

Võrdse kohtlemise tegevuskava Lisa nr 2  
2023. aastasse planeeritud tegevuste loetelu

Tegevused	Tähtaeg
1. Võrdse kohtlemise põhimõtete kajastamine vajalikus mahus töösuhet reguleerivates dokumentides ja töökorraldust reguleerivates dokumentides Elektrilevis ja Eesti Energia kontsernis.	Perioodiline
2. Elektrilevi töötajate ja koostööpartnerite koolitamine ja informeerimine tegevuskava nõuetest.	Perioodiline
3. Kontserni ettevõtjatelt teenuste ostmiseks sõlmitud lepingute uuendamine, sh tegevuskavast tulenevate nõuete osas.	Perioodiline
4. Info- ja koostööpäevade korraldamine koostööpartneritele (nt elektrimüüjad, elektritootjad, kohalikud omavalitsused, suurtarbijad).	Perioodiline
5. Elektrilevi ja Eesti Energia teiste ettevõtete teenuste osutamise viimine eraldi kliendiinfosüsteemidesse.	Jätkub ühises infosüsteemis olevate funktsionaalsuste eraldiseisvate platvormile üle viimine ja hanke ettevalmistamine Elektrilevi uue kliendihaldus- ja arveldustarkvara soetamiseks.
6. Kõnekeskusesse tulevate kõnede kontrollkuulamine.	Perioodiliselt iga kahe kuu tagant (vähemalt 10 kõnet) + igakuiselt pisteliselt
7. Liitumispakkumiste menetlemise ja pakkumiste väljastamine järelevalve.	Perioodiliselt vähemalt kord poolaasta jooksul
8. Elektrilevile teenuseid osutavate EE kontserni töötajate (sh Enefit Connect OÜ) koolitamine ja informeerimine tegevuskava nõuetest.	Perioodiline. Võrdse kohtlemise nõuete koolituse ja teadmiste kontrolli üleviimine asjakohasesse IT-koolituskeskkonda. 1. kvartal.
9. Elektrilevi infosüsteemide kasutajaõiguste ülevaade.	Perioodiliselt vähemalt kord aasta jooksul
10. Hanke ettevalmistamine üldteenuse osutaja leidmiseks.	Üldteenuse osutaja leidmine hanke käigus. 31.12.2023
11. Elektritootjate liitumistega seotud info avaldamine võrguettevõtja kodulehel (ELTS § 65 lg 1 <sup>2</sup> )	Perioodiline