

			Год	
			Общее количество выполненных операций	Общее количество операций, выполненных в период времени
<b>услуг в соответствии с требованиями к качеству сетевых услуг (VKN)</b>	<b>Максимальное время, разрешенное для выполнения операции</b>	<b>Критерий</b>	раз/а	
<b>обслуживания абонентов сетей</b>				
подключение после погашения задолженности в связи с неуплатой за подключение	5 рабочих дней	после оплаты услуги повторного подключения	867	
подключение после погашения задолженности в связи с неуплатой за подключение	8 рабочих дней	после оплаты услуги повторного подключения	3	
ста потребления участника рынка, с целью решения проблем с данными о потреблении	5 рабочих дней	после получения ходатайства от участника рынка	34	
вопросы, связанные с оплатой и платежами	5 рабочих дней	с момента получения запроса	76 071	
е от электросети по запросу участника рынка, не подразумевающее подключение	5 рабочих дней	после получения ходатайства от участника рынка	180	
е от электросети по запросу участника рынка, подразумевающее перебои с подачей энергии	8 рабочих дней	после получения ходатайства от участника рынка	270	
настройка счетчиков в соответствии с ценами по запросу участника	7 рабочих дней	после получения ходатайства от участника рынка	2 091	
вление соответствующему участнику рынка при новом отключении	Не позднее 2 дней	перед плановым отключением	346 999	

вопросы, связанные с оплатой и платежами, также включающие в себя вопросы о показаниях счетчиков, поступившие преимущественно по эл. почте

Таблица 2 Показатели надежности снабжения и качества электроуслуг

Приложение 2

1.	Отключения	Максимальное время			Единица	Год		
		Основная сеть	Распределительная сеть			Всего	не соблюдающая требования VKN	соблюдающая требования VKN
			1 апреля–30 сентября	1 октября–31 марта				
1.1	Количество отключений, вызванных непредвиденными обстоятельствами (напр., стихийным бедствием) (ст. 4 (3) VKN)	3 дня	3 дня		мест	96 302	828	95 474
1.2	Количество отключений, вызванных неисправностями (ст. 4 (4;5) VKN) (не считая отключений, названных пункте 1.1)	12 часов	12 часов	16 часов	мест	985 570	5 258	980 312
1.3	Количество точек потребления, где общегодовое суммарное число отключений, причиной которых были неисправности превысило норму (ст. 4 (6) VKN)	150 часов	70 часов		мест		115	
1.4	Количество плановых отключений (ст. 4 (7) VKN)	–	10 часов	8 часов	мест	328 321	335	327 981
1.5	Количество точек потребления, где общегодовое суммарное число плановых отключений превысило норму (ст. 4 (8) VKN)	–	64 часа		мест		105	

без шторма

2.	Показатели надежности снабжения	Единица	Количество	
2.1	Общее количество точек потребления	мест	664 919	
2.2	Годовая суммарная продолжительность отключений, вызванных неисправностями	минут	108 484 055	
2.3	Годовая суммарная продолжительность плановых отключений	минут	52 063 437	
2.4	<b>Среднегодовая частота вызванных неисправностями отключений на точку потребления (ст. 5 (2) VKN (CI) (SAIFI))</b>	мест	<b>1,63</b>	<b>1,48</b>
2.5	<b>Среднегодовая частота вызванных неисправностями отключений на точку потребления (ст. 5 (3) VKN (SAIDI))</b>	минут	<b>163</b>	<b>111</b>

2.6	Среднегодовая продолжительность вызванных неисправностями отключений на точку потребления (ст. 5 (4) VKN (CAIDI))	минут	100	75
2.7	Средняя частота плановых отключений на точку потребления в год	мест	0,49	
2.8	Среднее время плановых отключений на точку потребления в год	минут	78	
2.9	Средняя продолжительность плановых отключений за год	минут	159	

<b>3.</b>	<b>Качество напряжения в распределительной сети</b>	<b>Единица</b>	<b>Количество</b>
3.1	Количество точек подключения, в которых напряжение не соответствует стандарту EVS-EN 50160:2000 (в т. ч. допустимое отклонение +/-10 %); ст. 6 VKN)	мест	2 497