

Elektrilevi OÜ tüüptingimused elektrimüüjale võrguteenuste arvete esitamiseks tarbijale

Kehtivad alates 01.01.2024

1. ÜLDSÄTTED

1.1 Elektrilevi OÜ (edaspidi: võrguettevõtja või pool) tüüptingimused elektrimüüjale (edaspidi: müüja või pool) võrguteenuste arvete esitamiseks tarbijale (edaspidi: tüüptingimused) reguleerivad poolte õigusi ja kohustusi võrguettevõtja osutatud võrguteenuste arvete esitamisel tarbijatele (edaspidi: teenus).

1.2 Tüüptingimused on võrguettevõtja ja müüja vahel sõlmitud võrguteenuste arvelduslepingu (edaspidi: arveldusleping) lahutamatu osa. Võrguettevõtja tagab tüüptingimuste kättesaadavuse oma veebilehel www.elektrilevi.ee

1.3 Võrguettevõtjaga arvelduslepingu sõlminud müüja esitab võrguteenuste arve tarbijale, kellega tal on sõlmitud avatud tarne elektrileping ja/või kellele ta osutab üldteenust ja tarnib elektrienergiat avatud tarne katkemise korral. Müüja esitab sellisel juhul tarbijale arve müüdüd elektrienergia ja võrgulepingu alusel osutatud võrguteenuste eest, sh õigusaktidest tulenevate tasude eest, mille esitamise õigus ja kohustus on võrguettevõtjal.

1.4 Müüja ja võrguettevõtja lepivad arvelduslepinguga kokku, kas müüja esitab arve kõigile kodutarbijatele või äritarbijatele või nii kodu- kui ka äritarbijatele. Üldteenuste müüja esitab võrguteenuste arve kõikidele üldteenusel olevatele väiketarbijatele ja avatud tarne katkemisel olevatele äritarbijatele.

1.5 Müüjal ei ole õigust võrguettevõtja nimel sõlmida, muuta või lõpetada tarbijaga võrgulepinguid.

1.6 Pooled peavad arvelduslepingu täitmisel lähtuma hea usu ja mõistlikkuse põhimõttest, samuti mõistlikult arvestama üksteise huvide ja õigustega.

1.7 Arvelduslepingus sätestamata nõuete osas peab teenus vastama tavaliselt sarnasele tegevusele esitatavatele nõuetele ja/või võimaldama poole jaoks arvelduslepinguga eeldatud eesmärgi saavutamist ning olema asjaolusid arvestades mõistlik, kuid mitte madalama kui keskmise kvaliteediga.

1.8 Müüja peab hoidma oma tegevuse käigus võrguettevõtjalt või AVP-st elektrienergia tootmis- või tarbimiskoguste ja arvestuste kohta saadud teabe konfidentsiaalsena. Müüjal ei ole konfidentsiaalsuskohustust üksnes seaduses sätestatud juhtudel.

1.9 Pooled kohustuvad konfidentsiaalsena hoidma teise poole mitteavalikku teavet, mis

1.9.1 võrguettevõtja vaates hõlmab muuhulgas andmeid võrguettevõtja, tema partnerite, klientide, samuti teiste isikute majandusliku olukorra, äriprotsesside, ideede, sisemise töökorralduse ja muu töökorraldusse puutuva kohta ning informatsiooni võrguettevõtja poolt töödeldavate andmete puutumatus ja kaitstuse eesmärgil kasutatavate turvasüsteemide kohta jne, sõltumata sellest, kas võrguettevõtja on nimetatud andmed konfidentsiaalsena märgistanud;

1.9.2 müüja vaates hõlmab muuhulgas andmeid tagatise valiku ja võrguühenduse katkestamise tellimuste kohta.

1.10 Pooled võivad arvelduslepingu täitmisel kasutada kolmandaid isikuid, jäädes ise vastutavaks arvelduslepingu täitmise eest.

2. MÕISTED

2.1 Tüüptingimustes kasutatakse mõisteid elektrituruseaduses ja selle alusel kehtestatud õigusaktides toodud tähenduses, kui arvelduslepingust ei tulene teisiti:

2.1.1 andmevahetusplatvorm (edaspidi: AVP) - keskne digitaalne keskkond andmete vahetamiseks müüja ja võrguettevõtja vahel;

2.1.2 arveldusperiood – kalendrikuine võrguteenuste osutamise periood;

2.1.3 arvestus – võrguettevõtja poolt AS-iga Elering kokkulepitud formaadis müüjale edastatav info:

2.1.3.1 võrgulepingu number, mõõtepunkti EIC kood;

2.1.3.2 tarbimiskoha aadress;

2.1.3.3 kokkulepitud võrguteenuste hinnapakett;

2.1.3.4 osutatud võrguteenuste periood;

2.1.3.5 arvesti number (võimalusel);

2.1.3.6 arveldusperioodi mõõtesüsteemi lõppnäit (võimalusel);

2.1.3.7 tarbitud ja/või võrku antud aktiiv- ja reaktiivenergia kogused;

2.1.3.8 prognoosi olemasolul info, et andmed on prognoositud;

2.1.3.9 võrgutasu (kõik komponendid, ühik, tariif, maksumus);

2.1.3.10 taastuvenergiatasu ja elektriaktsiisi määr ja summa, sh aktsiisivabastused;

2.1.3.11 võrgutasu summad käibemaksuta arvestuses;

2.1.3.12 käibemaksu info;

2.1.3.13 võrgutasude vähendamised ja allahindlused ning tarbijatele makstavad muud hüvitised;

2.1.3.14 arvestuseta tarbimise arvestus ja maksumus;

2.1.3.15 võrgulepingust tulenevad leppetrahvid;

2.1.3.16 õigusaktidest tulenevate tasude, mille esitamise õigus ja kohustus tarbijale on võrguettevõtjal, arvestus ja maksumus.

2.1.4 tarbija – võrguteenuste kasutaja, sh tootja, võrguettevõtja, kodutarbija ja äritarbija.

3. TAGATISED

3.1 Müüja kohustub kogu arvelduslepingu kehtivuse perioodi vältel tagama võrguettevõtjale tagatisena esimesel nõudel realiseeritava

Elektrilevi OÜ tüüptingimused elektrimüüjale võrguteenuste arvete esitamiseks tarbijale

Kehtivad alates 01.01.2024

pangagarantii võrguettevõtja vormil, tasuma iga arveldusperioodi eest ettemaksu või andma pangagarantii kombineerituna ettemaksuga, millega müüja tagab arvelduslepinguga võetud kohustuste täitmise. Pangagarantii ja ettemaksuga seotud kulud kannab müüja. Võrguettevõtja ettemaksult intressi ei maksa.

3.2 Pooled lepivad arvelduslepingu sõlmimisel kokku, kas tagatisena kasutatakse pangagarantii, ettemaksu või nende kombinatsiooni.

3.3 Pangagarantii annab Eesti või Euroopa majandusruumi kuuluva riigi pank, millel on või mille emaaettevõtjal on rahvusvaheline investeerimistaseme krediitireiting vähemalt A-/A3.

3.4 Võrguettevõtja esitab müüjale ettemaksu arve arveldusperioodi eest hiljemalt sellele eelneva kuu viimasel päeval.

3.5 Tagatise summa ei või olla väiksem arveldusperioodi kohta võrguettevõtja poolt prognoositavast arve summast ning arvutatakse järgmiselt:

3.5.1 aluseks võetakse müüja elektrilepingutega mõõtepunktid arveldusperioodi alguse seisuga;

3.5.2 iga mõõtepunkti kohta võetakse aluseks eelmise aasta sama perioodi tarbimine (kWh, kvarh);

3.5.3 iga mõõtepunkti tarbitud kogus korrutatakse koefitsiendiga 1,11, mis arvestab võrguteenuse mahu maksimaalset muutust;

3.5.4 punktis 3.5.3 leitud kogused korrutatakse arveldusperioodi alguses kehtivate võrguettevõtja võrgutasudega;

3.5.5 punktis 3.5.4 arvatud korrutistele liidetakse võrgulepingu kohased püsisasud;

3.5.6 punktis 3.5.5 arvatud summadele liidetakse taastuenergia tasu ja elektrienergia aktsiisi maksumus, mis on leitud korrutades punktis 3.5.3 arvatud kogused arveldusperioodi alguses kehtiva taastuenergia ja elektrienergia aktsiisi määraga;

3.5.7 punktis 3.5.6 mõõtepunktide kohta arvatud summad liidetakse;

3.5.8 punktides 3.5.1. kuni 3.5.7 alusel arvatud summale lisandub käibemaks.

3.6 Kui müüja on tagatiseks valinud pangagarantii või pangagarantii kombineerituna ettemaksuga, esitab müüja võrguettevõtja vormil pangagarantii võrguettevõtjale enne arvelduslepingu sõlmimist.

3.7 Kui müüja on tagatiseks valinud pangagarantii kombineerituna ettemaksuga, esitab võrguettevõtja müüjale vastavalt punktile 3.4 ettemaksu arve, mille summa on leitud lahutades punkti 3.5 alusel arvatud tagatise summast müüja poolt esitatud pangagarantii summa.

3.8 Võrguettevõtja kontrollib igakuiselt pangagarantii piisavust.

3.9 Kui müüja on valinud tagatiseks pangagarantii ja seotud pangagarantii on väiksem, kui on ette nähtud punktis 3.5, teavitab võrguettevõtja müüjat sellest esimesel võimalusel ja nimetab

lisasumma, mille ulatuses tuleb pangagarantii suurendada hiljemalt 5 päeva jooksul alates müüja teavitamisest.

4. NÕUDED TARBIJALE ESITATAVALE ARVELE

4.1 Müüja tagab, et tarbijale väljastataval arvel on märgitud võrguettevõtja nimi, kontaktaadress ja logo vastavalt võrguettevõtja kehtestatud nõuetele.

4.2 Arvel peab lisaks õigusaktides nõutud kohustuslikele rekvisiitidele olema esitatud iga tarbimiskoha kohta:

4.2.1 võrgulepingu number, mõõtepunkti EIC kood;

4.2.2 tarbimiskoha aadress;

4.2.3 kokkulepitud võrguteenuse hinnapakett;

4.2.4 osutatud võrguteenuse periood;

4.2.5 arvesti number, kui võrguettevõtja poolt edastatud arvestus seda sisaldab;

4.2.6 perioodi ja mõõtesüsteemi lõppnäit, kui võrguettevõtja poolt edastatud arvestus seda sisaldab;

4.2.7 tarbitud ja/või võrku antud aktiiv- ja reaktiivenergia kogused;

4.2.8 prognoosi olemasolul info, et andmed on prognoositud;

4.2.9 võrgutasu (kõik komponendid, ühik, tariif, maksumus);

4.2.10 taastuenergiatasu ja elektriaktsiisi määr ja summa, sh aktsiisivabastused;

4.2.11 võrgutasu summad käibemaksuta arvestuses;

4.2.12 käibemaksu määr ja summa;

4.2.13 võrgutasude vähendamised ja allahindlused ning tarbijatele makstavad muud hüvitised;

4.2.14 arvestuseta tarbimise arvestus ja maksumus;

4.2.15 võrgulepingust tulenevad leppetrahvid;

4.2.16 õigusaktidest tulenevad tasud, mille esitamise õigus ja kohustus tarbijale on võrguettevõtjal.

4.3 Müüja peab arvele lisama kõik võrguettevõtja poolt edastatud arvestused, sh võrgutasu korrigeerimisarvestused.

4.4 Arvel peab kajastuma tarbijale järgmine teave:

4.4.1 võrguteenusega seotud küsimuste korral tuleb pöörduda võrguettevõtja kontaktidele;

4.4.2 arvega seotud küsimuste korral tuleb pöörduda müüja kontaktidele;

Elektrilevi OÜ tüüptingimused elektrimüüjale võrguteenuste arvete esitamiseks tarbijale

Kehtivad alates 01.01.2024

4.4.3 tarbija õiguste ja vaidluste lahendamise korra kohta.

4.5 Arvel tuleb võrguettevõtja nõudmisel esitada teave:

4.5.1 võrgulepingu tüüptingimuste jõustumise ja muudatuste kohta;

4.5.2 võrguettevõtja poolt tarbijale esitatava info kohta (nt muutused võrgutasude, taastuenergia tasu või elektriaktsiisi kohta).

4.6 Müüja eristab tarbijale esitataval arvel võrguteenustega seotud andmed elektrienergia müüjiga seotud andmetest.

4.7 Müüjal on õigus nõuda kliendilt tähtjaks tasumata teenuse arvelt viiviseid võrguettevõtja poolt sätestatud määras.

4.8 Müüja väljastab tarbijale võrgutasude arved enda nimel ja kulul. Tarbija makstud tasud laekuvad müüja arvelduskontole.

5. VÕRGUETTEVÕTJA JA MÜÜJA VAHELINE ARVELDUS

5.1 Võrguettevõtja esitab müüjale igakuiselt järgmiseid arveid:

5.1.1 koondarve tarbijatele osutatud võrguteenuste eest, mh taastuenergia tasu, elektriaktsiis ja muud tarbijale esitatavad tasud;

5.1.2 koondarve müüja tellimisel tehtud lülitamistoimingute eest;

5.1.3 ettemaksu arve, kui tagatiseks on ettemaks.

5.2 Võrguettevõtja esitab müüjale koondarve tarbijatele osutatud võrguteenuste eest hiljemalt arveldusperioodile järgneva kuu 12. kuupäeval või kui 12. kuupäev langeb riipühale või puhkepäevale, siis sellele järgneval tööpäeval. Ettemaksu arve esitatakse hiljemalt arveldusperioodile eelneva kuu viimasel kuupäeval.

5.3 Võrguettevõtja esitab müüjale koos võrguteenuse koondarvega lisadokumendi, milles on detailselt kajastatud mõõtepunktide kaupa summad, mille alusel koondarve koostati.

5.4 Kui pooled on kokku leppinud tagatisena ettemaksu, tehakse punktides 5.1.1 ja 5.1.2 nimetatud arve koostamisel tasaarveldus arveldusperioodi kohta tehtud ettemaksega.

5.5 Müüja tasub võrguettevõtjale punktides 5.1.1 ja 5.1.2 nimetatud arve arveldusperioodile järgneva kuu 20. kuupäevaks sõltumata sellest, kas tarbija on võrguteenuse arve müüjale tasunud või mitte.

5.6 Müüja tasub võrguettevõtjale punktis 5.1.3 nimetatud ettemaksu arve arveldusperioodi 20. kuupäevaks. Müüjal on õigus ettemaksu arve tasaarvestada punktis 5.4 nimetatud tasaarvelduse tulemusena tekkinud ettemaksuga.

5.7 Kui punktides 5.1.1 ja/või 5.1.2 arve ei ole maksetähtpäevaks tasutud, on võrguettevõtjal õigus müüja esitatud pangagarantii maksmata summa ulatuses realiseerida.

5.8 Kui arveldusandmetes selgub ebatäpsusi, esitab võrguettevõtja müüjale vajadusel täiendava arve.

5.9 Müüja tasub võrguettevõtjale punktis 5.8 nimetatud arves ettenähtud summa 7 päeva jooksul arve väljastamisest.

5.10 Kui müüja ei tasu arvet sellel märgitud maksetähtpäevaks, maksab müüja võrguettevõtjale kõigi tasude täieliku laekumiseni viivist tasumata summalt 0,1 % päevas.

5.11 Laekunud summast loetakse esmalt kaetuks kõrvalkohustused (sh viivised, leppetrahvid) ja seejärel põhikohustus. Varem sissenõutavaks muutunud põhikohustus rahuldatakse enne hiljem sissenõutavaks muutunud põhikohustust.

5.12 Võrguettevõtja ei maksa müüjale arvelduslepingu täitmise eest tasu ja ei hüvita müüjale mistahes kulutusi, mis kaasnevad arvelduslepingu täimisega. Võrguettevõtja ei hüvita müüjale arvelduslepingu täitmisel tekkinud kahju.

5.13 Arvelduslepingu lõppemisel esitab võrguettevõtja müüjale lõpparve viimasest koondarvest kuni lepingu lõppemiseni edastatud arvestuste eest.

6. NÕUDED ANDMEVAHETUSELE

6.1 Tarbija teenindamiseks vajaliku teabe kahesuunaline vahetus toimub AVP kaudu.

6.2 Võrguettevõtja esitab AVP-sse info müüja ja võrguettevõtja vahel sõlmitud arvelduslepingu kohta.

6.3 Võrguettevõtja edastab müüjale arvestused AVP kaudu hiljemalt arveldusperioodi järgse kuu 12. kuupäeval. Kui müüja ei ole võrguettevõtjalt arvestusi saanud, teavitab müüja sellest võrguettevõtjat pärast 12. kuupäeva e-postile andmevahetus@elektrilevi.ee.

6.4 Võrguettevõtja edastab AVP-sse mõõtepunkti ja/või võrgulepingu põhised arvestused võrgulepingu kehtivusperioodi kohta.

6.5 Võrguettevõtja poolt edastatavad arvestused sisaldavad punktides 4.2 ja 4.5 kirjeldatud andmeid.

6.6 Kui pärast arve esitamist tuvastatakse mõõtesüsteemi rike või edastatud andmete erinevus tegelikust tarbimisest, saadab võrguettevõtja uued arvestused võrgulepingus sätestatud ulatuses elektrimüüjale, kes oli selles mõõtepunktis tarne perioodil tarbija avatud tarnija, sh üldteenuse või avatud tarne katkemise korral osutatava tarne müüja.

6.7 Müüjal peab olema võimekus võtta AVP-st vastu võrguettevõtja infot.

6.8 Pooled lähtuvad andmevahetusel lisaks tüüptingimustes sätestatule AS-i Elering kehtestatud „Andmelao tehnilisest juhendist“, mis on kättesaadav veebilehel www.elering.ee

6.9 Pooled tagavad arvelduslepingu täitmiseks vajalike ja nende omandis või valduses olevate andmebaaside ja infosüsteemide pideva töökorras oleku.

Elektrilevi OÜ tüüptingimused elektrimüüjale võrguteenuste arvete esitamiseks tarbijale

Kehtivad alates 01.01.2024

7. NÕUDED FÜÜSILISEST ISIKUST TARBIJATE ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISELE

7.1 Võrguettevõtja annab müüjale võrguteenuse eest arvete esitamiseks üle järgmised tarbijate isikuandmed: eesnimi, perenimi, isikukood ja punktis 2.1.3 nimetatud andmed.

7.2 Müüja kohustub järgima õigusaktide ja võrguettevõtja kliendiandmete töötlemise põhimõtete ja võrguettevõtja kliendiandmete töötlemise nõudeid. Võrguettevõtja kliendiandmete töötlemise põhimõtted on kättesaadavad võrguettevõtja veebilehel https://www.elektrilevi.ee/abiinfo/tingimused?tabgroup_1=other-conditions. Võrguettevõtja teavitab müüjat kliendiandmete töötlemise põhimõtete muutumisest 30 päeva ette.

7.3 Müüja ei või töödelda saadud isikuandmeid muul eesmärgil kui arvelduslepingust tulenevate kohustuste täitmiseks.

7.4 Müüja peab rakendama piisavaid organisatsioonilisi, füüsilisi ja infotehnoloogilisi turvameetmeid töödeldavate isikuandmete kaitseks ja nende avalikuks tuleku, juhusliku või tahtliku volitamata muutmise, juhusliku hävimise, tahtliku hävitamise, õigustatud isikule andmete kättesaadavuse takistamise ning volitamata töötlemise eest.

7.5 Müüja tagab ja vastutab selle eest, et müüja ja kõik isikud, keda müüja kasutab oma lepinguliste kohustuste täitmiseks, hoiavad saladuses ning ei edasta kolmandatele isikutele võrguettevõtja tarbijate isikuandmeid, mis on teatavaks saanud lepingulisi kohustusi täites või juhuslikult.

7.6 Müüja vastutab arvelduslepingu alusel talle võrguettevõtja poolt edastatud isikuandmete töötlemise nõuete täitmise eest ja kohustub tasuma nõuete rikkumisest tulenevad tarbijate kahjunõuded ja järelevalveasutuse poolt määratud trahvid.

7.7 Müüja kohustub võrguettevõtjat koheselt teavitama arvelduslepingu alusel isikuandmete töötlemisel aset leidnud rikkumisest e-posti aadressil andmekaitse@elektrilevi.ee.

7.8 Võrguettevõtja kohustub müüjat koheselt teavitama arvelduslepingu alusel isikuandmete töötlemisel aset leidnud rikkumiste kohta alustatud menetlustest või tarbija esitatud kahjunõuetest.

8. KOHUSTUSED TARBIIJA TEENINDAMISEL

8.1 Müüja vastab arveldusega seotud tarbija küsimustele võrguettevõtja veebilehe arvete lehel toodud tüüpvastuste ulatuses.

8.2 Tarbija pöördumisel selgitab müüja välja, kas arve on ebatäpne ning vajadusel korrigeerib andmed ja väljastab tarbijale uue arve. Kui müüjal on uue arve koostamiseks vaja andmeid võrguettevõtjalt, esitab müüja pöördumise võrguettevõtjale AVP kaudu.

8.3 Müüja selgitab tarbijale tarbijast tulenevaid võrguühenduse katkestamise põhjuseid ning annab teavet katkestatud võrguühenduse taastamise võimaluste kohta.

8.4 Müüja annab tarbijale infot võrguettevõtja kontaktandmete kohta.

8.5 Mõõtepunkti andmete ja arveldusega seotud tarbijate pöördumiste lahendamiseks pöörduv müüja vajadusel võrguettevõtja poole AVP kaudu.

8.6 Võrguettevõtja vastab müüja pöördumisele 5 päeva jooksul alates AVP kinnitusest pöördumise edastamise kohta võrguettevõtjale. Kui müüja on kehtestanud arvete väljastamise arve miinimumsumma, siis teavitab ta sellest tarbijat oma veebilehel.

8.7 Müüja lepib tarbijaga kokku arve esitamise viisi.

8.8 Müüja lähtub tarbija teenindamisel võrgulepingu tüüptingimustes toodud asjakohastest tingimustest.

9. VÕRGUÜHENDUSE KATKESTUSTE TELLIMISE JA INFO VAHETAMISE KORD

9.1 Kui tarbija on täielikult või osaliselt jätnud talle osutatud võrguteenuse või üldteenuse või elektrienergia avatud tarne katkemise korral osutatava tarne eest makstava rahasumma tasumata, võib müüja taotleda võrguettevõtjalt tarbija tarbimiskoha võrguühenduse katkestamist.

9.2 Võrguühenduse katkestamise eeldus on, et tarbija ei ole müüjale tähtaegselt tasunud tarbijale osutatud võrguteenuse või üldteenuse või elektrienergia avatud tarne katkemise korral osutatava tarne eest esitatud arvet. Müüja ei või taotleda võrguettevõtjalt võrguühenduse katkestamist, kui tarbija on jätnud tasumata talle esitatud arvest ainult elektrienergia, v.a. üldteenuse või avatud tarne katkemise korral osutatava tarne, eest tasumisele kuuluva osa.

9.3 Müüja teavitab tarbijat võrguühenduse katkestamisest, järgides selleks õigusaktidega ette nähtud korda ja teavitamise vormi. Tarbijale edastatavas teates peab olema alati märgitud võrguühenduse katkestamise põhjus, kavandatud katkestamise aeg ning tarbija õigusi ja vaidluste lahendamise võimalusi käsitlev teave.

9.4 Võrguettevõtja võib keelduda tarbimiskoha võrguühenduse katkestamisest. Sellisel juhul on müüjal õigus nõuda, et võrguettevõtja ostaks vastava nõude, v.a. üldteenuse ja avatud tarne katkemise korral osutatava tarne eest esitatava nõude, tagasi ja tasaarvestaks selle järgmise perioodi koondarvega. Müüja väljastab võrguettevõtja nõudmisel dokumendi, mis kinnitab nõude tagasi loovutamist.

9.5 Kui müüja esitab võrguettevõtjale tarbija võlgnevuse kohta valeinfot või rikub õigusaktidega sätestatud tarbija teavitamise korda ja võrguettevõtja katkestab seetõttu tarbija tarbimiskoha võrguühenduse õigusvastaselt, vastutab müüja tarbijale ja võrguettevõtjale põhjustatud kahju eest.

9.6 Kui müüja taotleb võrguettevõtjalt tarbija võrguühenduse katkestamist, esitab ta vähemalt 8 tööpäeva enne soovitud katkestust võrguettevõtjale taotluse läbi AVP. Taotluses peab olema näidatud võrguühenduse katkestamise õiguslik alus ja katkestamise õiguse alguse kuupäev.

9.7 Kui õiguslik alus võrguühenduse katkestamiseks on ära langenud, siis teavitab müüja sellest võrguettevõtjat läbi AVP hiljemalt järgmisel tööpäeval vastava sündmuse saabumisest.

Elektrilevi OÜ tüüptingimused elektrimüüjale võrguteenuste arvete esitamiseks tarbijale

Kehtivad alates 01.01.2024

9.8 Võrguettevõtja pingestab tarbimiskoha müüjal punktis 9.7 nimetatud teavituse saamisest 4 tööpäeva jooksul või kui on vajalik teha katkestus elektrivõrgus, siis 8 tööpäeva jooksul. Pingestamise eelduseks on katkestuse tellinud müüja nõusolek, kui tarbija on pärast katkestust müüjat vahetanud.

9.9 Kui müüja ei teavita võrguettevõtjat tarbija tarbimiskoha pingestamise vajadusest või teavitab sellest hilinemisega, mistõttu võrguettevõtja ei jõua tarbimiskohta õigeaegselt pingestada, hüvitab müüja tarbijale hilinemisest põhjustatud kahju.

9.10 Müüjal on õigus tühistada võrguühenduse katkestamise või pingestamise (lülitamise) tellimus, teatades sellest AVP kaudu võrguettevõtjale vähemalt 1 tööpäev enne planeeritud lülitamist.

9.11 Võrguettevõtja esitab lülitamise tellimuste alusel arve müüjale ja võtab arvesse tühistatud tellimused, v.a lülitamise päeval toimunud tühistamised.

9.12 Müüja esitab tarbijale arved võlgnevuse tõttu võrguühenduse katkestamise ja pingestamise eest võrguettevõtja hinnakirja alusel.

10. VASTUTUS KOHUSTUSE RIKKUMISE EEST

10.1 Pooled vastutavad arvelduslepingus, sh tüüptingimustes sätestatud kohustuste mittekohase täitmise või täitmata jätmise (kohustuse rikkumine) eest arvelduslepinguga ja õigusaktidega ettenähtud korras ja ulatuses, sh isikute tegevuse eest, keda nad kasutavad oma õiguste teostamisel ja kohustuste täitmisel või kellel nad lubavad seda teha.

10.2 Pooled ei vastuta arvelduslepingust tuleneva kohustuse rikkumise eest, kui rikkumine on vabandatav. Eeldatakse, et kohustuse rikkumine ei ole vabandatav.

10.3 Kohustuse rikkumine on vabandatav, kui pool rikkus kohustust vääramatu jõu tõttu. Vääramatu jõud on asjaolu, mida pool ei saanud mõjutada ja mõistlikkuse põhimõttest lähtudes ei saanud temalt oodata, et ta arvelduslepingu sõlmimise ajal selle asjaoluga arvestaks või seda väldiks või takistava asjaolu või selle tagajärje ületaks.

10.4 Kui vääramatu jõu mõju on ajutine, on kohustuse rikkumine vabandatav üksnes aja vältel, mil vääramatu jõud kohustuse täitmist takistas.

10.5 Pool võib arvelduslepingu rikkumise korral kasutada eraldi või koos kõiki seadusest ja/või arvelduslepingust, sh tüüptingimustest tulenevaid õiguskaitsevahendeid, mida saab üheaegselt kasutada, kui seadusest ja/või arvelduslepingust ei tulene teisiti. Enne õiguskaitsevahendi kasutamist peab pool andma kohustust rikkunud poolele võimaluse rikkumine heastada, välja arvatud juhul, kui heastamine ei ole asjaolusid arvestades võimalik või kui kohustust rikuti tahtlikult või raske hooletuse tõttu.

10.6 Pool hüvitab teisele poolele arvelduslepinguga sätestatud kohustuste rikkumisega põhjustatud otsese varalise kahju. Kohustuse rikkumisega põhjustatud muu kahju, sh mittevaraline kahju ja saamata jäänud tulu, hüvitamisele ei kuulu, välja arvatud juhul, kui kohustust rikuti tahtlikult või raske hooletuse tõttu. Pool peab tekkinud kahjust teadasaamisest mõistliku aja jooksul teatama teisele poolele kahju

suuruse ja kahju hüvitamise aluse ning esitama kahju olemasolu ja suurust tõendavad dokumendid.

10.7 Müüja on kohustatud viivitamatult informeerima võrguettevõtjat kõigist asjaoludest, mis võivad takistada müüjal täitmast oma kohustusi võrguettevõtja või tarbija ees, sealhulgas ühinemisest, jagunemisest, pankroti-, täite- või likvideerimismenetlustest.

11. ARVELDUSLEPINGU KEHTIVUS, MUUTMINE JA LÕPETAMINE

11.1 Arveldusleping jõustub selle allkirjastamisest mõlema poole poolt. Arveldusleping tuleb sõlmida vähemalt 5 tööpäeva enne arveldusperioodi algust.

11.2 Arvelduslepingut, v.a tüüptingimusi, võib muuta üksnes poolte kirjaliku kokkuleppega.

11.3 Arvelduslepingu tüüptingimused kehtestab võrguettevõtja. Võrguettevõtjal on õigus tüüptingimusi ühepoolselt muuta müüjaga vastavat muutmise kokkulepet sõlmimata.

11.4 Võrguettevõtja teatab müüjale tüüptingimuste muudatusest vähemalt 30 päeva ette poole vahel kokkulepitud viisil ja kontaktandmetel.

11.5 Kui müüja ei nõustu tüüptingimuste muudatustega, on tal õigus arveldusleping üles öelda punktis 11.11. nimetatud tähtaja jooksul, teatades sellest võrguettevõtjale kokku lepitud viisil ja kontaktandmetel ja täites kõik oma arvelduslepingust tulenevad kohustused.

11.6 Kui seoses õigusaktide muutmise või uute õigusaktide vastuvõtmisega osutub mõni arvelduslepingu tingimustest õigusaktiga vastuolus olevaks, muutub see tingimus kehtetuks ning pooled võtavad tarvitusele abinõud kehtetu tingimuse asendamiseks uue õiguspärase sättega. Ühe tingimuse kehtetuks muutumine ei vabasta poolt arvelduslepingu ülejäänud, seadusega kooskõlas olevate tingimuste täitmisest.

11.7 Arveldusleping lõpeb:

11.7.1 ühe poole avalduse alusel;

11.7.2 arvelduslepingu tervikuna kehtetuks tunnistamisel seaduses sätestatud juhtudel;

11.7.3 poolte kokkuleppel;

11.7.4 muul seaduses või arvelduslepingus sätestatud juhul.

11.8 Pool võib arvelduslepingu igal ajal üles öelda, teatades sellest teisele poolele kirjalikult ette vähemalt 60 päeva.

11.9 Poolel on õigus arveldusleping mõjuval põhjusel erakorraliselt üles öelda juhul, kui teine pool rikub arvelduslepingut oluliselt ja ei ole kõrvaldanud rikkumist talle selleks antud täiendava mõistliku tähtaja jooksul. Arvelduslepingu erakorralisest ülesütlemisest teavitab pool teist poolt kirjalikult ette vähemalt 5 päeva.

11.10 Oluliseks arvelduslepingu rikkumiseks loetakse:

Elektrilevi OÜ tüüptingimused elektrimüüjale võrguteenuste arvete esitamiseks tarbijale

Kehtivad alates 01.01.2024

11.10.1 kui müüja rikub kohustust, mille täpne järgimine on arveldusepingu täitmise jätkamisel võrguettevõtja huvi püsimise eelduseks arvelduslepingu täitmise vastu;

11.10.2 müüjal puudub majandustegevuse registris kehtiv majandustegevuse teade elektrienergia müügiks;

11.10.3 müüja ei ole seadnud või suurendanud määratud tähtjaks võrguettevõtja kasuks nõutud suuruses pangagarantiid või ei ole tasunud tähtaegselt ettemaksu ja/või koondarvet;

11.10.4 kui võrguettevõtja on mõjuva põhjusega jätnud arvestused edastamata.

11.11 Sõltumata arvelduslepingu ülesütleamise põhjusest võib arvelduslepingu üles öelda üksnes kalendrikuu viimase päeva seisuga. Arvelduslepingu lõppemisel mistahes põhjusel, kaasa arvatud arvelduslepingu kehtetuse korral, kohaldatakse ka arvelduslepingu lõppemise järel neid arvelduslepingu sätteid, mis oma olemuselt reguleerivad poolte õigusi ja kohustusi arvelduslepingu lõppemise järgselt.

11.12 Arvelduslepingu lõppemise järgselt esitab võrguettevõtja müüjale arvestusi nende arveldusperioodide eest, mille osas on võrguettevõtja vastavalt võrgueeskirjale mõõteandmeid korrigeerinud ja lähtuvalt punktist 6.6 koostanud korrigeeritud võrguteenuse arvestused. Kui mõõteandmete korrigeerimisperiood ulatus teenuse osutamise perioodi, kohustub müüja korrigeeritud võrguteenuse arvestuste alusel esitama tarbijatele arved olenemata sellest, et arveldusleping on arvestuse esitamise hetkeks lõppenud.

11.13 Võrguettevõtja esitab arvelduslepingu lõppemise järgselt müüjale koondarve müüjale edastatud, kuid arveldamata arvestuste eest. Punkti 11.12 alusel koostatakse müüjale arve arvestusperioodi järgselt vastavalt punktile 5.2.

11.14 Müüja on kohustatud võrguettevõtja ja müüja vahelise arvelduslepingu lõppemisest teavitama koheselt kõiki tarbijaid, kellele müüja võrgutasude arveid esitas.

12. VÕRGULEPINGUST TULENEVATE NÕUETE LOOVUTAMINE

12.1 Võrguettevõtja annab müüjale üle (loovutab) pärast arvelduslepingu sõlmimist võrgulepingutest tulenevad iga arveldusperioodi tasunõuded tarbijate vastu (edaspidi: nõue) arveldusperioodile järgneva kuu 1. kuupäeva seisuga tingimusel, et arveldusleping kehtib. Võrguettevõtja loovutab müüjale ka pärast arvelduslepingu lõppemist punkti 11.12 alusel koostatud arvestustest tulenevad tasunõuded.

12.2 Võrguettevõtja kinnitab, et nõue kuulub talle ja ta ei ole nõuet kolmandatele isikutele võõrandanud, samuti ei ole nõude loovutamine muul viisil piiratud.

12.3 Võrguettevõtja ei maksa müüjale nõude loovutamise eest tasu. Võrguettevõtja ei hüvita müüjale mistahes kulutusi, mis tekkisid seoses nõude sissenõudmisega tarbijalt (nt inkassotasu, riigilõiv, menetluskulud jms).

12.4 Võrguettevõtja ei vastuta nõude täitmise eest tarbija poolt.

12.5 Müüja nõudmisel annab võrguettevõtja müüjale üle nõuet tõendavate dokumentide koopiad hiljemalt 5 tööpäeva jooksul pärast müüja vastavasisulise avalduse kättesaamist.

12.6 Võrguettevõtja teeb koostöös müüjaga mõistlikke jõupingutusi, mis on vajalikud tarbijale esitatava nõude põhistamiseks, edastades eelkõige müüjale vastavat teavet.

13. TEAVITAMINE

13.1 Kõik arvelduslepingu ja selle täitmisega seotud tahteavaldused loetakse kooskõlas arvelduslepinguga esitatuks, kui tahteavaldus on edastatud teisele poolele kirjalikus, kirjalikku taasesitamist võimaldavas või elektroonilises vormis arvelduslepingus märgitud või teisele poolele teatatud kontaktandmetel, välja arvatud juhul, kui arvelduslepingu või õigusaktiga on ette nähtud tahteavalduse edastamine kindlas vormis.

13.2 Pool peab viivitamatult teatama teisele poolele kontaktandmete muutumisest.

13.3 Pool tagab tähtajatult teise poole konfidentsiaalse teabe salajasuse ning ei kasuta, kopeeri, taasesita, levita, valmista, avalda ega anna teise poole konfidentsiaalset teavet muul otsesel või kaudsel viisil kolmandale isikule üle ega kasuta konfidentsiaalset teavet ühelgi eesmärgil, välja arvatud juhul, kui see on arvelduslepingus sõnaselgelt või teise poole poolt kirjalikult lubatud. Pool avaldab konfidentsiaalset teavet ainult neile töötajatele ja kolmandast isikust konsulantidele, kes vajavad seda tööülesannete täitmiseks ning keda on selle teabe konfidentsiaalsusest teavitatud ja kes on kohustunud vastava teabe konfidentsiaalsust säilitama kirjaliku lepingu või õigusaktide nõuetest tulenevalt.

13.4 Müüja teavitab võrguettevõtjat arvelduslepingust tulenevate kohustuste täitmisel kasutatavatest kolmandatest isikutest, teatades täidetava kohustuse sisu, isiku nime, registrikoodi, aadressi, telefoni, e-posti.

14. ERIMEELSUSTE LAHENDAMINE

14.1 Poolte vahel tekkinud erimeelsused lahendatakse läbirääkimiste teel.

14.2 Kui pooled ei jõua erimeelsuste osas kokkuleppele, on pooltel õigus pöörduda vaidluse lahendamiseks Konkurentsiameti või kohtu poole.

14.3 Poolte vaheline kohtuvaidlus lahendatakse võrguettevõtja asukohajärgses kohtus, kui pooled ei ole teisiti kokku leppinud.

14.4 Arvelduslepingust tulenevate vaidluste lahendamisele kohaldatakse Eesti õigust.