

	[ettevõtja nimi]			2022	
Tabel 1	Teeninduse kvaliteet vastavalt võrguteenuste kvaliteedinõuetele (VKN § 3)	Toiminguks lubatud maksimaalne aeg	Kriteerium	Teostatud toiminguid kokku	Teostatud toiminguks lubatud maksimaalse aja jooksul (VKN §4)
1.	Jaotusvõrgu teeninduspiirkonnas			korda	korda
1.1.	Taaspingestamine pärast teenuse osutamise eest tekkinud maksevõla tasumist, kui pingekatkestus elektrivõrgus ei ole vajalik	5 tööpäeva	pärast taaspingestamise teenustasu laekumist	860	859
1.2.	Taaspingestamine pärast teenuse osutamise eest tekkinud maksevõla tasumist, kui pingekatkestus elektrivõrgus on vajalik	8 tööpäeva	pärast taaspingestamise teenustasu laekumist	20	20
1.3.	Turuosalise tarbimiskoha ülevaatus mõõtmisega seotud probleemide lahendamiseks	5 tööpäeva	pärast turuosalise taotluse saamist	17	17
1.4.	Tasusid ja makseid käsitlevatele päringutele vastamine	5 tööpäeva	alates päringu saamisest	8608	8608
1.5.	Võrguühenduse katkestamine turuosalise soovil, kui pingekatkestus elektrivõrgus ei ole vajalik	5 tööpäeva	pärast turuosalise taotluse saamist	275	248
1.6.	Võrguühenduse katkestamine turuosalise soovil, kui pingekatkestus elektrivõrgus on vajalik	8 tööpäeva	pärast turuosalise taotluse saamist	645	645
1.7.	Mõõteseadme vahetus või kohandamine asjaomastele hindadele turuosalise soovil	7 tööpäeva	pärast turuosalise taotluse saamist	984	705
1.8.	Asjaomasele turuosalisele plaanilisest katkestusest etteteatamine	Vähemalt 2 päeva	enne plaanilist katkestust	311733	311532

Tabele Varustuskindluse ja pingekvaliteedi indikaatorid

		[ettevõtja nimi]						
1.	Katkestused	Maksimaalne aeg			Ühik	2022		
		Põhivõrk	Jaotusvõrk			Kokku	mitte- vastavuses VKN-le	vastavuses VKN-le
			1.aprill- 30.sept	1.okt - 31.märts				
1.1	Vääramatust jõust (nt loodusõnnetus) põhjustatud rikkeliste katkestuste arv VKN § 4 (3)	3 päeva alates sündmuse lõppemisest			tk	30851	117	30734
1.2	Riketest põhjustatud katkestuste arv VKN § 4 (4;5) (va punktis 1.1 nimetatud katkestused)	2 tundi, kui toide kahe või enama 110kV trafo või liini kaudu	12 tundi	16 tundi	tk	1166549	19770	1146779
		120 tunni jooksul (kui toide tagatud ühe 110 kV trafo või liini kaudu)	120 tunni jooksul (kui toide tagatud ühe 110 kV trafo või liini kaudu)					
1.3	Tarbimiskohtade arv, kus aastane summaarne riketest põhjustatud katkestuste kestus ületas normi VKN § 4 (6, 6 ¹)	150 tundi	70 tundi (kuni 150 tundi, kui toide on ühe 110 kV trafo või liini kaudu)		tk		4110	
1.4	Plaaniliste katkestuste arv VKN § 4 (7)	kuni 10 tundi ajavahemikus 1. aprillist kuni 30. septembrini ja kuni 8 tundi ajavahemikus 1. oktoobrist kuni 31. märtsini	10 tundi	8 tundi	tk	311733	575	311158
1.5	Tarbimiskohtade arv, kus plaaniliste katkestuste aastane summaarne kestus ületas normi VKN § 4 (8)	64 tundi	64 tundi		tk		91	

2.	Varustuskindluse indikaatorid	Ühik	Kogus
2.1	Tarbimiskohtade koguarv	tk	676 497
2.2	Rikkest põhjustatud katkestuste summaarne kestus aastas	minut	161 412 184
2.3	Plaanitud katkestuste summaarne kestus aastas	minut	50 344 907
2.4	Riketest põhjustatud katkestuste keskmine sagedus tarbimiskoha kohta aastas VKN § 5 (2) (SAIFI)	tk	1,770
2.5	Riketest põhjustatud katkestuse keskmine aeg tarbimiskoha kohta aastas VKN § 5 (3) (SAIDI)	minut	238,600
2.6	Riketest põhjustatud katkestuse keskmine kestus aastas VKN § 5 (4) (CAIDI)	minut	134,800
2.7	Plaanitud katkestuste keskmine sagedus tarbimiskoha kohta aastas	tk	0,461
2.8	Plaanitud katkestuse keskmine aeg tarbimiskoha kohta aastas	minut	74,420
2.9	Plaanitud katkestuse keskmine kestus aastas	minut	161,500

3.	Jaotusvõrgu pingekvaliteet	Ühik	Kogus
3.1	Liitumispunktide arv, kus pinge ei vasta standardile EVS-EN 50160:2000 ; VKN § 6 (v.a. lubatud hälve +/-10%)	tk	290