

Tabel 1	Teeninduse kvaliteet vastavalt võrguteenuste kvaliteedinõuetele (VKN § 3)	Toiminguks lubatud maksimaalne aeg	Kriteerium	Aasta	
				Teostatud toiminguid kokku	Teostatud toiminguks lubatud maksimaalse aja jooksul (VKN §4)
1.	Jaotusvõrgu teeninduspiirkonnas			korda	korda
1.1.	Taaspingestamine pärast teenuse osutamise eest tekkinud maksevõla tasumist, kui pingekatkestus elektrivõrgus ei ole vajalik	5 tööpäeva	pärast taaspingestamise teenustasu laekumist	1137	1134
1.2.	Taaspingestamine pärast teenuse osutamise eest tekkinud maksevõla tasumist, kui pingekatkestus elektrivõrgus on vajalik	8 tööpäeva	pärast taaspingestamise teenustasu laekumist		
1.3.	Turuosalise tarbimiskoha ülevaatus mõõtmisega seotud probleemide lahendamiseks	5 tööpäeva	pärast turuosalise taotluse saamist	64	64
1.4.	Tasusid ja makseid käsitlevatele päringutele vastamine	5 tööpäeva	alates päringu saamisest	81 916	81 916
1.5.	Võrguühenduse katkestamine turuosalise soovil, kui pingekatkestus elektrivõrgus ei ole vajalik	5 tööpäeva	pärast turuosalise taotluse saamist	98	84
1.6.	Võrguühenduse katkestamine turuosalise soovil, kui pingekatkestus elektrivõrgus on vajalik	8 tööpäeva	pärast turuosalise taotluse saamist		
1.7.	Mõõteseadme vahetus või kohandamine asjaomastele hindadele turuosalise soovil	7 tööpäeva	pärast turuosalise taotluse saamist	2251	2249
1.8.	Asjaomasele turuosalisele plaanilisest katkestusest etteteatamine	Vähemalt 2 päeva	enne plaanilist katkestust	350 670	350 621

Tasusid ja makseid käsitlevatele päringutele vastamine: sisaldab ka arvestinäitudega seotud päringuid, valdavalt on tehtud läbi infotelefoni ja e-postiga

Tabel 2 Varustuskindluse ja pingekvaliteedi indikaatorid

Lisa 2

1.	Katkestused	Maksimaalne aeg			Ühik	Aasta		
		Põhivõrk	Jaotusvõrk			Kokku	mitte- vastavuses VKN-le	vastavuses VKN-le
			1.aprill- 30.sept	1.okt - 31.märts				
1.1	Vääramatust jõust (nt loodusõnnetus) põhjustatud rikkeliste katkestuste arv VKN § 4 (3)	3 päeva	3 päeva		tk	38 534	472	38 062
1.2	Riketest põhjustatud katkestuste arv VKN § 4 (4;5) (va punktis 1.1 nimetatud katkestused)	12 tundi	12 tundi	16 tundi	tk	849 302	95 259	754 043
1.3	Tarbimiskohtade arv, kus aastane summaarne riketest põhjustatud katkestuste kestus ületas normi VKN § 4 (6)	150 tundi	70 tundi		tk		258	
1.4	Plaaniliste katkestuste arv VKN § 4 (7)	-	10 tundi	8 tundi	tk	331 568	1 014	330 554
1.5	Tarbimiskohtade arv, kus plaaniliste katkestuste aastane summaarne kestus ületas normi VKN § 4 (8)	-	64 tundi		tk		1	

tormita

2.	Varustuskindluse indikaatorid	Ühik	Kogus	
2.1	Tarbimiskohtade koguarv	tk	660 595	
2.2	Rikkeest põhjustatud katkestuste summaarne kestus aastas	minut	121 293 779	
2.3	Plaanitud katkestuste summaarne kestus aastas	minut	49 258 331	
2.4	Riketest põhjustatud katkestuste keskmine sagedus tarbimiskoha kohta aastas VKN § 5 (2) (CI) (SAIFI)	tk	1,84	1,36
2.5	Riketest põhjustatud katkestuse keskmine aeg tarbimiskoha kohta aastas VKN § 5 (3) (SAIDI)	minut	184	130
2.6	Riketest põhjustatud katkestuse keskmine kestus aastas VKN § 5 (4) (CAIDI)	minut	100	96
2.7	Plaanitud katkestuste keskmine sagedus tarbimiskoha kohta aastas	tk	0,514	
2.8	Plaanitud katkestuse keskmine aeg tarbimiskoha kohta aastas	minut	75,00	
2.9	Plaanitud katkestuse keskmine kestus aastas	minut	146	
3.	Jaotusvõrgu pingekvaliteet	Ühik	Kogus	
3.1	Liitumispunktide arv, kus pinge ei vasta standardile EVS-EN 50160:2000 (s.h. lubatud hälve +/-10%) ; VKN §6)	tk	2 782	