

Типовые условия сетевого договора Elektrilevi OÜ на низком напряжении до 63 А

Действуют с 01.01.2023

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Типовые условия сетевого договора, регулирующие оказание сетевых услуг Elektrilevi OÜ (далее — сетевое предприятие или сторона) мелким потребителям (далее — покупатель или сторона) на низком напряжении до 63 А (далее — типовые условия) в точке подключения низкой мощности до 63 А вкл. и продажу распределенных сетевых услуг.

1.2 Типовые условия не регулируют продажу покупателю электроэнергии.

1.3 Типовые условия действуют в отношении заключаемых сетевых договоров и сетевых договоров, действующих на момент вступления в силу типовых условий (далее вместе — сетевой договор), независимо от того, прилагаются ли типовые условия непосредственно к сетевому договору. Типовые условия являются неотъемлемой частью сетевого договора. Сетевое предприятие обеспечивает доступность типовых условий на своем сайте и в бюро обслуживания.

1.4 Действующие в любое время прейскурранты сетевого предприятия являются неотъемлемой частью сетевого договора, независимо от того, прилагается ли прейскуррант непосредственно к сетевому договору.

1.5 Сетевое предприятие может выполнять предусмотренные в сетевом договоре обязательства самостоятельно или использовать для выполнения обязательств третьих лиц. Указанное сетевым предприятием лицо уполномочено выполнять обязанности и осуществлять права сетевого предприятия от своего имени и за свой счет. Заключением сетевого договора покупатель подтверждает свое согласие на такую передачу обязательств и прав сетевого предприятия и готовность нести ответственность за выполнение своих обязательств перед сетевым предприятием или указанным им третьим лицом.

1.6 Подписанием сетевого договора покупатель подтверждает, что ознакомился с содержанием сетевого договора, в т. ч. с типовыми условиями и прейскуррантом, понял его и согласен с сетевым договором.

1.7 Если покупатель использует оборудование для производства электроэнергии (за исключением пользователя микро- и нанопроизводственного оборудования), которое подключается к точке подключения через электроустановку покупателя, то дополнительно к настоящим типовым условиям применяются пункты 4.1.1, 4.8–4.10, 5.3, 11.2, 11.6–11.8 типовых условий Elektrilevi OÜ на низком напряжении более 63 А и среднем напряжении.

2. ПОНЯТИЯ

2.1 В сетевом договоре (в т. ч. в типовых условиях и прейскурранте) понятия используются в значении, указанном в Законе о рынке электроэнергии и введенных на его основании правовых актах, если из сетевого договора не следует иное:

2.1.1 основной тариф платы за передачу — плата за передачу электроэнергии (единица измерения – центов/кВтч);

2.1.2 дневной тариф платы за передачу — плата за передачу электроэнергии с понедельника по пятницу, за исключением государственных праздников, с 7:00 до 22:00 (единица измерения – центов/кВтч), если ценовым пакетом не установлено иное;

2.1.3 ночной тариф платы за передачу — плата за передачу электроэнергии с понедельника по пятницу, за исключением государственных праздников, с 22:00 до 7:00 и по субботам, воскресеньям и государственным праздникам круглосуточно (единица измерения – центов/кВтч), если ценовым пакетом не установлено иное;

2.1.4 продавец электроэнергии — заключивший договор сетевого расчета продавец электрической энергии, у которого заключен с покупателем договор открытой поставки электрической энергии в отношении места потребления, или поставщик общей услуги;

2.1.5 производитель электроэнергии — покупатель, который для производства электроэнергии использует оборудование для производства электроэнергии и в сетевом договоре которого согласованы условия производства;

2.1.6 оборудование для производства электроэнергии — производственный модуль и/или накопительное оборудование, работающее параллельно с сетью и способное передавать в сеть активную энергию;

2.1.7 отключение — прерывание электрического соединения между сетью и электроустановкой покупателя (в т.ч. осуществляемое по инициативе сетевого предприятия отключение в ходе ремонтных или строительных работ) или полное либо частичное прерывание подключения в сети сетевого предприятия, в результате чего электроустановка покупателя не может нормально функционировать. Не считается отключением перерыв электроснабжения длительностью до 3 минут во время работы оборудования аварийной автоматики;

2.1.8 измерительное устройство дистанционного считывания — измерительное устройство, которое записывает данные об объемах электроэнергии и передает их сетевому предприятию;

2.1.9 низкое напряжение — напряжение до 1000 В;

2.1.10 оборудование для микропроизводства — однофазное устройство или группа устройств по производству электроэнергии, максимальная мощность которых не превышает 5 кВт, или трехфазное устройство или группа устройств по производству электроэнергии, максимальная мощность которых не превышает 15 кВт.

2.1.11 микропроизводитель — покупатель, который для производства электроэнергии использует устройство для микропроизводства электроэнергии и в сетевом договоре которого согласованы условия производства;

2.1.12 измерительное устройство — техническое средство с определенными метрологическими свойствами, которое используется для измерений, в т.ч. электросчетчик и измерительный трансформатор;

Типовые условия сетевого договора Elektrilevi OÜ на низком напряжении до 63 А

Действуют с 01.01.2023

2.1.13 показание измерительного устройства — отображаемое на счетчике или переданное измерительным устройством дистанционного считывания совокупное количество потребленной или переданной в сеть электроэнергии;

2.1.14 оборудование для нанопроизводства — устройство или группа устройств по производству электроэнергии, максимальная мощность которых менее 0,8 кВт;

2.1.15 номинальное напряжение — 1x220 В, 1x230 В, 3x220 В, 3x220/380 В или 3x230/400 В;

2.1.16 соответствующая требованиям система измерений — установленная сетевым предприятием система измерений, которая соответствует законодательству, техническим нормам и требованиям дополнительных документов, установленных и обнародованных сетевым предприятием. Измерительная система соответствует требованиям, если она не повреждена, ее показания не искажены, на функционирование измерительной системы не оказано влияния каким-либо иным способом, в т.ч. на измерительном устройстве не повреждены или устранены пломбы поверочного предприятия и завода-изготовителя, и сетевого предприятия, включая пломбы на цепях неизмеренного тока. При отсутствии хотя бы одного из вышеперечисленных условий измерительная система считается не соответствующей требованиям;

2.1.17 место потребления — место, где покупатель использует/может использовать сетевую услугу и электроэнергию;

2.1.18 график типового потребления — временной график с процентным распределением потребленного за год количества электроэнергии по месяцам. График типового потребления сетевое предприятие присваивает месту потребления покупателя в зависимости от типа места потребления, характера потребления и потребляемого годового объема;

2.1.19 сайт — домашняя страница сетевого предприятия в Интернете по адресу www.elektrilevi.ee;

2.1.20 договор сетевого расчета — договор, заключенный между сетевым предприятием и продавцом электроэнергии для выставления счетов за сетевые услуги покупателю продавцом электроэнергии;

2.1.21 сетевые платы — плата за передачу, платы за использование подключения к сети, в т.ч. поамперная плата и/или месячная плата;

2.1.22 сетевая услуга — возможность использования подключения к сети в точке подключения и/или передача электроэнергии до точки подключения и/или измерение и/или определение объемов переданной электроэнергии;

2.1.23 пропускная способность подключения к сети — номинальный ток или мощность, которые могут пройти по согласованному сторонами подключению к сети для потребления электроэнергии и передачи в сеть отдельно. Пропускная способность подключения к сети считается в направлении потребления от сети, если не согласовано иное;

2.1.24 мелкий потребитель — бытовой потребитель, квартирное товарищество, объединение квартирных собственников, товарищество здания и такой коммерческий потребитель, электроустановка которого подключена к сети на низком напряжении с пропускной способностью подключения к сети (номинальный ток главного предохранителя) до 63 А, а также потребитель, который распределен при продаже сетевой услуги.

3. ОКАЗАНИЕ СЕТЕВЫХ УСЛУГ И ТРЕБОВАНИЯ К КАЧЕСТВУ

3.1 Сетевое предприятие оказывает сетевые услуги покупателю на условиях, установленных в сетевом договоре и типовых условиях.

3.2 На сайте приведены иллюстративные описания наиболее распространенных мест расположения точек подключения, указанных в сетевом договоре, вместе с дополнительными пояснениями. Если местонахождение точки подключения не определено документом, местонахождение точки подключения определяется в соответствии с сетевыми правилами.

3.3 Места расположения пропускной способности подключения к сети, предохранителя, определяющего пропускную способность подключения к сети, и точки измерения определяет сетевое предприятие, если не согласовано иное. Сетевое предприятие переводит точки измерения места (мест) потребления на дистанционное считывание, уведомляя об этом покупателя. В таком случае сетевой договор считается измененным с даты, указанной в уведомлении, и заключать отдельное соглашение об изменении сетевого договора не требуется.

3.4 Требования к качеству сетевых услуг и условия снижения сетевых плат в случае нарушения этих требований установлены в постановлении Министра экономики и коммуникаций «Требования к качеству сетевых услуг и условия снижения сетевых плат в случае нарушения требований качества» (далее — требования к качеству).

3.5 В отношении медленных изменений напряжения сетевое предприятие руководствуется эстонским стандартом EVS-EN 50160 «Характеристические величины напряжения в электрических распределительных сетях», обеспечивая соответствие напряжения в точке подключения при нормальном функционировании стандарту в части медленного изменения напряжения. Сетевое предприятие несет ответственность за качество напряжения до точки подключения. В случае нарушения приведенных выше требований к качеству напряжения покупатель уведомляет об этом сетевое предприятие. Соответствующие выдержки из эстонского стандарта EVS-EN 50160 «Характеристические величины напряжения в электрических распределительных сетях» опубликованы на сайте.

3.6 Сетевое предприятие снижает сетевую плату за соответствующий календарный месяц на 50%, если покупатель сообщил или сообщает сетевое предприятие о нарушении требований к качеству напряжения и сетевое предприятие подтверждает это.

Типовые условия сетевого договора Elektrilevi OÜ на низком напряжении до 63 А

Действуют с 01.01.2023

3.7 Если сетевое предприятие на основании пункта 3.6 снизило размер сетевой платы и путем измерения напряжения по методике, которая соответствует стандарту напряжения и измеряет действующие среднеквадратичные значения напряжения питания в недельный период в виде 10-минутных средних значений, определяет, что напряжение в точке подключения соответствует стандарту напряжения, то покупатель оплачивает сетевые расходы в соответствии с прейскурантом.

3.8 По требованию покупателя сетевое предприятие организует проверку качества напряжения в части медленных изменений напряжения. Если в ходе проверки выясняется, что качество напряжения не соответствует требованиям, то затраты на проверку несет сетевое предприятие. Если качество напряжения окажется соответствующим требованиям, то затраты на проверку несет напряжения несет покупатель.

3.9 Сетевое предприятие обеспечивает, чтобы продолжительность одноразового отключения электроэнергии и их суммарная продолжительность в год не превышали времени, установленного в сетевом договоре или правовых актах.

3.10 К отключениям, указанным в пункте 3.9, не относятся отключения, осуществляемые по ходатайству покупателя или при нарушении покупателем сетевого договора, а также по одной из причин, перечисленных в пунктах 5.2, 5.3, 11.4 и/или 11.5, либо по соглашению сторон.

3.11 Продолжительность отключения, вызванного неполадкой, начинает отсчитываться с момента, когда сетевое предприятие узнало или должно было узнать об отключении в его сети, и заканчивается, когда электроснабжение в точке подключения места потребления покупателя восстановлено.

3.12 В случае нарушения требований к надежности электроснабжения сетевое предприятие снижает сетевую плату покупателя за соответствующий календарный месяц в порядке и объеме, установленных в пункте 3.4 указанного постановления о требованиях к качеству.

3.13 Сетевое предприятие снижает сетевую плату в размере, установленном в постановлении о требованиях к качеству, после восстановления электроснабжения не позднее чем в счете, выставляемом за следующий расчетный период после двух месяцев, которые следуют за месяцем, в который произошло отключение.

3.14 Сетевое предприятие не несет ответственности за качество и прерывание напряжения после точки подключения — в электроустановке покупателя.

3.15 Пропускная способность подключения к сети может быть изменена только по письменному соглашению сторон. Покупатель не может превышать пропускную способность подключения к сети.

3.16 Если покупатель в течение трех лет после создания, в соответствии с договором о подключении, условий потребления и/или производства не заключил соответствующий сетевой договор, сетевое предприятие не обязано обеспечивать

возможность использования подключения к сети на указанных условиях.

3.17 Если условия потребления и/или производства, согласованные в утратившем действие сетевом договоре, в течение трех лет после прекращения сетевого договора не согласованы в новом сетевом договоре, сетевое предприятие не обязано обеспечивать возможность использования подключения к сети на указанных условиях.

4. ТРЕБОВАНИЯ К ЭЛЕКТРОУСТАНОВКАМ

4.1 Стороны обеспечивают, чтобы электроустановки, находящиеся в их собственности или владении, соответствовали правовым актам, стандартам и правилам.

4.2 Сетевое предприятие обеспечивает исправность принадлежащей ему системы измерений и организует ее регулярное обслуживание (в т. ч. проверку, замену или поверку) с предусмотренной периодичностью.

4.3 По письменному требованию покупателя сетевое предприятие организует проверку системы измерений. Если при проверке выяснится, что измерительный прибор не соответствует требованиям, расходы по проверке несет сетевое предприятие. Если измерительный прибор соответствует требованиям, расходы по проверке измерительного прибора несет покупатель. Если погрешность измерительного прибора больше допустимой, стороны могут потребовать перерасчета сетевой услуги и объемов электроэнергии на срок до 12 месяцев. Указанное временное ограничение не применяется, если ошибка была вызвана или стала возможной в результате умышленных действий или грубой халатности сторон.

4.4 Покупатель не может использовать электрооборудование, которое нарушает работу сети, использование электрооборудования другими лицами, работу измерительного устройства дистанционного считывания и/или использование которого не допускается или предполагает особые условия. Для бесперебойного функционирования сети электрические и электронные устройства, подключаемые к сети покупателем, должны соответствовать соответствующим стандартам. Соответствующие пояснения приведены на сайте. Для обеспечения бесперебойной и нормальной работы сети сетевое предприятие вправе требовать от покупателя техническую информацию об оборудовании, подключенном к сети.

4.5 Без согласия сетевого предприятия покупатель не может производить действия по переключениям в электроустановке сетевого предприятия, за исключением щита подключения. Покупатель может без согласия сетевого предприятия прерывать подключение к сети в главном предохранителе или переключателе в электроустановке сетевого предприятия только в своем месте потребления кратковременно для предупреждения опасности, напр., на время проведения электроработ (работ по обслуживанию и ремонту).

4.6 Покупатель не может прерывать подключение к сети в месте потребления на срок более 24 часов таким образом, чтобы измерительное устройство дистанционного считывания оказалось обесточенным. Если покупатель хочет обесточить свою

Типовые условия сетевого договора Elektrilevi OÜ на низком напряжении до 63 А

Действуют с 01.01.2023

электроустановку, он должен воспользоваться выключателем на измерительном устройстве дистанционного считывания.

4.7 В течение 14 дней после передачи соответствующего извещения покупатель обеспечивает доступ ко всем электроустановкам сетевого предприятия (в т.ч. к измерительным системам, предохранителям и цепям неизмеренного тока) для их обслуживания и фиксации показаний системы измерений.

4.8 Если покупатель желает использовать устройство по производству электроэнергии, подключенное к сети через электроустановку покупателя, покупатель заключает с сетевым предприятием дополнительный договор о подключении.

4.8.1 Параллельная с сетью работа производящего электроэнергию оборудования и/или передача объемов электроэнергии в сеть без заключения соответствующего сетевого договора не допускается, а пропускная способность подключения к сети в направлении подачи в сеть считается равной нулю.

4.8.2 Для использования производящего электроэнергию нанооборудования в месте потребления покупатель регистрирует его на сайте в среде самообслуживания и соблюдает сетевой договор, в соответствии с которым передача электроэнергии в сеть не допускается. Если покупатель хочет использовать производящее электроэнергию нанооборудование для передачи электроэнергии в направлении от точки измерения в сеть, покупатель оплачивает расходы по замене и/или настройке системы измерения на основании услуги «Замена счетчика». Если на существующем месте нахождения невозможно надлежащим образом установить счетчик, покупатель оплачивает расходы, связанные с перестройкой точки измерения. После этого пропускная способность подключения к сети в направлении передачи составляет 0,79 кВт. В одном месте потребления суммарная мощность используемого производящего электроэнергию нанооборудования может составлять до 0,79 кВт.

4.8.3 Для дополнительного использования производящего электроэнергию нанооборудования в месте потребления, в котором ранее были согласованы условия производства, условия производства необходимо изменить.

4.8.4 Замена существующего производящего электроэнергию оборудования, подключенного к сети, за исключением производящего электроэнергию нанооборудования, с техническими параметрами, отличными от предыдущих, и/или увеличение его количества без согласования с сетевым предприятием не разрешается.

4.9 В случае отключения покупатель обеспечивает отделение используемого им своего производящего или накапливающего электроэнергию оборудования от сети.

4.10 Покупатель может защитить свои электроприборы от перенапряжения, вызванного грозой, установив в своей электроустановке многоступенчатый предохранитель от перенапряжения.

4.11 Стороны учитывают, что в электрической сети возможны резкие изменения напряжения, в т. ч. посадки питающего

напряжения, которых, исходя из принципа разумности, невозможно избежать и которые могут вызвать нарушения в работе электрооборудования и устройств покупателя или привести к повреждению электрооборудования и устройств. Покупатель может защитить свое электрооборудование и устройства от резких перепадов напряжения, установив в электроустановке соответствующие защитные или дополнительные устройства. Информация о предотвращении повреждений доступна на сайте.

4.12 Наличие пломбы сетевого предприятия на предохранителе не рассматривается в качестве соглашения между покупателем и сетевым предприятием о допустимом номинальном токе предохранителя. В случае различия между согласованной в договоре пропускной способностью подключения к сети и номинальным током опломбированного предохранителя стороны исходят из договора.

5. ОТКЛЮЧЕНИЕ ПОДКЛЮЧЕНИЯ К СЕТИ

5.1 Сетевое предприятие сообщает покупателю (за исключением случаев, приведенных в пунктах 5.2.1, 5.2.2, 5.2.3, 5.2.4.) об отключении подключения к сети, или действиях по переключению, или об ограничении пропускной способности подключения к сети в случаях и в порядке, предусмотренных правовыми актами и/или типовыми условиями.

5.1.1 Продавец электроэнергии сообщает покупателю об отключении подключения в сети в месте потребления на основании п. 5.2.5 в порядке, предусмотренном правовыми актами.

5.1.2 Покупатель предпринимает меры для предотвращения ущерба, который могут причинить ему отключение, ограничение или действия по переключению.

5.2 Сетевое предприятие имеет право произвести отключение в месте потребления покупателя, или допустить его возникновение, или ограничить пропускную способность подключения к сети:

5.2.1 в аварийной ситуации и при неисправностях, если это неизбежно для защиты жизни, здоровья или имущества, обеспечения эксплуатационной надежности электросистемы, ликвидации или предупреждения аварийной ситуации или предотвращения ущерба;

5.2.2 если покупатель использует электроустановки, которые снижают качество электроэнергии, установленное действующими требованиями, или надежность электроснабжения в распределительной сети или препятствуют работе измерительного устройства дистанционного считывания;

5.2.3 в чрезвычайных ситуациях потребление электроэнергии ограничивается в соответствии с графиком ограничений в порядке, установленном правовыми актами;

5.2.4 если отключение обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы;

Типовые условия сетевого договора Elektrilevi OÜ на низком напряжении до 63 А

Действуют с 01.01.2023

5.2.5 при существенном нарушении условий сетевого договора или оказания общей услуги, в том числе в случае задолженности сетевому предприятию или продавцу электроэнергии;

5.2.6 для проведения работ по строительству, ремонту или обслуживанию сети;

5.2.7 по ходатайству покупателя, если покупатель платит за это на основании преискуранта сетевого предприятия;

5.2.8 на иных основаниях, установленных правовым актом.

5.3 Существенным нарушением сетевого договора считается, если покупатель:

5.3.1 не уплатил предусмотренную сетевым договором плату, плату за оказание общей услуги и/или за открытую поставку, предоставляемую в случае отключения открытой поставки электроэнергии;

5.3.2 превышает пропускную способность сетевого присоединения, портит электроустановки, системы измерений или пломбы сетевого предприятия;

5.3.3 использует электрооборудование, которое не разрешено, не соответствует требованиям, опасно, вызывает помехи в функционировании сети, в т.ч. в передаче данных измерений, или угрожает надежности электроснабжения;

5.3.4 незаконно использует сетевые услуги и электроэнергию, в т.ч. если сетевые услуги и электроэнергия используются без соответствующего договора, заключенного с сетевым предприятием;

5.3.5 в течение 14 дней с момента получения соответствующего извещения не обеспечивает сетевому предприятию доступа ко всем электроустановкам сетевого предприятия для выполнения им договорных обязательств, в т.ч. к предохранителям, системам измерения и цепям неизмеренного тока, или не позволяет изменить их местонахождение;

5.3.6 нарушает вытекающие из сетевого договора обязательства таким образом, что с учетом всех обстоятельств сетевое предприятие не может разумно требовать продолжения выполнения сетевого договора;

5.3.7 неоднократно прерывал подключение к сети в месте потребления на срок более 24 часов таким образом, что измерительное устройство дистанционного считывания было обесточено, в результате чего сетевое предприятие не имело возможности получать необходимую информацию с измерительного устройства.

5.4 Если отключение произошло по причинам, обусловленным покупателем, в т.ч. по его ходатайству, при ликвидации или уничтожении точки измерения, покупатель компенсирует расходы, связанные с действиями по переключению и/или восстановлению подключения к сети либо его переустановке. Покупатель предоставляет сетевому предприятию доступ к системам измерения сетевого предприятия, предохранителям и цепям неизмеренного тока.

5.5 Отключение подключения к сети или ограничение пропускной способности не освобождает покупателя от обязанности платить за использование подключения к сети.

6. ИЗМЕРЕНИЕ ИЛИ ОПРЕДЕЛЕНИЕ ОБЪЕМА ПЕРЕДАННОЙ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ

6.1 Сетевое предприятие измеряет или при необходимости определяет объем переданной электроэнергии и обрабатывает данные измерений в порядке, установленном правовыми актами и/или сетевым договором.

6.2 Сетевое предприятие измеряет потребленные и/или переданные в сеть объемы с помощью счетчика дистанционного считывания. При необходимости объемы переданной электроэнергии можно проверить на основании суммарных показаний (общих показаний) счетчика. Посмотреть распределение объемов переданной электроэнергии по временным зонам можно на сайте в среде самообслуживания на основании почасовых данных или по выставленному счету.

6.2.1 Для передачи данных измерений путем дистанционного считывания покупатель допускает при необходимости установку на счетчик дополнительного оборудования, в т.ч. антенны и антенного кабеля, а также проведение необходимых для этого строительных работ.

6.3 Если в предусмотренном в сетевых правилах случае счетчик не является дистанционно считываемым, покупатель снимает показания в последний день месяца и сообщает их сетевому предприятию в течение 2 дней. Если покупатель представляет показания в течение вышеуказанного срока, представленные показания являются основанием для расчета.

6.4 Если покупатель отключил подключение к сети таким образом, что измерительное устройство дистанционного считывания было обесточено, или если передача данных с измерительного устройства дистанционного считывания была нарушена, или если покупатель не предоставил показания в соответствии с пунктом 6.3, сетевое предприятие по истечении времени, указанного в п. 6.3, прогнозирует показания счетчика на основании предыдущего потребления и/или типового графика потребления.

6.5 Если показания счетчика прогнозируются, сетевое предприятие имеет право привести прогнозируемые объемы в соответствие с фактическим использованием.

6.6 Если по связанным с покупателем причинам измерительное устройство дистанционного считывания не было установлено, сетевое предприятие имеет право потребовать компенсации покупателем расходов, связанных со снятием и передачей показаний измерительного устройства.

6.7 Если номинальная мощность принадлежащей покупателю 1-фазной электроустановки не превышает 50 Вт, сетевое предприятие по предварительному согласию покупателя не устанавливает систему измерения в месте потребления. В этом случае объем потребленной и переданной электроэнергии определяется на основании мощности 50 Вт и часов использования, а покупатель оплачивает плату за передачу сетевых услуг по основному тарифу. По желанию покупателя

Типовые условия сетевого договора Elektrilevi OÜ на низком напряжении до 63 А

Действуют с 01.01.2023

сетевое предприятие для определения количества электроэнергии и сетевых услуг места потребления устанавливает точку измерения системы измерения.

6.8 В случае оказания сетевой услуги при подключении к сети в отсутствие согласованной в сетевом договоре системы измерения объем потребленной и переданной электроэнергии определяется на основании мощности подключения к сети и часов использования.

6.8.1 Если покупатель подключил оборудование по производству электроэнергии к сети без согласования с сетевым предприятием, в результате чего в сеть могла быть передана электроэнергия, которую сетевое предприятие не должно было измерять, исходя из договора, сетевое предприятие не обязано производить перерасчет потребленных или переданных в сеть объемов.

6.9 Сетевое предприятие определяет объемы и стоимость незаконно использованной электроэнергии и сетевых услуг в порядке, установленном правовыми актами.

6.10 В случае потребления электроэнергии, не измеренной соответствующей требованиям системой измерения по причинам, не зависящим от покупателя, при определении объемов электроэнергии и сетевых услуг сетевое предприятие исходит из результатов сравнительных измерений, учитывая обусловленные сезонностью особенности. Если указанные выше данные отсутствуют, то при расчете объемов электроэнергии и сетевых услуг сетевое предприятие исходит из номинального напряжения при присоединении к сети, номинального тока и КПД предохранителя, а также временного отрезка потребления электроэнергии. При незаконном потреблении электроэнергии и сетевой услуги этот принцип расчета не применяется.

6.11 Расчетным периодом объемов электроэнергии, переданной указанным в пункте 6.10 способом, сетевое предприятие считает период со дня заключения сетевого договора или более раннего дня проверки системы измерения, но не более 12 месяцев задним числом. Снятие показаний счетчика или сбор данных измерений не считается проверкой системы измерения.

6.12 Сетевое предприятие публикует на своем сайте информацию о том, как покупатель может получить доступ к данным об объемах полученной им из сети и переданной электроэнергии, а также по желанию покупателя представляет ему указанные данные в порядке, установленном правовым актом.

6.13 Сетевое предприятие предоставляет выбранному покупателем продавцу электроэнергии доступ к данным места потребления и данным измерения объемов потребленной и/или переданной в сеть покупателем электроэнергии в порядке, установленном правовым актом.

6.14 Объемы электроэнергии, переданные в сеть и полученные из сети оборудованием по производству, измеряются отдельно по фазам, и измеренные на одном направлении объемы суммируются.

7. ПРОДАЖА РАСПРЕДЕЛЕННОЙ СЕТЕВОЙ УСЛУГИ В МНОГOKВАРТИРНОМ ДОМЕ

7.1 Продажа распределенной сетевой услуги — это продажа сетевой услуги в местах потребления многоквартирного здания, которые связаны с пунктом(-ами) подключения через внутреннюю электроустановку здания, если с собственником или представителем собственников здания не согласовано иное. Представитель собственников может быть стороной сетевого договора.

7.2 Условия потребления при подключении к сети многоквартирного дома оговариваются в сетевом договоре, заключаемом в отношении точки подключения многоквартирного дома.

7.3 Собственник многоквартирного дома или представитель собственника обеспечивает передачу электроэнергии от точки подключения ко всем местам потребления многоквартирного дома. Если собственник многоквартирного дома или представитель собственника не обеспечивает возможность продажи распределенной сетевой услуги, сетевое предприятие имеет право прекратить продажу распределенной сетевой услуги до места потребления многоквартирного дома.

7.4 С покупателем на каждое место потребления, связанное с многоквартирным домом (в т. ч. квартира, общее электричество и т.п.), заключается сетевой договор, на основании которого покупатель оплачивает сетевую услугу.

7.5 Создание дополнительного места потребления или ликвидация существующего согласовывается между покупателем, собственником подключения к сети или представителем собственников и сетевым предприятием.

7.6 Если действующий сетевой договор относительно точки подключения многоквартирного дома отсутствует:

7.6.1 при определении места расположения точки подключения и пропускной способности подключения к сети сетевое предприятие руководствуется порядком, установленным правовыми актами, или ранее составленными документами;

7.6.2 ответственность за использование подключения к сети и работу внутренней электроустановки здания несут покупатель сетевой услуги мест потребления многоквартирного дома.

7.7 Для продажи распределенной сетевой услуги сетевое предприятие составляет план распределения пропускной способности подключения здания к сети (номинальный ток предохранителя в точке подключения), который является основанием для применения к покупателям платы за использование подключения к сети:

7.7.1 пропускная способность подключения здания к сети распределяется между местами потребления по количеству систем измерения, подключенных через электроустановку здания, результат округляется до двух знаков после запятой;

7.7.2 пропускная способность подключения здания к сети распределяется между местами потребления на основании

Типовые условия сетевого договора Elektrilevi OÜ на низком напряжении до 63 А

Действуют с 01.01.2023

ходатайства собственника или представителя собственника электроустановки здания пропорционально номинальным токам предохранителей цепей, входящих в места потребления, результат округляется до двух знаков после запятой;

7.7.3 распределенная часть пропускной способности подключения к сети по плану распределения не может рассматриваться как ограничение сетевого предприятия в отношении номинального тока предохранителя в месте потребления.

7.8 Если сетевое предприятие измеряет объемы сетевых услуг, оказанных при продаже распределенной сетевой услуги, и объемы потребленной электроэнергии как в точке подключения, так и в точках измерения после точки подключения, то в случае разницы в объемах:

7.8.1 сетевое предприятие имеет право при продаже распределенной сетевой услуги определять для оплаты разницу между этими объемами с точностью до 1 кВтч:

7.8.1.1 для покупателя;

7.8.1.2 при отсутствии указанного лица для представителя собственников электроустановки здания;

7.8.1.3 при отсутствии указанных в пунктах 7.8.1.1 и 7.8.1.2 лиц для покупателей, связанных с местами потребления многоквартирного дома, пропорционально объемам электроэнергии, потребленной в местах потребления;

7.8.2 сетевое предприятие имеет право выставлять счет на оплату разницы в объемах один раз в месяц при наличии дистанционного считывания на всех точках измерения;

7.8.3 разница в объемах сетевых услуг оплачивается по основному тарифу на передачу или в соответствии с используемым покупателем ценовым пакетом, указанном в пункте 7.8.1.3, к которому добавляются установленные правовыми актами платы и налоги.

7.9 При отсутствии действующих сетевых договоров на все места потребления, связанные с многоквартирным домом, продажа распределенной сетевой услуги прекращается, и к точке подключения многоквартирного дома применяются сетевые платы в соответствии с действующими прейскурантами и типовыми условиями.

7.10 При продаже распределенной сетевой услуги обеспечивается возможность использования нанозлектрического оборудования в точке подключения без отдельного согласования условий производства в объеме до 0,79 кВт при условии, что электроэнергия из точки подключения не передается в сеть. Если при продаже распределенной сетевой услуги в отношении точки подключения используется нанооборудование для производства мощностью более 0,79 кВт либо из точки подключения начинает передаваться или передается в сеть электроэнергия, покупатель точки подключения продажи разделенной сетевой услуги должен согласовать с сетевым предприятием условия производства или их изменение.

8. ВЫСТАВЛЕНИЕ СЧЕТОВ ЗА ОКАЗАННЫЕ СЕТЕВЫЕ УСЛУГИ

8.1 Расчетный период составляет 1 календарный месяц. Счет выставляется по окончании расчетного периода с 01 по 12 число.

8.2 Если продавец электроэнергии и сетевое предприятие договорились о выставлении счетов за сетевые услуги продавцом электроэнергии, сетевое предприятие направляет расчеты за сетевые услуги продавцу электроэнергии, и продавец электроэнергии выставляет счет за сетевые услуги покупателю. Если продавец электроэнергии и сетевое предприятие не договорились о выставлении счетов, счет выставляет сетевое предприятие или представитель сетевого предприятия. Информация о выставляющем счет лице приведена на сайте.

8.3 Если сумма счета меньше опубликованного на сайте сетевого предприятия минимального значения, то сетевое предприятие имеет право не выставлять счет. Сумма ниже минимального значения добавляется к следующему выставляемому счету.

8.4 Если покупатель не получил счет за оказанную сетевую услугу на условиях, предусмотренных в сетевом договоре, и в срок, с учетом разумного времени, необходимого для его выставления, он должен немедленно сообщить об этом выставляющему счет лицу.

8.5 Сетевое предприятие публикует на своем сайте информацию о том, как разрешаются ситуации, когда покупатель не получает счета от выставляющего его лица в течение 14 дней после оповещения последнего, или выставленный счет неточен по причине, связанной с сетевым предприятием.

9. ПРИМЕНЕНИЕ И УПЛАТА СЕТЕВЫХ ПЛАТ

9.1 Покупатель уплачивает выставляющему счет лицу вытекающие из сетевого договора платы, а также платы и налоги, указанные правовыми актами, в т. ч. акциз на электроэнергию и дотацию на возобновляемую энергию, а также иные предусмотренные типовыми условиями платы к указанному в счете сроку оплаты, ссылаясь на приведенный в счете номер ссылки. Срок оплаты составляет 14 дней после составления счета, если иное не установлено выставляющим счет лицом;

9.1.1 применение платы за передачу основано на данных измерений и других сведениях или документах, содержащих данные измерений и составленных сетевым предприятием;

9.1.2 Плата за передачу оплачивается покупателем, исходя из объема электроэнергии, потребленной из сети.

9.2 К покупателю применяется прейскуртант «Преискуртант сетевых услуг в низковольтной точке подключения до 63 А и при покупке распределенной сетевой услуги» с ценовыми пакетами:

9.2.1 «Võrk 1» круглосуточно с той же платой за передачу (основной тариф);

9.2.2 «Võrk 2» с дневным и ночным тарифом за передачу;

Типовые условия сетевого договора Elektrilevi OÜ на низком напряжении до 63 А

Действуют с 01.01.2023

9.2.3 «Võrk 2 с ежемесячной платой» с дневным и ночным тарифом за передачу;

9.2.4 «Võrk 4» с дневным и ночным тарифом за передачу;

9.2.5 «Võrk 5» дневной и ночной тариф, а также тариф в пиковое время дневного потребления и плата за передачу в пиковое время на выходных.

9.2.5.1 Тариф на дневное потребление в пиковое время действует в период с ноября по март по рабочим дням с 9:00 до 12:00 и с 16:00 до 20:00.

9.2.5.2 Тариф на потребление в пиковое время на выходных действует в период с ноября по март в субботу, воскресенье и дни государственных праздников с 16:00 до 20:00.

9.3 Покупатель оплачивает ежемесячную плату за подключение к сети, исходя из согласованной в договоре пропускной способности подключения к сети и используемого ценового пакета:

9.3.1 ежемесячная плата, уплачиваемая покупателем, основывается на перечне номинальных токов предохранителей точки подключения, указанном в прејскуранте. Если пропускная способность подключения к сети по сетевому договору отличается от перечня, указанного в прејскуранте, покупатель уплачивает ежемесячную плату исходя из номинального тока ближайшего большего предохранителя в перечне;

9.3.2 если покупатель использует в месте потребления ценовой пакет «Võrk 1» или «Võrk 2» и в предыдущем календарном году потребление в этом месте потребления отсутствовало или составляло до 250 кВтч, покупатель уплачивает ежемесячную плату за подключение к сети в следующем календарном году в соответствии с прејскурантом. Ежемесячная плата, указанная в настоящем пункте, применяется с 1 января 2018 года;

9.3.3 покупатель не платит ежемесячную плату в соответствии с п. 9.3.2, если подключение в новом месте потребления осуществлено в предыдущем календарном году;

9.3.4 если покупатель использует в месте потребления ценовой пакет «Võrk 1» или «Võrk 2», покупатель с 1 января 2020 года платит ежемесячную плату согласно прејскуранту, если пропускная способность подключения к сети составляет от 32 А до 63 А, или согласно пункту 7.7, если распределенная часть предохранителя точки подключения 32 А или более;

9.4 Если в месте потребления имеется несколько точек подключения, покупатель оплачивает сетевые услуги отдельно по каждой точке подключения.

9.5 Если покупатель использует при продаже распределенной сетевой услуги ценовой пакет, условия которого включают ежемесячную плату, то покупатель платит ежемесячную плату за сетевое подключение к сети на основании пункта 7.7 составленного плана распределения:

9.5.1 если распределенная часть пропускной способности подключения к сети многоквартирного дома для места

потребления многоквартирного дома составляет до 16 А, покупатель платит ежемесячную плату за квартиру, указанную в прејскуранте;

9.5.2 если распределенная часть пропускной способности подключения к сети многоквартирного дома для места потребления многоквартирного дома составляет более 16 А, покупатель платит ежемесячную плату на основании перечня номинальных токов предохранителей, указанных в прејскуранте;

9.5.3 если распределенная часть пропускной способности подключения к сети многоквартирного дома для места потребления многоквартирного дома составляет более 63 А, покупатель платит ежемесячную плату, указанную в прејскуранте для 63 А, в двойном размере.

9.6 Если сетевые платы включают плату за использование подключения к сети и расчетный период больше или меньше календарного месяца, покупатель платит плату за пользование подключением к сети пропорционально количеству дней в расчетном периоде, причем посуточная плата определяется путем деления ежемесячной платы на 30.

9.7 Плата считается оплаченной в день ее поступления на расчетный счет выставившего счет лица или в кассу партнера. Партнеры сетевого предприятия указаны на сайте сетевого предприятия.

9.8 Из поступившей суммы в первую очередь считаются покрытыми понесенные расходы (например, судебные издержки), пени, проценты, неустойка, а затем основное обязательство. Если покупатель при оплате основного обязательства не указывает, для выполнения какого основного обязательства был произведен платеж, то выполненным в первую очередь считается то обязательство, которое первым было обращено к взысканию, в случае одновременного обращения к взысканию — в первую очередь, обязательства, вытекающие из всех других договоров, а обязательства, вытекающие из договора на электроэнергию и сетевого договора, — в последнюю очередь.

9.9 Если покупатель не оплачивает счет к сроку оплаты, покупатель-юридическое лицо платит выставившему счет лицу пени из расчета 0,1%, а покупатель-физическое лицо — 0,066% в день от неоплаченной суммы до полного поступления всех плат. Начисление пени начинается со дня, следующего за датой оплаты, и заканчивается в день поступления плат.

9.10 Если счет не оплачен в установленный срок, выставившее счет лицо имеет право направлять покупателю письма-напоминания в соответствии с положениями о компенсации расходов по взысканию Обязательственно-правового закона.

9.11 Покупатель имеет право вносить предоплату. Проценты по предоплате не начисляются и не выплачиваются. По прекращении сетевого договора, при отсутствии задолженности или в иное время по желанию покупателя и при отсутствии задолженности перед выставившим счет лицом, последнее обязано вернуть покупателю уплаченные им в виде предоплаты суммы в течение 2-х рабочих дней после подачи покупателем соответствующего заявления.

Типовые условия сетевого договора Elektrilevi OÜ на низком напряжении до 63 А

Действуют с 01.01.2023

9.12 Покупатель вносит по требованию выставяющего счет лица залог, если выставяющее счет лицо имеет обоснованное сомнение в способности покупателя выполнять сетевой договор надлежащим образом.

9.13 Размер залога не может превышать платы за 2 расчетных периода, определяемой на основании потребления за последние 12 месяцев, или при отсутствии указанных данных о потреблении на основании потребления аналогичного места потребления за последние 12 месяцев.

9.14 Сетевое предприятие определяет стоимость сетевой услуги на основании объемов электроэнергии, рассчитанных в соответствии с пунктом 6.10 на основании преискуранта, действующего в период, указанный в пункте 6.11.

9.15 Если покупатель полностью или частично не согласен с выставленным счетом, он должен сразу после получения счета сообщить об этом выставившему счет лицу, обосновав свое несогласие. В случае частичного согласия покупатель оплачивает акцептированную им часть суммы. Выставившее счет лицо проверяет заявление покупателя и информирует покупателя о результатах проверки в течение 10 дней после получения уведомления. Выставившее счет лицо может установить более поздний срок оплаты счета. Если заявление покупателя не обосновано, покупатель оплачивает плату вместе с пени.

9.16 Обязательство покупателя может быть выполнено и третьим лицом, но это не может рассматриваться как согласие на переход обязательства от покупателя к третьему лицу.

9.17 Если сетевое предприятие и продавец электроэнергии заключили договор сетевого расчета, сетевое предприятие передает (уступает) продавцу электроэнергии после заключения договора сетевого расчета платежные требования к покупателю, вытекающие из сетевых договоров за каждый расчетный период.

9.18 В период использования покупателем сетевой услуги по согласованию с сетевым предприятием до вступления в силу сетевого договора покупатель платит плату за передачу на основании цены временного пользования подключением к сети.

9.19 Если сетевое предприятие инициировало изменение системы напряжения, покупатель должен обеспечить соответствие своей электроустановки требованиям и адаптировать ее к новой системе напряжения в течение трех лет после получения соответствующего уведомления от сетевого предприятия. Если покупатель не подключил свою электроустановку к сети новой системы напряжения в предусмотренный срок, покупатель несет дополнительные расходы по оказанию сетевых услуг по старой системе напряжения 220 В. Покупатель платит сетевую плату в соответствии с выбранным ценовым пакетом, к которой добавляется плата за пользование системой напряжения 220 В согласно преискуранту.

9.20 В случае передачи покупателем электроэнергии в сеть без согласования с сетевым предприятием или превышения пропускной способности подключения к сети в направлении подачи в сеть, покупатель в текущем месяце платит плату за использование дополнительного подключения к сети в размере в

размере 3-кратной ежемесячной платы, применяемой в выбранном ценовом пакете, в т. ч. при использовании ценового пакета «Võrk 1» и «Võrk 2», если покупатель не платит ежемесячную плату за подключение к сети.

10. СМЕНА ЦЕНОВОГО ПАКЕТА

10.1 Если покупатель хочет изменить ценовой пакет, он сообщает об этом сетевому предприятию. Покупатель платит сетевому предприятию плату за смену ценового пакета на основании преискуранта. Покупатель имеет право бесплатно сменить ценовой пакет, если с момента предыдущей смены прошло не менее 12 месяцев.

10.2 Выбранный покупателем ценовой пакет будет действовать с начала следующего месяца.

10.3 В случае изменения сетевым предприятием преискуранта сетевое предприятие при необходимости бесплатно осуществляет смену ценового пакета покупателя на наиболее схожих условиях и/или на более выгодный ценовой пакет, уведомляя об этом потребителя до вступления в силу нового ценового пакета. Если покупатель не согласен с этим, он сообщает об этом сетевому предприятию до вступления изменения в силу.

10.3.1 Изменения в применении ценовых пакетов с 1 марта 2022 г.:

10.3.1.1 прекращается использование ценового пакета «Võrk 3», к пользователям, прежде использовавшим данный пакет, применяется пакет «Võrk 4».

10.4 При изменении системы напряжения, расположения точки подключения или номинального тока главного предохранителя сетевое предприятие имеет право в одностороннем порядке изменить согласованный в сетевом договоре ценовой пакет и привести его в соответствие с преискурантом сетевого предприятия.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

11.1 Стороны несут ответственность за ненадлежащее выполнение или невыполнение (нарушение обязательств) установленных сетевым договором обязательств, в т. ч. за деятельность лиц, которых они используют при осуществлении своих прав и выполнении своих обязательств или которым они позволяют это делать.

11.2 Покупатель отвечает за сохранность и неиспорченность предохранителей, выключателей и соединений, измерительных систем и находящихся на них пломб цепи неизмеренного тока в месте потребления, находящемся в постройке, которая является его собственностью или находится в его владении или ее частях или на ограниченной оградой территории.

11.3 Покупатель должен незамедлительно сообщить сетевому предприятию, если в цепи неизмеренного тока места потребления предохранители, выключатели, соединения, системы измерения или находящиеся на них пломбы повреждены, утеряны,

Типовые условия сетевого договора Elektrilevi OÜ на низком напряжении до 63 А

Действуют с 01.01.2023

отсутствуют или уничтожены, а также показания системы измерений изменены или искажены.

11.4 Сторона не несет ответственности за нарушение своего обязательства, вытекающего из сетевого договора или правовых актов, если такое нарушение является простительным. Предполагается, что нарушение обязательства непростительно.

11.5 Нарушение обязанности простительно, если сторона нарушила обязательство вследствие обстоятельств непреодолимой силы. Непреодолимой силой является обстоятельство, на которое сторона не могла повлиять, и, исходя из принципа разумности, нельзя было ожидать, что в момент заключения сетевого договора сторона могла бы учитывать данное обстоятельство или предотвратить его либо преодолеть последствия препятствующего обстоятельства, в т. ч.:

11.5.1 стихийные бедствия;

11.5.2 гроза, ветер и наледь, по силе превышающие проектировочные нормы, действовавшие во время строительства электроустановки;

11.5.3 пожар;

11.5.4 экономическая блокада или применение международных санкций в государствах, работающих в единой электросистеме;

11.5.5 забастовка;

11.5.6 акт диверсии;

11.5.7 объявление особого положения;

11.5.8 правомерная деятельность системного администратора для обеспечения нормального состояния электросистемы;

11.5.9 ограничение потребления электроэнергии в соответствии с правовыми актами.

11.6 В случае нарушения сетевого договора сторона вправе использовать по отдельности или в совокупности все средства правовой защиты, вытекающие из законов и/или сетевого договора, в т. ч. из типовых условий, которые могут применяться одновременно, если из законов и/или сетевого договора не следует иное. Перед использованием средства правовой защиты сторона должна предоставить нарушившей обязательство стороне возможность исправить нарушение, за исключением случаев, когда исправление невозможно с учетом обстоятельств или если обязательство было нарушено преднамеренно или по грубой халатности.

11.7 Если неполадка, повреждение или утрата системы измерения или ее части произошли по вине покупателя, он компенсирует сетевому предприятию расходы на ее ремонт, замену, замещение или перестройку.

11.8 Самовольные перестройка сети или изменение местоположения подключения к сети (точки подключения) запрещены и представляют собой существенное нарушение. При установлении указанных действий сетевое предприятие имеет

право потребовать от покупателя уплаты неустойки в размере 750 евро за нарушение. Сетевое предприятие имеет право по ходатайству покупателя в конкретном случае уменьшить неустойку до обоснованного размера.—Если в результате нарушения расходы, связанные с восстановлением первоначального состояния или приведением перестроенной сети в соответствие с требованиями, превышают 750 евро, покупатель обязуется компенсировать сетевому предприятию расходы, превышающие 750 евро.

11.9 Стороны компенсируют друг другу только прямой имущественный ущерб, причиненный в результате нарушения обязательств, установленных в сетевом договоре. Прямым имущественным ущербом являются также расходы, связанные с устранением повреждений и/или перестройкой сети или ее части, в т. ч. систем измерения, вследствие нарушения обязательств. Другой ущерб, причиненный нарушением обязательств, в т. ч. моральный ущерб и не полученный доход, не подлежит компенсации, кроме случаев, когда обязательство было нарушено умышленно или по причине грубой халатности. Другим ущербом, не подлежащим компенсации, считается также ущерб, причиненный другой стороне на основании совершенной ею сделки, в т. ч. компенсация или неустойка, которую другая сторона должна выплатить своему договорному партнеру в связи с нарушением обязательств, вытекающих из сетевого договора. Сторона должна в течение разумного времени сообщить другой стороне о размере ущерба и основании для его компенсации, а также представить документы, подтверждающие наличие и размер ущерба.

11.10 Сетевое предприятие имеет право в случае незаконного использования сетевой услуги и электроэнергии или невыполнения пункта 5.3.5 изменить местонахождение системы измерения и потребовать от покупателя компенсации понесенных в связи с этим расходов.

11.11 При установлении ситуации, когда покупатель установил или использует оборудование для производства электроэнергии без согласования с сетевым предприятием и по причине чего в месте потребления отсутствует устройство, измеряющее количество переданной в сеть электроэнергии, сетевое предприятие имеет право установить соответствующее измерительное устройство, и покупатель компенсирует расходы, связанные с его установкой и/или настройкой.

11.12 Ущерб не подлежит компенсации в том объеме, в каком предотвращение ущерба не являлось целью того обязательства или положения, нарушение которого повлекло за собой обязанность компенсации ущерба. Сторона обязана компенсировать только тот ущерб, который она предвидела как возможное последствие нарушения или должна была предвидеть в момент заключения сетевого договора, кроме случаев, когда ущерб причинен умышленно или вследствие грубой халатности.

11.13 Покупатель не может подавать напряжение на подключение к сети, которое прервано сетевым предприятием, или заменять предохранитель, определяющий пропускную способность согласованного подключения к сети, или использовать оборудование для производства электроэнергии без согласования условий производства. Если подключение к сети, прерванное сетевым предприятием, осуществлено без согласия

Типовые условия сетевого договора Elektrilevi OÜ на низком напряжении до 63 А

Действуют с 01.01.2023

сетевого предприятия или заменен предохранитель, определяющий пропускную способность согласованного подключения к сети, или оборудование для производства электроэнергии используется без согласования условий производства, в т. ч. с большей максимальной мощностью, сетевое предприятие имеет право потребовать от покупателя уплаты неустойки в размере 80 евро за подключение/случай.

11.14 Если покупатель неоднократно не обеспечивает выполнение пункта 4.6 или 4.7, сетевое предприятие имеет право потребовать от покупателя уплаты неустойки в размере 20 евро за каждое повторное нарушение обязательства.

11.15 Покупатель несет всю ответственность за ущерб, причиненный покупателю и/или третьим лицам вследствие невыполнения обязательств, установленных в пунктах 12.5 и 12.7.

11.16 При невыполнении продавцом своих обязательств сетевое предприятие имеет право уступить и/или передать требование для взыскания третьему лицу. Покупатель обязан компенсировать сетевому предприятию и/или третьему лицу расходы, связанные с взысканием требования.

11.17 Возникновение перенапряжений, связанных с грозой и указанных в пункте 4.10, не является нарушением сетевого договора со стороны сетевого предприятия, и сетевое предприятие не компенсирует покупателю ущерб, причиненный вследствие повреждения электрооборудования или устройств. Также сетевое предприятие не компенсирует ущерб, причиненный вследствие повреждения электрооборудования или устройств в случаях резкого изменения напряжения, указанных в пункте 4.11, в том числе посадках питающего напряжения, которые не являются следствием умысла или грубой халатности сетевого предприятия, и причинно-следственная связь между ними не установлена. Компенсация ущерба осуществляется в соответствии с «Принципами компенсации ущерба», приведенными на сайте.

11.18 В случае незаконного использования электроэнергии и сетевой услуги сетевое предприятие имеет право потребовать от покупателя компенсации расходов, связанных с производством по этому случаю.

12. ОПОВЕЩЕНИЕ

12.1 Сообщения, согласия, согласования и иные волеизъявления считаются, в соответствии с сетевым договором, переданными и врученными, если волеизъявление передано другой стороне в устной, письменной, письменно воспроизводимой или электронной форме по контактным данным, указанным в сетевом договоре или сообщенным другой стороне, если в сетевом договоре не оговорена или в типовых условиях не установлена определенная форма передачи конкретного волеизъявления. Волеизъявление, переданное устно, представлено в соответствии с сетевым договором, если оно записано сетевым предприятием.

12.2 Сетевое предприятие информирует покупателей об изменениях платы за возобновляемую энергию и ставок акциза на электроэнергию через свой сайт.

12.3 Сетевое предприятие сообщает покупателю о плановых отключениях в электронной форме по указанным в сетевом договоре или отдельно сообщенным покупателем контактным данным.

12.4 Покупатель информирует сетевое предприятие об отключении и получает соответствующую информацию по телефону 1343.

12.5 Если покупатель-физическое лицо имеет жилое помещение, которое используется в качестве постоянного места жительства и отапливается полностью или преимущественно электричеством, он сообщает об этом сетевому предприятию.

12.6 Сетевое предприятие заранее информирует покупателя об изменении контактных данных, указанных в сетевом договоре, на сайте и как минимум в одной ежедневной газете общегосударственного распространения.

12.7 Об изменении контактных данных, указанных в сетевом договоре, покупатель извещает сетевое предприятие в течение 14 дней. Надлежащим изменением контактных данных считаются также изменения, внесенные в среде самообслуживания на сайте и через колл-центр.

12.8 Сетевое предприятие может по собственной инициативе освободить покупателя от выполнения обязательств покупателя, установленных в сетевом договоре или в типовых условиях, уведомив об этом покупателя в письменной форме.

13. ИЗМЕНЕНИЕ СЕТЕВОГО ДОГОВОРА

13.1 Сетевой договор можно изменить по соглашению сторон, а также на иных предусмотренных в сетевом договоре или в типовых условиях, или в законе основаниях в письменной, письменно воспроизводимой или электронной форме.

13.2 Если во время действия сетевого договора стороны заключат договор о подключении, изменяющий местонахождение, описание или пропускную способность подключения к сети, то после заключения договора о подключении сетевой договор считается действующим на измененных условиях.

13.3 Покупатель может изменить свои контактные данные и выбранный ценовой пакет в среде самообслуживания на сайте сетевого предприятия и/или подав сетевому предприятию заявление по форме, установленной в пункте 13.1, на контактный адрес, приведенный на сайте сетевого предприятия, а также позвонив по телефону 777 1545 (или по номеру телефона, дополнительно указанному на сайте сетевого предприятия), осуществляемые на который звонки записываются сетевым предприятием. В указанных случаях сетевой договор считается измененным не позднее чем по истечении 5 рабочих дней после поступления соответствующего заявления сетевому предприятию или в более поздний срок, указанный покупателем. Желаемые покупателем изменения вступают в силу, если сетевое предприятие не представит возражения против желаемого изменения в течение 5 рабочих дней после поступления соответствующего заявления сетевому предприятию.

Типовые условия сетевого договора Elektrilevi OÜ на низком напряжении до 63 А

Действуют с 01.01.2023

13.4 Сетевое предприятие имеет право в одностороннем порядке изменять прејскуранты и типовые условия, соблюдая установленный законом порядок. Сетевое предприятие по требованию покупателя предоставляет разъяснения относительно изменений.

13.5 Сетевое предприятие информирует покупателя об изменениях в прејскуранте и типовых условиях в порядке, установленном законом. Если покупатель не согласен с изменениями, он имеет право расторгнуть сетевой договор.

14. ДЕЙСТВИЕ СЕТЕВОГО ДОГОВОРА

14.1 Сетевой договор вступает в силу, в соответствии пунктом 14.2, с момента его подписания обеими сторонами или с обмена покупателем и сетевым предприятием соответствующими волеизъявлениями, которые соответствуют выбранной форме сетевого договора, или в оговоренное сторонами время, или, если во время заключения сетевого договора в месте потребления подключение к сети отключено, то с момента восстановления подключения к сети. Если покупатель заключает сетевой договор на место потребления с отключенным подключением к сети, покупатель оплачивает подачу напряжения на подключение к сети:

14.1.1 путем включения или повторного присоединения к сети в соответствии с прејскурантом сетевого предприятия;

14.1.2 путем восстановления подключения к сети в соответствии с фактическими затратами.

14.2 Сетевой договор или его изменение вступает в силу в согласованную сторонами дату или через день после заключения договора в 00:00 часов и завершается в 24:00 даты, которая следует из оснований, указанных в пункте 14.4.

14.3 Покупатель-физическое лицо может отступить от договора, заключенного за пределами офисного помещения или посредством средства связи, без объяснения причин в течение 14 дней. Срок отступления отсчитывается с даты, указанной в пункте 14.2. Если покупатель хочет, чтобы предоставление сетевой услуги началось в течение указанного в настоящем пункте срока отступления, он представляет сетевому предприятию недвусмысленное заявление об этом.

14.4 Сетевой договор прекращается:

14.4.1 в случае срочного сетевого договора — по истечении срока, если одна сторона уведомит другую сторону в письменной форме о прекращении сетевого договора не менее чем за 1 месяц до окончания срока действия сетевого договора;

14.4.2 по соглашению сторон;

14.4.3 при расторжении сетевого договора по причинам, указанным в сетевом договоре и правовых актах, на основании заявления одной стороны;

14.4.4 при прекращении бизнес-потребителя.

14.5 Покупатель имеет право расторгнуть сетевой договор в любое время, предупредив об этом сетевое предприятие не менее чем за 30 дней. Если дата окончания сетевого договора приходится на государственный праздник или другой выходной день, срок действия сетевого договора заканчивается в первый рабочий день, следующий за выходным днем.

14.6 В случае смерти покупателя-физического лица сетевой договор не прекращается, а переходит к общему правопреемнику покупателя. По получении информации о смерти покупателя сетевое предприятие имеет право переоформить сетевой договор на имя общего правопреемника, уведомив об этом общего правопреемника. Если общий правопреемник покупателя не желает пользоваться сетевой услугой в том же месте потребления, сетевое предприятие прекращает сетевой договор на основании соответствующего заявления общего правопреемника. Если сетевому предприятию не удастся установить общего правопреемника в течение 12 месяцев после смерти покупателя-физического лица, сетевое предприятие имеет право при отсутствии общего правопреемника покупателя и владельца недвижимости места потребления считать сетевой договор прекращенным.

14.7 Если место потребления уничтожено и покупатель не пользуется сетевыми услугами, сетевое предприятие имеет право расторгнуть сетевой договор.

14.8 О желании прекратить сетевой договор или отступить от него другую сторону необходимо уведомить в письменной, письменно воспроизводимой или электронной форме.

14.9 Если счетчик места потребления оснащен дистанционным считыванием, сетевой договор заканчивается показанием, снятым в дату окончания договора. Если счетчик места потребления не оснащен дистанционным считыванием, покупатель сообщает показания при подаче заявления о прекращении. Если сетевое предприятие фиксирует показание до прекращения сетевого договора, договор заканчивается показанием, зафиксированным сетевым предприятием.

14.10 Покупатель предоставляет сетевому предприятию возможность осмотра системы измерения и отключения места потребления от сети и уплачивает к указанному в счете сроку все подлежащие уплате суммы, в т. ч. платы, вытекающие из сетевого договора.

14.11 Если счетчик места потребления не оснащен дистанционным считыванием и при прекращении сетевого договора покупатель не сообщает сетевому предприятию окончательные показания счетчика или не предоставляет сетевому предприятию возможность осмотреть системы измерения места потребления и отключить место потребления от сети, то покупатель обязуется оплатить счет на основании показаний, которые сетевое предприятие зафиксировало при первой возможности после прекращения сетевого договора.

14.12 Если сторона расторгает сетевой договор, сетевое предприятие не обязано сохранять возможность использования подключения к сети в соответствующем месте подключения.

Типовые условия сетевого договора Elektrilevi OÜ на низком напряжении до 63 А

Действуют с 01.01.2023

14.13 Если электроэнергия не передавалась через подключение к сети в течение более трех (3) лет или покупатель не оплачивал использование подключения к сети, то сетевое предприятие не должно обеспечивать возможность использования подключения к сети. Для восстановления подключения к сети покупатель должен оплатить сетевому предприятию фактически понесенные в связи с этим расходы.

14.14 Если сторона расторгает договор или договор расторгается на иных установленных законом и/или сетевым договором основаниях, то договор открытой поставки электроэнергии заканчивается со дня прекращения сетевого договора. Сетевое предприятие передает информацию продавцу электроэнергии в установленном законом порядке.

15. ОКАЗАНИЕ ОБЩЕЙ УСЛУГИ

15.1 Если покупатель не заключил с продавцом электроэнергии договор открытой поставки электроэнергии, то указанный сетевым предприятием продавец электроэнергии оказывает ему общую услугу, начиная с даты, следующей за датой окончания действия его договора на электроэнергию. Указанным Elektrilevi OÜ продавцом электроэнергии является Eesti Energia AS.

15.2 Оказание общей услуги осуществляется в соответствии с типовыми условиями общей услуги. Типовые условия общей услуги являются неотъемлемой частью сетевого договора, независимо от того, прилагаются ли типовые условия непосредственно к сетевому договору.

16. РАЗРЕШЕНИЕ РАЗНОГЛАСИЙ

16.1 Покупатель представляет сетевому предприятию происходящую из нарушения сетевого договора жалобу, которую стороны по возможности разрешают по согласованию сторон. Сетевое предприятие рассматривает представленную покупателем в письменной или письменно воспроизводимой форме жалобу в течение 15 дней после ее получения и сообщает покупателю о возможном разрешении жалобы или о продлении срока разрешения жалобы.

16.2 Покупатель-физическое лицо для разрешения возникающих из сетевого договора споров, которые стороны не смогли уладить путем соглашения, может на установленных Законом о защите прав потребителя основаниях и в установленном в нем порядке обратиться с жалобой в действующую при Департаменте защиты прав потребителей и технического надзора комиссию по потребительским спорам.

16.3 На действие или бездействие стороны, противоречащее Закону о рынке электроэнергии или введенным на его основании правовым актам, другая сторона может подать письменную жалобу в Департамент конкуренции.

16.4 Споры, которые стороны не могут разрешить путем переговоров, разрешаются в суде по месту нахождения сетевого предприятия, т. е. в Харьском уездном суде, если правовыми актами не установлено иное. Спор разрешается в Харьском уездном суде также в случае, если покупатель после заключения сетевого договора переезжает на жительство в иностранное государство или переносит туда свое место деятельности или

место нахождения, или если его место деятельности, место жительства или место нахождения при подаче иска неизвестно.

16.5 Споры, проистекающие из пунктов 4.3, 11.6, 11.9 и 11.17, которые стороны не могут разрешить путем переговоров, разрешаются только в комиссии по потребительским спорам, действующей при Департаменте защиты прав потребителей и технического надзора и/или в уездном суде в порядке, установленном в пункте 16.2 и в пункте 16.4 соответственно.

17. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

17.1 Сетевое предприятие обеспечивает покупателю-физическому лицу защиту и обработку персональных данных в установленном в типовых условиях порядке и в соответствии с правовыми актами, а также «Принципами обработки клиентских данных», которые опубликованы на сайте сетевого предприятия.

17.2 Ответственным обработчиком персональных данных покупателя-физического лица является Elektrilevi OÜ (регистрационный код 11050857, местонахождение ул. Вескпости, 2, Таллинн 10138). Имена уполномоченных обработчиков сетевого предприятия и их контактные данные доступны на сайте сетевого предприятия.

17.3 Персональные данные покупателя, в т. ч. личный код, сумма задолженности, дата начала и окончания задолженности и другие данные, которые необходимы для обработки задолженности, в случае нарушения сетевого договора могут быть опубликованы в регистре задолженностей.

Согласовано с Департаментом конкуренции 24.11.2022
решением № 7-10/2022-009