

			Год	
			Общее количество выполненных операций	Общее количество операций, разрешенных в период времени
услуг в соответствии с требованиями к качеству сетевых услуг (VKN)	Максимальное время, разрешенное для выполнения операции	Критерий	раз/а	
обслуживания абонентов операторов связи				
подключение после погашения задолженности в связи с неуплатой за пользование услугами	5 рабочих дней	после оплаты услуги повторного подключения	1137	
подключение после погашения задолженности в связи с неуплатой за пользование услугами	8 рабочих дней	после оплаты услуги повторного подключения		
время от момента подачи заявки участником рынка, с целью решения проблем с качеством услуг	5 рабочих дней	после получения ходатайства от участника рынка	64	
вопросы, связанные с оплатой и платежами	5 рабочих дней	с момента получения запроса	81 916	
время от электросети по запросу участника рынка, не подразумевающее отключение	5 рабочих дней	после получения ходатайства от участника рынка	98	
время от электросети по запросу участника рынка, подразумевающее перебои с качеством услуг	8 рабочих дней	после получения ходатайства от участника рынка		
настройка счетчиков в соответствии с ценами по запросу участника	7 рабочих дней	после получения ходатайства от участника рынка	2251	
время от момента подачи заявки участником рынка до момента отключения	Не позднее 2 дней	перед плановым отключением	350 670	

вопросы, связанные с оплатой и платежами, также включающие в себя вопросы о показаниях счетчиков, поступившие преимущественно по электронной почте

Таблица 2 Показатели надежности снабжения и качества электрослуг

Приложение 2

1.	Отключения	Максимальное время			Единица	Год		
		Основная сеть	Распределительная сеть			Всего	не соблюдающая требования VKN	соблюдающая требования VKN
			1 апреля–30 сентября	1 октября–31 марта				
1.1	Количество отключений, вызванных непредвиденными обстоятельствами (напр., стихийным бедствием) (ст. 4 (3) VKN)	3 дня	3 дня		мест	38 534	472	38 062
1.2	Количество отключений, вызванных неисправностями (ст. 4 (4;5) VKN) (не считая отключений, названных пункте 1.1)	12 часов	12 часов	16 часов	мест	849 302	95 259	754 043
1.3	Количество точек потребления, где общегодовое суммарное число отключений, причиной которых были неисправности превысило норму (ст. 4 (6) VKN)	150 часов	70 часов		мест		258	
1.4	Количество плановых отключений (ст. 4 (7) VKN)	–	10 часов	8 часов	мест	331 568	1 014	330 554
1.5	Количество точек потребления, где общегодовое суммарное число плановых отключений превысило норму (ст. 4 (8) VKN)	–	64 часа		мест		1	

без шторма

2.	Показатели надежности снабжения	Единица	Количество	
2.1	Общее количество точек потребления	мест	660 595	
2.2	Годовая суммарная продолжительность отключений, вызванных неисправностями	минут	121 293 779	
2.3	Годовая суммарная продолжительность плановых отключений	минут	49 258 331	
2.4	Среднегодовая частота вызванных неисправностями отключений на точку потребления (ст. 5 (2) VKN (CI) (SAIFI))	мест	1,84	1,36
2.5	Среднегодовая частота вызванных неисправностями отключений на точку потребления (ст. 5 (3) VKN (SAIDI))	минут	184	130

2.6	Среднегодовая продолжительность вызванных неисправностями отключений на точку потребления (ст. 5 (4) VKN (CAIDI))	минут	100	96
2.7	Средняя частота плановых отключений на точку потребления в год	мест	0,514	
2.8	Среднее время плановых отключений на точку потребления в год	минут	75,00	
2.9	Средняя продолжительность плановых отключений за год	минут	146	

3.	Качество напряжения в распределительной сети	Единица	Количество
3.1	Количество точек подключения, в которых напряжение не соответствует стандарту EVS-EN 50160:2000 (в т. ч. допустимое отклонение +/-10 %); ст. 6 VKN)	мест	2 782