt 1,7 GW-ni).



2022. aasta erakordselt suur liitumiste mahtude kasv tulenes eelkõige kõrgest elektrihinnast. Sellest tulenevalt esitati 2022. aastal liitumistaotluseid mikrotootjate kuni 15 kW võimsusega tootmismoodulite liitumiseks, et väheneda energiatarbimisega seonduvaid kulusid. Samuti jätkati 2022. aastal liitumisprotsessi lihtsustamise ja digitaliseerimisega. Liitumispakkumiste väljastamise kiirendamiseks hakkas 2022. aasta lõpust kehtima väiketöödena ehitatavatele kuni 15 kW mikrotootjate liitumistele fikseeritud hind.

KLIENDIKOGEMUSE JUHTIMINE

Kodu- ja ärikliendi rahulolu (TRI*M)



Elektrilevil on 512 301 klienti. Meie klientide peamiseks ootusteks on katkestusteta kvaliteetne elektriühendus ja lihtne asjaajamine. Peamised pöördumise põhjused on elektrivõrguga liitumine, võrgulepingu sõlmimine, paketi vahetus, liiniküsimus või elektrikoguste arvestamine. Panustame igapäevaselt, et meie klient saaks oma pöördumistele võimalikult mugavalt ja kiirelt vastused.

Elektrilevi iseteenindust kasutavad kliendid on jätkuvalt kõige rahulolevamad ja chat kõige kõrgemalt hinnatud teeninduskanal. Kiired näpunäited pakuvad tuge ning see kiirendab ja lihtsustab oluliselt asjaajamist. Seetõttu arendame järjepidevalt kodulehte ja iseteenindust, et pakkuda klientidele personaalseid ja veelgi paremaid lahendusi. Võtsime iseteeninduses kasutusele turvalise riikliku autentimise. 2022. aasta lõpu seisuga tegid meie kliendid 62% tehingutest iseteeninduse kaudu.

Kodulehel hoiame informatsiooni ajakohasena ning jälgime igakülgset, et kliendid vajaliku nõustava info üles leiavad ning ühtlasi, et see informatsioon oleks selge ning lihtsasti mõistetav.

Aina enam vaatavad kliendid üle ka oma võrgupakette, mis vastavalt tarbimisharjumustele kõige soodsamad on. 2022. aastal tõime turule uued 4-tariifsed võrgupaketid, mille kasutajate hulk on juba 20 000 piires. Enamus võrgupakettide vahetusi tehakse samuti iseteeninduses, kus on kliendil personaalne ülevaade võrgupakettidest koos maksumustega.

Meie MARU rakendus, kus klient saab igal ajahetkel ilma kõnejärjekorras ootamata, teavitada meid rikket, on

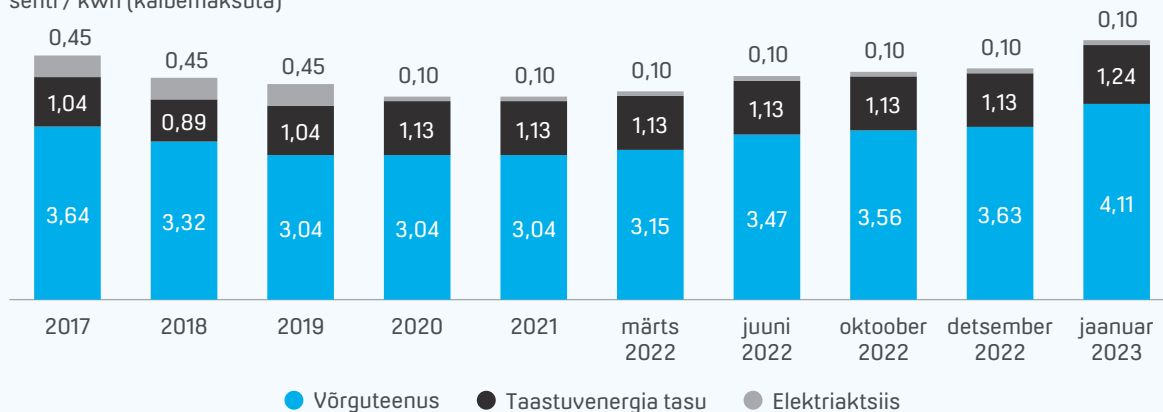
väga hästi omaks võetud. 2022. aastal oli MARU külastusi 212 229 ja kasutajaid 107 495. Kui varasemalt oli rikkete teavitamiseks rikketelefon, kus pidi ootama kõnejärjekorras, siis MARU rakendusega oleme selle probleemi lahendanud.

Elektritootjate arvu kiire kasv on toonud kaasa väljakutsed suurte pöördumiste mahtudega toimetulekuks. Elektritootja taotluse esitamise osas viisime ellu mitmeid parendusi. Klient saab nüüd lihtsalt ja mugavalt esitada iseteeninduses taotluse, mikrotootjad saavad jälgida liitumisprotsessi ja seal ka allkirjastada lepingud ning tasuda. Need täiendused on kliendid väga kiiresti omaks võtnud ja ca 80% mikrotootja taotlustest esitatakse iseteeninduses. Nii kliendi kui ka Elektrilevi vaates muutus protsess kiiremaks ja lihtsamaks.

Elektrilevi koduklientide ning ärikliendi rahulolu on mönevõrra langenud võrreldes eelnevate aastatega. Jätkuvalt ollakse rahul sõbraliku ja abivalmi teenindusega. Esile tuuakse teenuse kvaliteeti ja rikete lahendamise kiirust, sh katkestustest teavitamist ning iseteeninduses asjaajamist. Languse põhjustajaid on sel aastal mitmeid. Kindlasti mängib selles suurt rolli 2022. aasta elektri hind, mis mõjutas pea iga klienti ning tekitas negatiivse hoiaku kogu energiasektori suhtes ja nii ka Elektrilevi osas. Lisaks laekus meile prognoosidest 8 korda enam tootjaliitumiste taotlusi, mille tulemusel võttis klientidele vastamine oodatust tunduvalt kauem aega. Anname endast parima, et meie klientidele tagada kvaliteetne elektriühendus ning kiire ja asjalik klienditeenindus.

Võrgutasu perioodil 2017-2023

senti / kWh (käibemaksuta)



2022. aasta märtsist jõustusid muudatused võrgutasu hinnakujunduses ja tasude struktuuris ning aasta jooksul lisandus veel mitmeid muudatusi. Võrgutasude hinnakujunduse olulisemaks muudatuse eesmärgiks oli toetada läbi hinnakujunduse võrgu ühtlasemat koormamist, selleks ajakohastasime päeva- ja ööhinna kehtimise aegu ning lisasime pakettide valikusse täiendavalt 4-tariifse edastustasuga pakettid. Uute pakettidega on klientidele loodud võimalus senisest rohkem pöörata tähelepanu sellele, millistel aegadel elektrit võrgust tarbida ning kas elektrienergia kasutamisel on võimalusi tarbimise viimiseks soodsama hinnaga ajale. Uute pakettide abil saavad kliendid oma kulusid teadlikumalt juhtida ning vörguteenuse arvet vähendada.

2022. aastal jätkus elektrihindade kiire ja suuremahuline tõus, mis põhjustas võrgukao elektrienergia kulu kasvu 2021. aastaga võrreldes ligikaudu kahekordseks ja 2020. aasta võrdluses enam kui viiekordseks. Võrgukao elektri-

energia kulu kasvust tulenevalt suurenes elektrikulu võrgutasus 6%-lt ligikaudu 26%-le. Tingituna nii elektrikulude kasvust kui ka Eleringi ülekandeteenuse 17% hinnatõusust, tõusid võrgutasud lisaks märtsi hinnamuutusele 2022. aasta jooksul veel kolmel korral ning lisaks muutus vörguteenuse hinnakiri täiendavalt ka 2023. aasta algusest.

Otsime jätkuvalt võimalusi, kuidas tagada kõige efektiivsem ja töökindlam võrk ning kuidas hinnakujunduse abil kaasata kõik kliendid. Võrgu optimeerimisel on soodsat mõju avaldanud peakaitsme suurusest sõltuv püsitasu, mille osakaalu suurendasime 2022. aastal ja soovime kasvatada ka tulevikus.